

有话直说 >>

老穆

# “多拍优选”是镜鉴 政务服务“照一照”

据媒体报道,西安市公安机关在办理居民身份证、护照和驾照(补换证)等证件过程中,申请人可在拍摄的多张照片中选择满意的照片,或通过自助设备自行拍照,实现“多拍优选”;60岁以上人员5年内再次申请换领、补领相关证件时,本人相貌与原照片无明显变化的,可自主选择复用原照片信息。

这则有温度的新闻一时引发广泛关注。

社会生活中,每个人都离不开各种证件,拍摄证件照是办证的一道必要程序。长期以来,几乎每个人都有过这样的尴尬:

对所拍照片不满意,却根本没有重拍的余地,而每每拿起贴着自己不满意照片的证件,都感到遗憾甚至有点失落。

“多拍优选”将这样的难堪化解了,实在令人欣慰。

其实,这样的温情举措并非西安首创。早在2014年,济南就推出身份证拍照不满意可要求重拍的举措;2017年,北京推出首批“居民身份证自助申领机”,市民可自助申领第二代居民身份证,自助拍照可以一直拍到满意为止;2018年,公安部更是专门“放大招”,其中包括居民身份证相片“多拍优选”服务,公众如对拍摄的证照不

满意,可申请重拍3次。

此番西安市公安机关的新规之所以成为“热闻”,是因为绝大多数地方并没有这样做。

证照的美观程度早已成为好多人心中的“痛点”,为此,国家最高公安机关专门推行改进办法,缘何没有得到普遍推广?窃以为,根子就在多数经办机构的服务理念太滞后,或将此当作一件“区区小事”而不重视。

群众利益无小事。对老百姓来说,身边每一件琐碎的小事都是实实在在的大事,如果这些“小事”得不到及时有效解决,

就会影响他们的思想情绪,甚至影响工作和生活。

数码技术早已普及,数字时代信息处理方便快捷,换个照片还不是小菜一碟?关键是给不给行方便、愿不愿让快捷。小小一张证件照,却是映射政务服务冷热的“晴雨表”。

科技改变生活。证照可以“多拍优选”,既是科技进步使然,更是政务服务以人为本的有力彰显。而政务服务理应顺应民生需求,借助技术提升服务质量。

期待“多拍优选”式服务成为全民共享的新常态。

一针见血 >> 周畅 陈尚营

## 马虎猛于虎 人祸害死人

最近发生了两起老虎夺人性命的不幸事件:25日,河南南阳市上集镇丹江孔雀谷,一饲养员喂养老虎时被咬伤,经抢救无效死亡,两只逃出笼舍的老虎被击毙;23日,安徽蚌埠市张公山动物园,一饲养员在工作时被老虎攻击,不幸身亡。

饲养员被动物袭击事件一再出现,暴露了一些地方在动物安全管理方面仍有隐患。每次出现类似事件,公众都深感痛心,并呼吁反思管理方面的漏洞。

漏洞在哪里?按照有关规定,在饲养猛兽的场所,猛兽饲养舍均设有隔间,以保障喂食、打扫时做到人兽隔离,防范可能出现的风险;饲养员也有一系列管理规范,他们平时也要熟悉应急预案、接受日常演练、定期培训等。但问题在于,这些规定和规范都严格执行了吗?

古人云:养虎为患。这两起事件虽然从某种程度上验证了古人的经验教训,但更多的是提醒当下的人们:虎虽可怕但大多数不会无故伤人,“虎害”背后更多的是人祸。

从已经曝光的信息来看,南阳肇事的老虎是违规从安徽宿州“借”来的,中间的管理漏洞极大,不出事是侥幸。蚌埠咬人的老虎,也有迹象表明中间有饲养管理违规操作的影子。

面对老虎伤人的悲剧,不少舆论对此都发出了这样的声音:猛兽可以没有安全意识,但人必须有!这表明,公众都清醒地认识到,所谓的“虎害”背后,存在大量的安全管理隐患,比如频频曝光的马戏团、动物园对猛兽管理的松懈、马虎,安全措施执行不到位、甚至形同虚设,等等。

