

连夜抢修 保障居民用水

本报讯(记者 段雨萌)察民情、访民意、解民困,平城区开源街道民悦社区接诉即办,迅速解决居民吃水难题,受到辖区居民的一致赞誉。

近日,开源街道民悦社区接到政府服务热线12345工单,称魏都大道市三医院家属院6号楼停水,希望社区协调

解决。本着接诉即办的原则,工作人员立即赶到现场了解情况,并马上协调南城供水公司前往查看,确保居民吃水问题不受影响。经查看,发现漏水位置处于居民区内的分支管道,不属于自来水公司服务范围。

市三医院家属院属于无物业管理

小区,经过社区多方了解、梳理、协调遗留问题,最终决定由建设方为小区维修自来水管道。

为尽快恢复供水,尽量减少停水对居民生活造成的影响,施工队伍连夜抢修16个小时,终于恢复了供水,并回填了破损路面,得到居民的一致称赞。

清理杂物 营造整洁环境

本报讯(记者 段雨萌)为深化“我为群众办实事”实践活动,提升城市精细化管理工作实效,近日,平城区开源街道民悦社区联合平城区环卫处在辖区内开展环境卫生整治行动。

同兴苑属于无物业管理小区,居民

习惯将坛坛罐罐、淘汰的家具、破纸板等杂物堆放在自家阳台下面的公共区域,时间一久,不仅会破坏小区环境,还埋下安全隐患。为给居民营造整洁的居住环境,社区志愿者及网格员逐一敲门,耐心与居民沟通,主动帮忙,将其堆放在

阳台下的杂物清理干净。环卫工人则利用大型机械将建筑垃圾清理干净。

据了解,今年上半年,开源街道共为同兴苑小区清理污水井98个,更换井盖76个,更换污水管道495米,硬化路面828平方米。



修剪树枝 消除出行隐患

本报讯(记者 段雨萌)近日,平城区御河街道青年路社区接到长征里大板房平房区域居民反映,由于树木过高,树枝触碰高压线,居民出行存在安全隐患。

当前正值雨季,树木如不及时修剪,遇到雷电、大风等恶劣天气时,树枝极易折断。社区迅速安排工作人员到现场进行实地查看,并广泛征求居民意见,及时将树木修剪纳入为民办实事计划。

18日,青年路社区联合热橙综合养老服务中心开展树木修剪工作。为了缓解修剪过程中给居民带来的不便,避免意外掉落树枝引发安全事故,青年路社区安排工作人员和志愿者在现场引导,最大限度地保证行人的安全通行。工作人员专业操作,志愿者们随即对修剪下来的树枝整理清运,为周边居民营造了安全舒适、美观整洁的居住环境。

锦旗送社区



本报讯(记者 孙露)近日,平城区开源街道民谐社区退役军人郭华立的爱人肖花怀着激动的心情,将一面锦旗送到民谐社区,感谢社区多年来对他们一家的关怀。

退役军人郭华立在部队服役期间因公致残,常年需要服药维持,其爱人肖花也患有疾病,逢年过节,民谐社区都会组织工作人员上门送上慰问金、慰问品。郭华立说:“真心感谢社区党支部对我们一家的关爱。”

社区负责人表示,为民排忧解难是社区每个工作人员的职责所在,只有让“小社区、大服务”的理念真正落到实处,才能让党和政府的关怀在居民心中生根发芽。今年以来,该社区上门为行动不便的老党员“送学上门”、收缴党费,为行动不便的退休老年人上门养老认证,为残疾人申请补证,定期走访困难居民;耐心解决邻里纠纷,为居民发放便民手册,实实在在做了很多民生实事。

中医诊疗进社区

本报讯(记者 杨翠叶)近日,平城区文瀾湖街道西京社区联合市中医交流协会在东方名城2期北门开展“社区健康工作室”活动,增强了社区居民对中医的认识和了解,为大家的健康生活提供了帮助。

