

# 基层治理一根针 “穿针引线”系民生

## ——平城区振华街道服务群众抓落实扫描

本报记者 邱东芳

阳光和煦,碧空如洗。6月7日一大早,在平城区振华街道建设里社区,老人们三三两两地坐在小区新修凉亭的长椅上聊天、说笑,好不惬意。近日,社区回应居民需求,在很短的时间内配齐了这些便民设施,老人们逢人便夸:“社区为老百姓办实事,办到我们心坎上了!”

“群众关心什么、期盼什么,我们就解决什么、推进什么。”平城区振华街道党工委上下一心,聚焦“开新局”,把党史学习教育成效转化为工作动力,找准百姓需求切入点,抓住解决问题着力点,干好为民服务落脚点,创新实践党建引领下的“1330”服务群众抓落实工作法,让党史学习教育在街道开花结果。



振华街道便民服务中心



新时代文明实践所外景



党史学习教育长廊



建设里小区新建的凉亭



街道工作人员查看台账



## 开新局,党建引领“一线牵”

上面千条线,下面一根针。如何娴熟地拿好基层这根“针”,做好“穿针引线”工作,说到底是个抓落实问题。振华街道在“我为群众办实事”实践活动中,探索出一套党建引领下的“1330”基层一线服务群众抓落实工作法,真正用活了基层这根“针”,与百姓交流更频繁,党群关系更紧密。

“1330”工作法源于党建、终于党建。振华街道党委书记齐祥宇介绍说,“1330”工作法分为三个线性部分,整体上又是一个闭环体系。从党建引领开始,通过“对准目标、找准问题、理清任务”三个方向,分别对应“领导认领、党群会诊、责任到人”三个

过程,努力实现“任务兑现、问题归零、按时销号”三个结果,最终通过党工委验收,对三种渠道收集来的群众所盼、所想所愿予以“一揽子”解决,基层矛盾及时化解,群众呼声第一时间得到响应,百姓满意了,民心顺畅了,社会自然就和谐了。

“1330”工作法体现了“以人民为中心”的思想,将街道党工委的目光聚焦在群众工作的落实上,打破了原来街道自上而下或自下而上的线性思维模式,对基层社会治理问题进行扁平化分配,重新排列组合。这样,无论是上级部门的工作任务,还是基层摸排上来的群众生活难题,抑或是“12345”工单,都被统一纳

入到党工委的工作中,推动了干部身上人人有责任、群众需求件件有回音。“党群会诊”是整个工作法的核心,也是破解问题的“总阀门”,大家的事大家办,群众的热情高了,干部的压力大了,解决问题的方法更多了。

好方法见到好成效。党史学习教育开展以来,振华街道梳理出185件群众期盼的民生实事,全部纳入街道各级党组织的“1330”工作表中,“目标上墙、结果倒排、问题挂牌”,分门别类有序推进,政府“12345”工单呈现出“一降三提”的良好局面:工单数量逐月下降,接单率显著提速,化解率逐步提升,满意率持续提高,真正做到了为民做好事、办实事、解难事。

## 办实事,为民服务“一肩挑”

拿好了基层这根“针”,怎样穿针引线?振华街道各级党组织结合自身工作实际,深入群众,广泛调研居民所需、所求、所盼,在提高“12345”工单满意度、推进老旧小区改造、加强安全隐患排查、做好房屋征收、化解信访积案、开展城市精细化管理等方面争做表率,各项惠民、利民、为民举措落地见效。

天胜雅园社区党支部在走访摸排中发现,天胜雅园小区一些居民擅自将绿化带“改造”为私家菜园,严重破坏了小区景观,居民反响很大。为整治这一违规行为,由振华街道党工委牵头,街道12345政府服务热线督办、平城区园林管理处、天胜雅园社区党支

部、小区物业联手,对小区20多处占用绿地种植蔬菜的地方进行检查,对破坏绿地种菜的居民进行说服教育,种菜居民积极配合,小区绿化带恢复正在有序推进。

建设里社区是一个老旧小区,居民以老年人居多。社区工作人员在走访中得知,由于小区内没有规范设置的休闲桌椅,一些老年人下楼晒个太阳都没地方坐,导致小区内废旧沙发、破旧板凳成为老年人必不可少的室外休息“标配”,不仅影响小区形象,还存在消防安全隐患。了解到这一情况后,社区及时与平城区民政部门联系,很快为老年人建设了凉亭、长廊,配置了长椅、桌凳等休闲

设施。

同泉里小区系老旧小区,排污管道严重老化,致使同泉里后街污水外溢成为老大难问题,虽然社区多次协调环卫部门疏通,但常常过不了几天就故态复萌。育才社区工作人员多方走访、查原因,调动各种资源,着力从根本上治理,专业公司来了,市政专家来了,最终问题得到彻底解决。

在新世纪社区,一项暖心惠民举措正在有序推进——社区“嘉年华”超市不日即将开张,有望解决多年来困扰同里小区及周边居民生活配套设施少、购物不便的问题。小超市发挥了大作用,小便利惠及大民生。

## 强治理,建章立制“一盘棋”

以“1330”工作法为先导,振华街道推进“我为群众办实事”常态化、制度化、清单化,建章立制,推进基层社会治理体系不断完善。如今,党员干部主动服务群众的意识强了,解决民生问题的本领强了,扎根基层为民服务的价值感更高了。

社区工作千头万绪,但没有安全,一切都无从谈起。振华街道抓住这一民生第一要事,破解村庄、社区安全监管工作“排查多、排查难、排查乱”的僵局,巧布安全监督检查机制“五子棋”,夯实了安全生产工作基础。

翻开振华街道安全监督检查单位底册,各单位按照经营类别、所在社

区、联系人一一分类建册,想了解什么一目了然。这就是该街道安全工作细耕的“责任田”。为了杜绝安全工作“眉毛胡子一把抓”,他们还建立了分级监督检查体系,即根据各单位存在的安全隐患、监督检查难度、分级管理等要素,将生产经营单位划分为三个等级,分级监督,分类施治。监督检查频次为每月、每季度、每半年检查一次。

这盘安全“五子棋”为“三无”单位创建夯实了基础。进一步引深“三无”单位创建,通过“1+1+X”网格化管理模式,注重将居民骨干以及积极参与社区活动的居民融入网格,该街道实现了11个社

区、3个村90%达标、930家主体单位80%达标的预期目标。

与群众的距离近了,更加精准地掌握了群众的所盼、所求、所想,振华街道特色社区建设也全面拉开帷幕:育才社区老年人居多,开设老年人心理咨询室、居家养老服务,打造“为老服务”为品牌;云泉里社区场所新、面积大,以党建为抓手整合辖区资源优势,建成了群众身边的党建综合体;振华北街社区志愿服务活动多,依托街道新时代文明实践站(所),文明社区新风扑面;新世纪社区基层治理创新在前,大秦佳苑社区、天胜雅园社区创建幸福社区、精神文明示范社区……