

邻里生矛盾 社区化干戈

本报讯（记者 孙露）“楼上楼下两户居民闹矛盾，噪音太大殃及四邻，希望社区出面处理一下……”近日，平城区永昌里社区党支部深入开展“我为群众办实事”实践活动，切实解决居民反映的问题，在为民排忧解难中自觉践行初心使命，受到居民一致好评。

永昌里社区工作人员实地了解得知，今年1月，家住红星嘉园29楼的居民因患

心脏病做完手术需要静养，但楼上住户的两个孩子经常在屋内跑跳，影响了他的正常休息。为此，该居民多次上楼说明情况，希望对方可以对孩子稍加管束。在多次沟通无果后，29楼住户便在房顶安装了震楼器，由此两家矛盾激化。起初，经过社区工作人员协调并耐心劝导，楼上住户答应在地板上铺地毯以减少噪音，楼下住户也表示拆除震楼器。然而，4月13

日，社区再次接到居民反映，29楼住户又安装了震楼器，使得周围邻居晚上不能正常休息。

为了切实解决居民的烦心事，永昌里社区工作人员立即联系辖区民警再次对闹矛盾的两户居民进行调解，动之以情晓之以理，阐明邻里关系和谐的重要性，劝告双方应该相互理解，同时给出合理建议。

经过社区工作人员耐心劝说调解，双

方都理解了对方的难处，最终，30楼住户把家里的椅子、桌子腿都套上胶垫，并对孩子们加以管束，29楼住户彻底拆除了震楼器，双方握手言和，化干戈为玉帛。

永昌里社区相关负责人表示，社区纠纷经常发生，要是处理不好，社区小矛盾会升级成社会大问题。此次成功调解，在帮助居民解决实际困难的同时，也为打造和谐社区奠定了良好基础。

社区接诉即办 污水不再外溢

本报讯（记者 段雨萌）接诉即办，第一时间为居民排忧解难。近日，平城区永安里社区快速解决污水外溢问题，受到居民连连称赞。

近日，永安里社区接到居民反映：“94号楼的水井污水外溢，一进入小区气味难

闻，且小区没有物业，希望有关部门可以协调处理。”社区网格员曾占勇得知情况后，第一时间赶到现场查看情况。他发现下水道冒溢比较严重，路面已经被冒溢出来的污水覆盖，散发出阵阵臭味。为了尽快解决这个难题，社区及时与相关单位负责

人取得联系，并请来专业人员清掏下水井内杂物，疏通污水井，顺利解决了永安里小区下水管道堵塞的问题。

看着疏通后的下水道，居民们脸上露出了满意的笑容，居民刘大爷高兴地说：“社区办事速度真快，为我们解决了大难题！”

社区买服务 居民学插花

本报讯（记者 杨翠叶）花道是修身养性、陶冶身心的生活艺术，为使辖区内居民体验到插花艺术的魅力，近日，平城区重熙社区邀请市宏鑫职校开展“夕阳无限好 春花意浓”插花活动，这也是该社区政府向社会力量购买服务项目之一。

活动中，花艺老师先向大家细致介绍了向日葵的花型和花语，示范了花艺的造型方法，讲解了插花的相关注意事项，引起居民极大兴趣。随后，社区工作人员为居民们分发花品，在花艺老师的指导下，大家一边互相交流，一边动手插花。居民们尽情发挥自己的想象，色彩搭配、拼插、造型、打层次，每一个步骤、每一道工序都做得一丝不苟，设计出形状各异、精美别致的花束。插花完成后，居民们纷纷向大家展示自己的作品并拍照留念，脸上洋溢着满满的成就感。

一捧捧花束，营造了春天的气氛，点缀了繁忙的工作，也成为生活中的小惊喜。此次活动不仅让居民们学习了花艺常识，提升了艺术品味和幸福指数，也让大家感受到社区大家庭的温暖。



节俭早养成 萌娃乐“光盘”

本报讯（记者 段雨萌）为了让幼儿懂得每一粒粮食来之不易，让幼儿形成勤俭节约的意识，近日，平城区柳港园A区社区工作人员联合辖区启航幼儿园开展了“光盘行动，从我做起”活动。

活动中，社区人员根据幼儿不同的年龄特点，向小朋友们宣传勤俭节约的重要性，小朋友们在就餐前通过故事、儿歌等多种形式懂得了粮食的来之不易，也知道了不挑食才能营养均衡。就餐时，工作人员鼓励小朋友们把盘子里的食物吃光，不浪费一粒粮食，小朋友们则将“光盘”两字牢牢记在心中，以实际行动弘扬中华民族勤俭节约的传统美德，争做“光盘”小达人。

警民携手 编织“防骗网”

本报讯（记者 段雨萌）为进一步筑牢反诈骗防线，营造良好的治安氛围，近日，平城区华北星社区联合御东公安分局民警及物业在辖区内举办“全民全力防电诈，我为群众办实事”实践活动。

公安民警、社区及物业工作人员以逐户走访的形式，通过面对面的反电诈宣传，使广大业主树立防骗意识，避免财产安全受到侵害。此外，社区还利用这次机会，收集社情民意、化解矛盾纠纷、消除安全隐患，共同创建“零上访、零事故、零案件”的和谐社区。

下一步，华北星社区将与御东公安分局一起，以多种形式开展反诈知识普及宣传，进一步增强居民防范意识，警民携手，共同编织全民“防骗网”。

积极防范 护好“钱袋子”



本报讯（记者 段雨萌）为提高辖区居民防诈骗意识，预防和减少电信诈骗案件的发生，连日来，平城区迎宾街道各社区积极开展防电信诈骗宣传活动。

绿园社区网格员在辖区内向居民发放宣传资料，告知居民防止上当受骗等方法，并在现场对居民的提问耐心解答，反复提醒居民“不轻信、不汇款”，一定不要向陌生人透露家庭住址、银行账号、身份证号、验证码等基本信息，进而远离电信网络诈骗。

振华南院社区网格员通过张贴海报、发放宣传资料和现场讲解、悬挂条幅等方式向居民宣传防诈骗和非法集资的相关知识，并动员居民组建“防诈骗”志愿巡查队，协助社区网格员加强日常巡查力度，及时发现线索，及时上报，最大程度减少诈骗犯罪案件的发生，切实维护辖区居民的切身利益。