在活动现场,社区工作人员和志愿者向社区居民发放环保手提袋,宣传活动项目。市中医交流协会的大夫为居民进行健康诊疗服务,包括中医把脉、量血压、测血糖、理疗外治等,对于血压高和血糖高的居民,进行健康指导;市中医交流协会的志愿者向社区居民宣讲夏季防暑、防蚊虫知识和技巧,发放了防蚊虫小香囊。



接种疫苗筑屏障

本报讯(记者 杨翠叶)为方便辖区居民接种新冠疫苗,近日,平城区水泊寺街道恒大社区联合水泊寺卫生院在恒大影城一楼设立接种点,为居民接种新冠疫苗。

活动之前,恒大社区工作人员通过各种方式进行宣传。社区工作人员在小区门口、电梯口张贴接种通知;到沿街商铺确认商铺人员的疫苗接种情况并告知临时接种点的有关信息;在小区微信群里,宣传疫苗接种禁忌,讲解防疫知识,让大家树立正确的疫苗接种观念,筑牢防疫屏障。

活动中,社区工作人员指导接种居民填写《新型冠状病毒疫苗知情同意书》,医务人员耐心询问接种者的特殊情况并给出专业意见,确保准确无误地接种疫苗。

关爱老人送健康

本报讯(记者 段雨萌)近日,平城区迎宾街道明珠社区携手博诚口腔医院开展公益牙齿检测活动,为振华南街养老院的老人们免费检查牙齿、讲解健康知识。

活动现场,口腔医生针对常见的口腔问题及保健知识做了现场讲解普及。“很多人刷牙的时候都喜欢横着刷,但是长时间这样刷有损牙齿,而且有些食物残渣不易清除。”之后,医生为老人们演示了正确的刷牙姿势。“顺着牙缝上牙从上往下刷,下牙从下往上刷,把牙刷和牙齿垂直刷,能够有效清洁牙缝里的

各种食物残渣,同时尽量避免刷到牙龈,以防弄伤牙龈。”对于牙刷的选择,牙医建议老年人选择软毛刷,对牙齿表面损伤较小。

在现场医生及社区工作人员的引导下,老人们在检查区前有序排队。口腔医生为前来咨询的老年人一一进行牙齿检查,对患有龋齿、牙龈肿痛、牙结石等口腔问题的老年人给出健康指导及治疗建议。医生还积极解答了老人们关于口腔健康方面的疑问,帮助大家认识口腔疾病早期诊断、早期治疗的重要性,并给予治疗建议。

拆除违章建筑

本报讯(记者 段雨萌)近日,平城区文瀾湖街道安全办同永固社区工作人员一起,对辖区内占压燃气管线的违建进行摸排登记,依法拆除,确保居民生命财产安全和社会和谐稳定。

排查发现,同和苑小区存在违章占压燃气管道情况,街道和社区工作人员多次前往该处与物业负责人现场核实。最终,经过街道安全办、永固社区、消防、华润燃气公司等多方联合协调,3处占压燃气管道的建筑物被全部拆除,消除了安全隐患,受到居民的一致称赞。

提升物业服务

本报讯(记者 杨翠叶)抓住基层工作难点热点,探索物业服务新模式,近日,平城区水泊寺街道文源社区党支部组织召开物业服务提升促进会,辖区内11个小区各物业及经理参加。

会上,各小区针对12345工单问题作出梳理并就此展开交流,各小区物业公司一致认为要大力推广并运用好“会长热线”,畅通居民反映问题的渠道,把群众急、难、愁、盼的问题及时化解在基层,提高居民满意度。

各物业经理还就客户关系沟通、队伍管理、工作中遇到的问题展开讨论,吸取同行优秀服务经验,探索物业服务新模式。

居家事
邻里事
社区事

爆料热线
18635299317
爆料邮箱
dtwbsq365@163.com