

打造市域治理示范区 助力创建全国文明城市

——平城区开展城市精细化管理工作纪实



为进一步提升城市功能品位,推进省域副中心城市核心区建设,打造市域治理示范区,平城区深入推进城市精细化管理,构建起政府主导、社会参与的“大城管”工作体系,助力我市创建全国文明城市,让广大群众共享城市管理成果。

全面部署:精细化管理全面铺开

紧紧围绕我市建设省域副中心城市的战略定位,扎实做好城市精细化管理工作,平城区委、区政府成立了城市精细化管理总指挥部,由区委书记、区长任总指挥,并下设一个办公室、七个分指挥部,动员全区力量,着力解决城市环境顽疾,彻底改善城市环境,

助力我市创建全国文明城市。

平城区城市精细化管理工作重点包括七个方面的内容,即市容市貌整治、生态环境整治、征收和拆建治乱、绿化美化环境、宣传和舆情监控、农村环境整治、专项督导。如市容市貌整治要求对平城区范围内主次干道的占道经

营、门前五包等问题进行彻底整治;深入开展大气、水污染防治;做好征收和拆建治乱;大力实施乡村建设行动;绿化美化环境,组建巡查队伍展开专项督导,强化整改落实。

平城区城市精细化管理七个分指挥部积极收集群众反馈的问



机械化清洗路面

题,引导和鼓励广大市民参与城市管理中来,形成“人民城市人民管”的良好生态。

多方发力:各司其职纵深推进

紧扣精细化标准核心,平城区委宣传部通过报刊、电视、广播、网络、新媒体等媒介,多方位、多渠道、多层次、多角度广泛宣传报道,并结合我市创建全国文明城市,将城市精细化管理宣传与社会主义核心价值观、市民文明

公约等宣传教育工作结合起来,形成全民参与、声势浩大的文明城市创建和环境整治氛围。

全区18个街道及所属社区充分发挥属地作用,主动摸排发现问题。文瀛湖街道将200余名工作人员按照网格划分开来,对辖

区内的消极空间展开实地走访摸排、登记备案,推进整改落地。小南头街道把环境卫生整治、耕地非农化、街道村庄绿化美化等作为为民办实事的重要落脚点,展开地毯式摸排整治。

农村农业、生态环境部门结合

各自工作实际,做好征收和拆建治乱、农村垃圾、大气、水污染治理等,统筹推进城市精细化管理工作。平城区园林处以问题为导向,集中补植苗木,对街头景点、小游园进行整修,让广大市民在家门口享受舒适、温馨的花园环境。

“绣花”功夫:向“精”向“细”要成效

以“门前五包”为抓手,平城区城管系统下沉街面,向商户认真讲解“门前五包”内容,与商户逐一签订“门前五包”责任状,并结合我市创建全国文明城市,号召全体市民积极参与监督,营造出良好的社会氛围。

平城区市容监察管理处着力解决市容秩序、环境卫生、道路交通等热点、难点问题,城管队员

“定点、定责、定岗”责任制,推行全天候、无缝隙管控制度。对流动摊点、占道经营多发、易反复区域,变被动查处为主动规范管理,疏堵结合,有序引导、规范。

环境治理监督大队主动以落实“门前五包”责任制为抓手,与街道、社区协同配合,对群众反映的问题、巡查中发现的问题全面梳理、对症下药。对擅自设置地

桩、地锁等障碍物行为说“不”,强化“野广告”整治,依法溯源查处。

平城区环卫处开展“精品示范街创建、垃圾死角大清理、打造精品公厕、塑造靓丽古城、城乡环卫一体”系列活动,深入推进城市环境卫生精细化管理,走出了一条环卫长效精细化管理的新路来。

古城街道上下凝心聚力,当好城市管理的“吹哨人”,做到第

一时间发现、第一时间处置、第一时间解决,为群众办实事,树立古城靓丽形象。



公共空间干净整洁

长效探索:推进构建“大城管”格局

通过积累和完善城市管理经验,平城区把城市管理逐步纳入制度化、规范化、精细化的长效管理轨道,进一步健全完善“街道吹哨、部门报到”工作机制,逐步形成政府主导、社会参与的“大城管”工作体系,并持续巩固整治效果,扩大整治成果,力求城市管理工作取得最大成效。

平城区市容监察管理处加强便民市场的管理,并结合渣土车管理、环境污染等积极探索,形成

了可推广、可复制的城管综合执法一体化长效机制。平城区环境治理监督大队全面发力推动《“门前五包”责任书》的签订,通过登记造册、建立台账、长期推动等措施,推动“门前五包”实现社会化、制度化、规范化、长效化。

迎宾街道充分发挥社区“前哨”作用,逐步建立起涵盖违规废品收购、违章建筑等多个内容的城市精细化管理问题台账,制定标准、责任到人、强化问责,对接

部门逐一认领、完成销号。

水泊寺街道以网格化推动精细化,用精细化提升服务水平,充分发挥街道党工委、社区党支部以及党员干部的带头作用,通过强化网格化全科网络优势,努力提升基层社会治理精细化、信息化、现代化水平。

平城区环卫处大胆创新,以体系化运行、集团化运营为主线,以创新式发展、项目化发展、产业化发展为目标,走出了一条环卫

市场化创新之路,并不断完善环卫管理体系,推动环卫长远发展。



水泊寺街道网格化管理



城管队员宣传“门前五包”