

金融服务有温度

邮储银行大同市分行开展多彩活动惠客户

本报记者 刘江华 通讯员 梁晓君



近日,邮储银行大同市分行积极组织辖内各支行开展了丰富多样的活动,以贴心的服务回馈广大客户长期以来的支持。

邮储银行广灵县支行举办了贵宾答谢会,邀请客户体验包粽子的乐趣,感受节日气氛。在活动现场,工作人员提前准备好了食材,欢声笑语在一片片清香的粽叶、一粒粒晶莹的糯米和一颗颗香甜的蜜枣间传递。

邮储银行御河西路支行举办了“‘粽’情端午,‘戴’来好运”活动,该行工作人员在为每一位进入厅堂办理业务的客户送上香囊包和端午绳的同时,也送上了节日祝福。

邮储银行云州区支行通过举办财富沙龙活动,为客户介绍了储蓄、理财、手机银行、消费贷等多种能够满足客户日常需求的拳头产品,并通过普及反洗钱、反诈骗等金融知识,切实提升了客户的金融安全意识。

邮储银行北环路支行邀请讲师为客户介绍了保险产品在家庭资产

配置中的重要性,并根据客户实际情况推荐了适合的产品。

邮储银行万达广场支行开展的“爱在端午,‘爸’气十足”主题活动,在为小朋友介绍中国传统文化的同时,还通过组织多项亲子互动游戏,鼓励孩子们借助即将到来的父亲节向父母表达爱意。

邮储银行大同市分行开展的系列活动,不仅增强了员工与客户间的沟通交流,还使客户在感受传统文化、品味浓浓粽香的同时,加深了对邮储银行产品的了解,提高了对邮储银行服务的认可,搭建起一座座与客户的“连心桥”。



残损人民币该如何兑换

“这些钱被家里的小孩不小心撕坏了,不知道还能不能兑换?”近日,市民刘女士来到我市一家银行网点内,询问残损人民币的兑换事宜。该行工作人员通过检查确定这些残币符合兑换要求,不一会就将兑换好的纸币交到刘女士手中。

日常生活中,由于存放不当等原因,人民币被损坏的情况偶有发生。该行一位工作人员介绍,人民币出现以下几种情况就不宜流通:1.纸币票面缺少面积在20平方毫米以上的;2.票面断裂及撕口2处以上,长度每处超过5毫米的;3.纸币票面有纸质较绵软,起皱较明显,脱色、变色、变形,不能保持其票面防伪功能等情形之一的;4.纸币票面污渍、涂写字迹面积超过2平方厘米的;污渍不超过2平方厘米,但遮盖了防伪特征之一的;5.硬币有穿孔、裂口、变形、磨损、氧化,文字、面额数字、图案模糊不清等情形之一的。

“市民若持有残缺、污损人民币可到我市各银行机构进行兑换,银行机构应无偿为公众兑换残缺、污损人民币,但会根据人民币票面剩余面积的多少判定全额、半额或不予兑换。”该行工作人员表示,残缺、污损人民币纸币兑换分“全额”“半额”两种情况。能辨别面额,票面剩余四分之三(含四分之三)以上,其图案、文字能按原样连接的残缺、污损人民币,就可以全额兑换。能辨别面额,票面剩余二分之一(含二分之一)至四分之三以下,其图案、文字能按原样连接的残缺、污损人民币,只能按面额的一半兑换。票面残损二分之一以上;票面污损、熏焦、水浸、油浸、变色,不能辨别真假者;故意挖补、涂改、剪贴拼凑的不予兑换。

银行工作人员提示广大市民:人民币是我国的法定货币,爱护人民币是每个公民的义务。在使用人民币时应注意:不在人民币票面上写、画或计数、盖印;严禁将金属币穿孔、磨边、剪口、轧薄变形等。

左培

市处非办 开展防范非法集资主题宣传



6月是全国第9个防范非法集资宣传月,今年的主题为“学法用法护小家,防非处非靠大家”。

6月11日,市处置非法集资领导小组办公室组织工作人员先后来到灵丘县上北泉村、下北泉村和存孝社区,开展防范非法集资主题宣传,引导村民和社区居民树立正确理财观,守护自身“钱袋子”。

图/文 刘江华

建行大同分行全力打造“惠民港湾”

本报讯 “建行提供的这个场所非常舒适方便,我们经常过来。目前,建行每个网点都有这样的‘劳动者港湾’,让我们感受到了暖心的关怀。”老夏是一名环卫工人,日常负责建行迎宾路支行周围道路的环境卫生,自该行“劳动者港湾”建成后,他和同事们便成了这里的“常客”,歇歇脚、喝口水……对于“港湾”带来的便利,他深有感触,逢人便夸。

群众之所向,就是服务之所向。针对户外劳动者普遍存在的如厕难、喝水难、充电难等日常问题,建行大同分行积极响应总行号召,持续拓展“劳动者港湾”服务,以“为群众办实事”为导向,在提升“劳动者港湾”基础客群服务的基础

上,深挖、拓展建行的特色化服务,以更优供给满足群众需求,努力用最好的资源服务广大市民。

一直以来,建行大同分行深耕网点周边资源,丰富“港湾”服务方式,最大限度地发挥“港湾”服务社会公众的作用,邀请专家讲解我市历史文化知识,开展金融知识普及“微沙龙”等。该行还依托“劳动者港湾”开展特色主题活动,陆续开展春节、元宵节等惠民主题日活动,通过宣传民俗文化、健康常识、金融知识、线上购物等多种内容,满足群众的多元化金融需求。

建行大同分行将持续深化“劳动者港湾”服务内涵,进一步创新延伸网点便



交行北城支行 拓宽银校合作渠道

本报讯 长期以来,交通银行高度重视教育事业发展,始终重视并珍惜与教育系统的密切合作。近日,交通银行北城支行参加了由市教育局组织的交流会,进一步推进金融与教育的深度融合。

会上,该行相关负责人就银行服务教育的关键点进行了系统、全面的介绍,并对该行在建设“智慧校园”方面的经验进行了分享。此举将有望架起银校合作的“新桥梁”,对促进该行业务经营,推动智慧教育发展都具有积极作用。

(江华)

京都村镇银行 积极参与防非宣传活动



本报讯 为扎实开展“我为群众办实事”实践活动,6月15日,京都村镇银行积极参与由我市多部门联合举办的防范非法集资集中宣传活动。

本次活动以“学法用法护小家、防非处非靠大家”为主题,通过集中宣传,使群众提高对非法集资的辨识能力,增强防范意识。活动现场,京都村镇银行工作人员通过发放宣传资料、宣传品,面对面咨询等形式,向过往群众及万达广场员工开展宣传,讲解非法集资行为的主要特征、常见手段及防范常识。并针对以投资理财、养老保健、私募众筹等名义实施的非法集资的新特点,以案例分析的方式,提醒广大群众珍惜血汗钱,拒绝高利诱惑,远离非法集资,树立正确理财理念,警惕非法集资陷阱,提高自我保护能力。

通过此次宣传,提高了群众对如何防范非法集资等知识的了解,加强了大家自觉抵制非法集资诱惑的意识,取得了良好的宣传效果。下一步,京都村镇银行将继续加大防范非法集资宣传力度,强化媒体宣传,全力构筑良好、有效的舆论氛围,增强全社会的防范意识。

(左培)



民服务,采用金融与非金融相结合等方式开展各类活动,着力将“劳动者港湾”打造成服务群众的惠民综合平台。

(丽华)