

承诺退款为何迟迟不退？

凯利佳园售楼部：资金周转困难，只好抵扣物业费逐步退还

本报讯（记者 高欣）近日，家住平城区北环路凯利佳园的赵先生致电本报热线反映，2年前，他家房屋更换商品房买卖合同时，因实测面积比预售面积少了3.43平方米，开发商承诺退还7000余元的房款，但他直到现在也没拿到这笔钱。

赵先生讲，他2017年年底购买了现在的住房，合同上标明房屋预售面积为86平方米。两年后，房屋更换商品房买

卖合同时，重新测量了面积，比当初合同上少了3.43平方米。“当时开发商承诺，会按照房屋实际的平方米数退还我7128元房款，但这笔钱直到现在也没有到账。如今对方非但不履行承诺，还提出用这笔钱抵扣物业费，而且每年度只能抵扣500元，直到抵完为止。”赵先生说，他曾多次找售楼部工作人员进行沟通，但负责人始终不肯出面解决问题。他认为用拖欠的房款抵扣物业费的做法很不

合理，无法接受这样的解决办法。

18日下午，记者来到凯利佳园售楼部了解情况。一位工作人员告诉记者，开发商的确承诺业主会退还相应的房款，但目前资金周转困难，短期内无法退还所有的欠款，只好暂时以抵扣物业费的形式逐步退还，一旦资金周转开，会立即把所有欠款退还给业主。但赵先生表示，他希望相关负责人能出面给出一个明确的退还时限，让业主这样一直等下去也不

是办法。当记者提出想和相关负责人进一步沟通时，工作人员说负责人不在，让记者留下联系方式等待答复。但截至记者发稿时，也未收到任何答复。

龙帮办

联合整治魏都新城周边市容乱象

7家商户被下达整改通知书

本报讯（记者 杨昱郁）连日来，平城区环境治理监督大队联合平城区开源街道办事处、平城区环卫处，对魏都新城小区周边市容乱象进行了整治。

在平城区魏都新城小区周边，店外堆物、乱搭遮阳伞、流动商贩占道经营等行为频发，影响了市容市貌，造成交通拥堵。有的商户还存在违规排放油烟、播放高音喇叭等行为，这些问题成了居民投诉的热点。

为此，平城区环境治理监督大队联合平城区开源街道办事处、平城区环卫处，一边向商户发放整治通告，告知整治内容，要求商户立即整改；一边进行清理整治。发现店外堆物，执法人员将其货物搬回店内，并告知商户遵守“门前五包”责任制，自觉维护城市环境。对拒不整改的商户，执法人员先行登记保存经营工具，并下达整改通知书。随后，环卫工进行了垃圾清理。“以前一走到这附近感觉乱哄哄的，可糟心了！现在路又变宽敞了，环境也变好了，真不错！”看着整治后变得整洁有序的街道，市民李女士感慨地说。



执法人员清理墙体广告 杨昱郁 摄

到目前，整治行动共清理占道经营17处，整治店外经营76处，规范摆放乱停共享单车22辆，清除广告乱贴乱画

244处，清除墙体悬挂物34处，清理杂物堆55处，先行登记保存露天烧烤灶具3台，对7家商户下达整改通知书。

诉前巧调解 线上化纠纷

本报讯（记者 郑林）近日，云冈区法院诉讼服务中心诉讼对接办公室、阳光惠民调解工作室的专职调解员运用线上人民法院调解平台，开展诉前调解工作，成功化解了一起因未成年人抚养费引发的纠纷，最终双方当事人签订了调解协议书。

范某和李某均是黑龙江省哈尔滨市人，于2008年在当地已离婚，育有一子，今年17岁。离婚后范某来到大同打工，离婚时双方协议约定孩子随母亲在哈尔滨生活，范某每月支付给孩子500元抚养费。但在支付抚养费一年后，范某便以生活困难为由一直拖欠，李某诉至云冈区法院要求范某支付拖欠多年的抚养费。

调解员了解案情后，联系双方当事人，对该案进行诉前调解。范某到现场参加调解，李某因在外地不方便来现场处理纠纷，选择通过手机端“多元调解”小程序参与调解，调解全程音视频同步记录。

“你们虽然离婚了，但父子关系是割不断的，抚养孩子是父母的法定义务，而且离婚时你也承诺给孩子抚养费，这么多年一直都没给，是不对的。”调解员通过亲情引导方法，耐心与范某沟通。调解过程中，范某告知目前的经济情况后，李某同意给予一定的理解，最终双方达成协议，范某于今年年底前一次性支付抚养费3万元。

微信咋缴纳燃气费？

华润燃气公司：进入华润燃气公众号，输入用户编号即可缴费

本报讯（记者 龙中华）“如今通过哪种方式，可方便缴纳燃气费？”这是家住平城区幸福里小区的刘女士近日咨询的事。

据刘女士讲，她是外地人，刚来大同做生意，前段时间在幸福里小区购买了一套房子。为了正常用气，她想尽快缴纳燃气

费，听说可以通过微信等方式缴费，但她不会操作，希望媒体能够帮她了解有关操作方法。

就此，大同华润燃气有限公司工作人员表示，如用户通过微信缴费，需先进入华润燃气公众号，打开菜单栏“燃气管家”，点击“我要缴费”，输入燃气用户编号，缴纳金

额，即可在线缴费。如通过支付宝缴费，打开支付宝找“生活缴费”，选择“燃气”，选择缴费单位、输入用户编号，并同意通过支付宝缴纳燃气费协议，输入充值金额即可缴费。如果燃气表是卡表的用户，可就近选择到营业厅缴费，或者微信、支付宝缴费，缴费后需要在圈存机进行写卡圈存。

“绿恒通”天然气公交车“退休”

本报讯（记者 张志忠）19日，随着25路、29路公交替换新车，市公交公司于2012年购置的恒通12米级天然气公交车（绿恒通），圆满完成了8年的运营任务下线。与此同时，新购置的成都中植10米级纯电动空调公交车已陆续配置到14条公交线路投入运营，进一步改善了沿线居民的乘车舒适度和出行体验。

去年，我市新购回了300台成都中植10米级纯电动空调公交车，并从当年12月18日起至2021年1月底，先后对5路、46路、19路、31路、38路、205路、快速公交605线和快速公交605支线8条线路进行了车辆更新。从2021年4月22日至5月16日，市公交公司又陆续对18路、27路、30路、61路、63路和快速公交602路线进

行了车辆更新，至此全市共有14条公交线路完成了车辆更新任务。

从燃油车、天然气车到纯电动车、氢燃料电池公交车，近年来我市践行“绿色出行 公交优先”发展理念，车辆档次和舒适性不断提高的同时，也降低了能耗、改善了空气质量，为广大市民提供了更加便利的出行条件和良好的乘车体验。

大同铁塔开展 电磁辐射宣讲活动

本报讯（记者 张彩峰）近日，大同铁塔联合兴和街附近商户开展了电磁辐射科普宣传活动，引导市民科学理性认识移动通信基站电磁辐射。

活动通过播放科普宣传视频、展板宣讲、分发宣传单等方式，对广大居民关心的通信基站电磁辐射和5G通信应用的相关知识进行宣讲，并使用电磁辐射仪对现场电磁环境，手机、电磁炉等生活中常接触到的设备和工具做电磁辐射对比检测，让群众了解基站的重要性，直观认识基站电磁辐射，消除对其的误解。活动结束后，宣传人员还拿起了清扫工具对街道周边进行清扫。

大同铁塔相关负责人表示，今后将会多开展此类活动，切实把党史学习教育落实到为群众办实事、办好事上来。