

柜面业务技能竞赛既考验综合能力,又考验心理素质;既注重业务知识的考核,又注重实操本领的演练。邮储银行大同市分行通过常态化开展柜面业务技能竞赛,全力锻造一支业务能力强、工作效率高、服务质量优的队伍,为我市金融行业发展贡献“邮储力量”。



业务练兵强本领

——邮储银行大同市分行常态化开展技能竞赛小记

本报记者 刘江华 通讯员 梁映君

近日,邮储银行大同市分行通过开展柜面业务技能竞赛,进一步提高了柜员的综合素养和专业能力,不断加强柜员队伍

建设,激发员工学技术、练本领、比技能的热情,形成“比、学、赶、超、帮”的工作氛围,着力打造一支技能硬、业务精、素质高、服务优的队伍,推动网点向“客户体验中心”和“营销服务中心”转型。

记者从邮储银行大同市分行了解到,此次竞赛共设有业务知识竞赛、字符录入与手工点钞三个环节。业务知识竞赛内容涵盖个人业务、公司业务、现金运营管理、信用卡业务、网络金融业务、服务规范、安全管理、内控合规、消费者权益保护等理论和实务知识,来自17支代表队的34名选手全神贯注、沉着冷静,在赛场上展示着自己的风采。在字符录入环节,参赛选手聚精会神,一双双巧手在键盘上翻飞,一篇篇文章在清脆利落的敲击声中编辑完成。在手工点钞环节,一张张纸钞在

指尖“刷刷”跳跃,参赛选手争分夺秒,娴熟的技术、过硬的本领赢得了现场评委的阵阵掌声。此次竞赛分别决出业务知识能手、字符录入能手、点钞能手、全能明星柜员等一、二、三等奖,共12名选手获奖。

此次竞赛展现出邮储银行大同市分行员工积极向上、锐意进取的精神风貌和昂扬斗志,达到了以赛促学、以赛促进、以赛促发展的目的,弘扬了新时代“工匠精神”。大家在赛后纷纷表示,通过这样一个相互促进、相互交流的平台,可以发现自己的欠缺与不足,从而不断在实践中学习、在学习中提高。

据介绍,技能竞赛是邮储银行大同市分行强化网点运营管理的重要措施之一,也是该行提升金融服务质量的重要抓手。邮储银行大同市分行已连续四年举办柜面业务技能竞赛。该行今后将常态化开展技能竞赛,力争打造一支营销水平高、服务能力强的运营人才队伍,在日趋激烈的市场竞争中激流勇进、勇立潮头。



普惠万家 成就梦想

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

进步 与您同步

创富热线:2809513

理财热线:2809523

提醒:警惕以“化解债务”等名义的非法集资



日前,银保监会发布风险提示称,近来,一些机构以提供“解债服务”为名,通过收取咨询费、服务费、保证金等方式吸收资金,存在非法集资、金融诈骗等风险隐患,严重损害债权人、债务人财产权益。

一、打着“债事咨询”“化解债务”旗号。所谓债事服务机构宣称在债权人、债务人之间搭建服务平台,承诺收取咨询服务费、履约保证金后,通过以物抵债、现金分期等方式实现债权、代偿债务。此类机构并不审查债权债务关系真实性,也不采取任何解债措施,本质上是以解债之名行集资之实。

二、承诺高额回报。这些机构宣称低风险、高收益,谎称缴纳解债金额30%~60%的费用后,即可获得全额甚至明显高于债

权的现金或实物回报。此类机构并无实质经营活动和收益,所谓抵债物品价格虚高,完全靠拆东墙补西墙维系,资金运转不可持续。

三、大肆宣传造势。此类机构以“具有央企、国企背景”“提供等额资产保障”为噱头,通过线上线下渠道虚假宣传。有的还设置层级奖励制度,诱使公众投资加盟并发展人员加入,甚至设立仿冒银行的经营网点误导公众,快速扩张吸收资金规模。

此类机构运作模式违背市场基本规律,资金链极易断裂,一旦出险参与者将面临严重损失。银保监会提醒广大公众提高警惕,增强风险防范意识和识别能力,务必通过合法途径解决债权债务纠纷,防止上当受骗。

培煜

六大行下调并暂免ATM取现手续费

本报讯 近日,包括工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行在内的多家银行纷纷发布公告,宣布暂免、降低或优惠部分跨行ATM取现手续费。

根据中国银行业协会、中国支付清算协会6月25日联合发布的《关于降低自动取款机(ATM)跨行取现手续费的倡议书》,鼓励各银行和清算机构同城ATM跨行取现手续费标准下调至每笔不超过3.5元;取消异地跨行取现手续费按取款金额一定比例收取的变动费用,固定费用与同城业务标准一致。在此之前,ATM跨行取现一般会收取每笔2元~54元不等的手续费。

据了解,ATM跨行取款分为同城跨行和异地跨行。《倡议书》发布后,多家银行均表态减费让利,并相继发布ATM跨行取现手续费调整公告。记者注意到,工商银行、农业银行、建设银行、交通银行、邮储银行将借记卡境内跨行ATM取款,同城跨行、异地跨行取款手续费均下调至3.5元/笔,并暂免收借记卡境内跨行ATM取款手续费。中国银行的长城借记卡同城、异地ATM取现仍然免费,跨行同城、跨行异地ATM取现,最高收费每笔3.5元,并暂免收取上述手续费。(培煜)

2021版人身险产品“负面清单”出炉

本报讯 针对部分不合理的保险产品设计与规定,银保监会日前下发2021版人身保险产品“负面清单”。消费者将能够从日益丰富的人身险产品供给中获益,其权益也会得到更全面的保护。

据了解,2021版人身保险产品“负面清单”覆盖产品条款、产品责任设计、产品费率厘定及精算假设、产品报送管理四项内容共73条,进一步规范了人身保险产品产品开发管理行为,有利于防范人身保险产品风险,切实保护保险消费者合法权益。

银保监会要求,各公司认真对照新版“负面清单”,对在售保险产品进行梳理自查,对存在的问题及时整改。同时,各公司应当在日常产品开发管理工作中,严格按照监管规定、“负面清单”等监管要求,认真做好产品开发、销售、回溯等全流程管理,切实承担产品管理的主体责任,不断提升经营管理能力。而对于通报次数多、问题屡查屡犯的公司,银保监会将采取包括监管约谈、监管问责并公开披露处理结果等一系列监管措施。(培煜)



金融热线

我的理财我做主

☎ 欢迎您发短信或拨打

18635299919

生活中,您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么,您是满意而归?还是扫兴而去?如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权,或涉及服务缺陷,或落入误导陷阱,或碰到霸王条款等情况,都可以向本刊反映。亦或,您对这些金融单位有什么意见或建议,也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气,贬行业之时弊,将您的声音传递给相关单位和部门,并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919,也可将邮件发至 dtrbjzk1@163.com。