惨痛的案例已经一再告诫:人和猛兽间的防火墙一旦出现人为漏洞,那就是将人直接置于猛兽的尖牙利爪之下,面对人的麻痹松懈甚至违反安全手册的高刺激度行为,哪怕再驯服的老虎,也有可能兽性大发。

马虎猛于虎,人祸害死人。希望血的教训能让人们拾起对安全的敬畏、对猛兽的敬畏,让“虎害”悲剧不再上演。

据新华社



代言时冲在前头



出事后躲在最后

幽默一刀

朱慧卿/画 穆亮/诗

### 代言乱象

好多商业广告  
明星上蹄下跳  
很像真切体验  
其实是个圈套  
不惜吹嘘演绎  
只为狂赚钞票  
失德违法当托  
哪管产生误导  
骗局一旦露馅  
道歉几句完了  
呼唤严查重处  
公众也莫盲目

有感而发 >>

杨朝清

## “电梯里的喜糖”彰显社区“礼治”智慧

“各位邻居:本人5月16日新婚,宾朋将至,电梯往返11楼频繁,给大家带来不便,还请谅解!略备喜糖,给各位业主沾个喜气!”一张“红色喜报”,寥寥数语;一袋喜糖,装满善意。前不久,出现在浙江宁波市北仑区某小区电梯里的“惊喜”,让住户们回味了好几天。

电梯是一种公共资源,因为结婚需要频繁使用电梯,难免会给其他邻居带来不便。“电梯里的喜糖”虽然没有面对面,但依然完成了符号互动——提前告诉一下邻居,表达一下歉意,希望得到邻居们的理解体谅。懂得换位思考、拥有同理心的新婚夫妻,遇到了一群同样与人为善、成人之美美的邻居。

有业主将电梯里的一幕拍上传到业主群里,祝福和点赞瞬间刷屏。在物质生活渐次丰盈的当下,邻居们意的并非那几颗糖果,而是新人们对自己的“以礼相

待”。讲究礼尚往来的中国人,给予了这对新人以热切、体贴的回应。

装修也好,办喜事也罢,不可避免会比平时过多地消耗和利用小区的公共资源。虽然这情有可原,但客观上确实也影响了他人。在公众权利意识不断增强的今天,我们在维护自身权益的同时,也要学会站在别人的立场考虑问题,多一些换位思考,有助于减少矛盾纠纷与冲突。

“电梯里的喜糖”体现了这对新人难能可贵的道德自律和文明自觉,见证了他们精神世界的健康与丰盈。因为结婚频繁使用电梯、占用小区公共资源,通常大多数人都能理解,即使少数人不理解,他们也无能为力。毕竟,谁家都可能有个特殊情况,只要没有背离社会规范,其他人就没有办法。“电梯里的喜糖”并非来自外部压力,而是源于这对新人的善意、礼貌

与敏感、细腻。

学会和他人相处,是现代生活一种不可或缺的社会化。小到一个楼栋、一个社区,大到一个城市、一个国家,其良性运行和协调发展既需要以规则意识、公共精神为基础的法治,也离不开“礼治”。对邻居以诚相待、以礼相待作为一种润滑剂和黏合剂,让邻里之间互相体谅、互相成全,彼此都在感受美好、创造美好。

在理想的图景里,邻居不仅是物理距离上的比邻而居,也是一种“你中有我,我中有你”的利益共同体,还是一种守望相助的社会支持系统。“电梯里的喜糖”不仅反映了一对新人的文明礼仪与格调修养,也观照出人们对邻里关系的珍惜和重视。“电梯里的喜糖”促进了邻里交往和社区参与,有助于建构新型邻里关系。

据新华社