

平城区众益园小区

绿化带成了私家“自留地”

本报讯（记者 龙中华）“绿化带里几乎没有花草树木了，变成私人家的自留地，不仅种有黄瓜、豆角等，还有玉米、向日葵。”近日，平城区众益园小区多位居民向本报反映小区住户私自占地的情况。

据居民兰女士讲，他们楼房北侧有大约十多米宽、四五十米长的绿化带，里面除了几棵大树外，就是居民们用木棍、破木板围起的一小块一小块的“菜园子”，既损害了大家的权益，更破坏了小区的环境，让许多居民非常不满。

居民尚先生告诉记者，有些居民将牛羊粪运到小区给庄稼施肥，臭味很大，他家夏天都不敢开窗户。

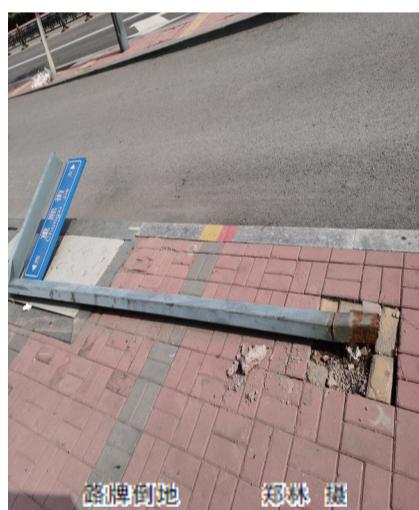
16日，记者在该小区采访发现，绿化带被分割成一块块耕地。有的居民从楼房窗户架设水管，用来给蔬菜、庄稼浇水。

随后，记者来到物管站，发现房门紧锁。18日，记者通过居民得知众益园物管站一位工作人员的电话。在电话中，这位



工作人员说，他们也知道小区绿化带种蔬菜、庄稼，但如今小区管理非常困难，希望

记者与他们负责人了解相关情况。但记者未找到物管站负责人。



路牌倒地

郑林 摄

路牌“躺平”多日 盼望重新站起

本报讯（记者 郑林）近日，有市民向本报热线反映，位于平城区重熙街附近的一块路牌倒地多日，一直没有人维修，不仅失去了提示作用，还对过往行人的安全造成一定威胁，希望相关部门能尽快将路牌重新立好。

15日，记者来到恒源路与重熙街交叉口，看到一块标明“重熙街”的路牌横躺在人行道上，支撑路牌的铁管从根部断裂，周围的地砖也被翻了起来，而且旁边还有一些碎石块，从这里经过的路人只好绕行。“这块路牌不知怎么倒的，倒了之后就不能正常发挥指示功能了，如

有来往不熟悉的行人容易走错。”附近商户告诉记者，这个路牌倒在地上有几个星期了，一直没有人来维修。对此，市民李女士认为，路牌倒地除了起不到指引的作用，还容易绊倒行人，希望有关部门能够尽快修复。



龙帮办

我市实施“三消”联动 维权新模式

本报讯（记者 刘剑）为努力完善促进消费的体制机制、加强消费维权工作，优化和创建我市放心消费环境，市市场监督管理局以平城区和云冈区为试点，实施“三消”联动的消费维权新模式。

“三消”联动维权体系是指市场监管系统范围内的消保机构、12315指挥中心和消协有机融合联动开展维权工作的体系。“三消”联动充分发挥各自优势，以信息化手段为技术支撑，集中受理、分工协作处理、应急调动指挥、信息汇总分析和消费警示功能的消费者合法权益保护行政执法监管体系，形成统一高效的消费维权工作机制，促进行政执法消费侵权案件查处和消费者合法权益保护效能最大化。同时，推进12315平台在线消费纠纷解决(ODR)机制建设，实现消费者与企业在线“对话”解决消费纠纷，提高投诉处理服务效能，降低调解成本。

工作中，对属于市场监管范围内的投诉、举报事项，采取归口接诉、快转即办的方式，按照投诉和举报不同性质并兼顾属地管理等原则，及时在消保机构和消协中进行分流、转办和登记处理。为群众提供流程最优、成本最低、时间最短的维权服务，促进企业诚信经营，全力营造放心的消费环境，创建诚信大同。

购房风险提示

大同市住房和城乡建设局郑重提醒广大市民：购买商品房一定要查看“五证”是否齐全，并认真阅读合同内容。

接种新冠疫苗 保护自己 保护家人

