

平城区永泰街道创新基层管理方法,提升社区治理能力

# 民事民提 民事民议 民事民办

通过居民自治创新基层管理方法,平城区永泰街道以居民为社区治理主体,围绕需求创新方式,调动居民参与积极性,汇聚多方力量,不断提升社区治理能力。

建立民意收集机制,协商议题“民事民提”。永泰街道党工委、社区、党员、居民代表、社会组织、驻区单位等多方协调发力,通过设立居民意见箱、公布服务电话等渠道,收集居民的意见和建议,及时研究居民需求和有待解决的城市治理难点、热点问题,通过汇总、登记、研究的形式,确定

拟协商议题,为引导居民开展自治做好基础工作。

“民事民议”渠道通,“民事民决”有保障。在街道党工委的领导下,由社区搭建“社区议事厅”平台,利用参与式讨论方法,将居民反映的急、难、热问题提交议事厅讨论协商,引导居民有序、理性参与社区事务。社区坚持每月召开一次居民代表常务会议,主要研究协商落实本月要开展的社区工作事项,为居民参与社区事务管理和决策提供保障。街道对居民决议进行一定

范围内的合理把关和建议,最大程度尊重居民讨论研究作出的决定。

调动居民积极性,“民事民办”效率高。街道通过丰富多彩的活动、多种形式的宣传、居民代表的带动,不断调动居民参与社区建设和社会治理的积极性,鼓励居民自己动手解决家门口的问题。柳航里社区充分发挥网格化管理工作机制,在网格长和网格员的带动下,积极试行楼(栋)长负责制,推举在群众中有威望的、工作能力强的居民代表担任楼(栋)长,带领居民深入基

层解决问题。

重视居民意见反馈,“民事民评”最客观。利用街道宣传、信访、监察及相关部室的工作机制,广泛收集倾听居民意见建议。对于重大项目,会在实施前期、中期及结束后分别召开居民意见征集会,努力打通服务居民“最后一公里”,不断提高居民满意度,使居民在家门口就可以享受到暖心服务,让居民需求得到更及时、更高效的处理,使“提、议、决、办、评”闭环机制运行更加流畅。

本报记者 段雨萌

## 居民协商议事会 社区治理“金钥匙”

本报讯(记者 杨翠叶)近日,平城区水泊寺街道文源社区接到居民张先生诉求,称绿地璀璨天城3号楼附近建设了二层别墅,严重遮挡3号楼住户的采光。2日,由社区党支部书记、网格员、物业工作人员、居民代表等参与的居民协商议事会就此事进行沟通、交流。

此次居民协商议事针对如何解决违建问题展开。会上,高层居民对违建挡光问题各抒己见、畅所欲言,表达了自己的诉求;

别墅区的居民也积极回应,表示将配合社区工作人员降低或拆除违建部分,尽力减少对高层居民的影响。社区工作人员对居民反映的情况逐一解答、登记,并承诺将意见建议进行梳理、汇报,尽快给予答复。

社区是社会治理的基础平台,是政策的落实点、矛盾的集聚点、百姓的关注点,也是探索创新社会治理路径的重要突破口。文源社区党支部书记王文娟表示,社区

将充分发挥党支部和文和园物业服务提升促进会的协调联动作用,通过面对面交流、“座谈式”协商,以尊重民心、体察民意、反馈民情为出发点,切实推动社区居民参与自治。今后,文源社区要继续发挥作用,让居民真正参与到社区具体的决策过程中,有效解决基层管理难题,化解矛盾、凝聚共识、汇集众智,让社区居民协商议事会成为开解社区治理难题的一把“金钥匙”。



## 志愿服务送关爱

本报讯(记者 段雨萌)切实帮助残疾群众解决急难愁盼问题,近日,平城区迎宾街道联合多部门在儿童公园西门开展志愿服务活动,让更多的残疾人感受到党和政府的关怀。

是日,市残联、平城区残联、迎宾街道、大同联通及多家医院共80余人参加活动。街道工作人员、志愿者为到场居民

发放《残疾人保障条例》《0-6岁残疾儿童救助政策》等宣传资料,医护人员则为残疾群众开展了精神障碍筛查、眼疾诊断、康复按摩、测视力、查血压、康复咨询等义诊活动,耐心为他们解释检查结果、身体状况、饮食安全、合理用药等问题,并提醒大家发现问题及时到医院检查就医。

## 赠送锦旗表谢意

本报讯(记者 孙露)3日,平城区新华街道局前社区困难户崔秀梅为社区送来一面锦旗,深情地向社区工作人员表示感谢。

56岁的崔秀梅患病,3个子女中2个患病,崔秀梅因长期在家中照顾患病子女,无任何经济收入。局前社区工作人员在走访中了解到其家庭情况

后,主动向街道反馈上报,并积极申请为其办理了低保。“感谢街道和社区的帮助,在我们无助的时候及时解决了生活困难。”崔秀梅激动地说。

局前社区相关负责人说,社区将以此为动力,把“以人为本、为民解困、为民服务”的理念落到实处,切实为居民多办好事、多办实事。

## 清理垃圾 美化环境

近日,平城区水泊寺街道恒大社区组织恒大绿洲物业、天和城物业共同对辖区一处绿化带的垃圾进行清理,有力地改善了社区居民的居住环境。

本报记者 杨翠叶



## 走访退役军人

本报讯(记者 孙露)为弘扬拥军优属优良传统,近日,平城区迎宾街道惠民里社区开展走访慰问退役军人活动,为他们送去党和政府的关怀。

慰问中,社区工作人员先后走访了3户退役军人家庭,并与退役军人及其亲属促膝谈心,了解他们的身体状况和家庭情况,感谢他们为国家和社会作出的贡献,并认真倾听退役军人的建议和呼声,鼓励他们在各自岗位上努力工作,积极为社区建设发展建言献策。

此外,社区还邀请消防专业人员上门为退役军人家庭进行消防隐患排查,讲解火灾预防、火灾报警程序及初期处理等消防安全常识。

## 听老兵讲故事

本报讯(记者 段雨萌)为弘扬和传承爱国主义精神,近日,平城区迎宾街道惠民南院社区开展主题活动,邀请老兵李泰山为社区网格员及居民志愿者讲述老一辈的红色岁月。

李泰山幼时丧母,一直寄宿在外婆家,13岁步入军营,右臂永久地留下了战争的印记。在无数次的浴血奋战中,他时刻牢记自己的入党誓言,“随时准备为党和人民牺牲一切”。

在李泰山家中,大家翻看着一张张泛黄的老照片,体味着李老保家卫国的一腔热血。已是耄耋之年的李老追忆起意气风发的戎马生涯时,满是自豪之情,他用实际行动描绘了一名为党奉献一生的党员老兵的平凡和伟大,也将“感党恩、跟党走”的思想深植于居民心中,让红色基因和革命薪火代代相传。

## 慰问困难家庭

本报讯(记者 孙露)近日,平城区委政法委组织慰问小分队来到永泰街道柳航里社区党群服务中心,为社区困难青少年家庭送去米面油等慰问品。

在社区负责人的带领下,慰问小分队先后上门看望了身患白血病的重症少年家庭、父亲患尿毒症母亲无固定工作的困难少年家庭及成绩优异、依靠低保维持生活的困难儿童家庭。每到一处,大家详细询问困难青少年的身体和生活情况,倾听他们的心声,鼓励他们坚定信心,保持积极乐观的生活态度,努力战胜困难。