

# 社区便民服务零距离

## 疫苗临时接种点

### “搬”进大润发

本报讯(记者 孙露)为了加快建立疫情防控屏障,方便流动顾客、快递小哥等无固定休息时间人群接种疫苗,近日,平城区大庆路街道联合开源街卫生服务中心、庆安社区在大润发超市设立临时接种点,将疫苗接种服务送到群众身边。

按照部署要求,大润发超市在一楼空旷地带设置了临时接种点。接种点清晰、规范地划分为问询区、接种区、留观区,保障整个接种环节快速、流畅。前来接种的市民在工作人员的指引下,登记相关信息,签署知情同意书,进行疫苗接种,整个接种程序严谨,操作规范有序。

同时,超市还利用广播播放疫苗接种通知及温馨提示,让群众在逛超市之余也能进行疫苗接种。



近日,平城区水泊寺街道恒大社区与文源社区经过合理规划,联合水泊寺卫生院在绿地世纪城物业楼前广场设立

临时接种点,方便居民接种疫苗。图为社区工作人员指导居民登记信息。

本报记者 杨翠叶

## 家门口办理公交卡

本报讯(记者 段雨萌)“在家门口就可以办理公交IC卡,社区的工作真是做到我们心坎里了。”近日,平城区开源街道民康社区党支部联合驻街单位市公交公司一分公司党总支开展了“公交办卡进社区,便民服务零距离”志愿服务活动。

活动当天,身着红马甲的社区工作人员详细讲解公交IC卡的办理流程,耐心指引居民办理公交卡,并向居民发放《公交乘车安全知识》《乘坐公交车消防知识》等宣传资料,大力倡导安全文明的乘车方式。

工作人员还对大同公交APP进行推广宣传,为居民解读最新的公交线路走向、换乘方式、支付方式及优惠政策,引导居民用好实时公交查询功能,实现智慧出行。此外,工作人员还特地向老年居民普及了支付宝、云闪付等多种移动支付方式,让“智慧生活方式”在辖区内得到广泛传播。

随后,公交公司的工作人员还走访慰问辖区困难居民,了解他们的家庭情况、生活状况,并送上水果、生活用品等慰问品。

## 义诊服务暖人心

本报讯(记者 段雨萌)为了更好地服务社区居民,提升居民的健康意识,近日,平城区迎宾街道和泰社区联合多家医院开展义诊活动,为辖区居民提供眼部、口腔及中医脉诊健康检查。

活动现场,前来检查、咨询的居民络绎不绝。医务人员为居民量血压、测血糖等,并详细询问每一位居民的身体状况、既往病史,同时借助裂隙灯、电脑验光仪等专业设备进行检查,对居民询问的各种症状进行耐心解答,并逐一给予科学的健康指导,提出合理的治疗建议。“去医院检查要排长龙,现在医生到家门口帮我们检查,真是太方便了!”

和泰社区通过“我为群众办实事”义诊活动,将健康服务送到群众“家门口”,使广大居民对自身健康状况有了深入了解,增强了居民的自我保健意识。

## 隐患排查不放松

本报讯(记者 段雨萌)为夯实社区消防安全基础,给辖区居民营造安全、祥和的居住环境,近期,平城区明珠社区对辖区门店开展了消防安全隐患排查行动。

活动中,社区工作人员重点排查了商住两用店铺,逐一检查了店铺灭火器材及相关设施配备,详细查看了室内是否通风、附近是否存在易燃物品源。针对发现的问题,工作人员督促店铺负责人限期整改。

此次检查提高了辖区门店负责人的消防安全意识和防范火灾的能力,有效降低了辖区各类安全隐患,切实维护了安全生产的良好秩序,营造了平安祥和的社会环境。

## 小区便民服务点真贴心

本报讯(记者 杨翠叶)近日,平城区水泊寺街道文源社区在碧水云天新河湾小区设立了便民服务点,为居民提供优质价廉的衣服和床上用品,赢得社区居民点赞。

文源社区党支部坚持党建引领,以人

民为中心,从群众关心的、满意的事做起,把便民市场建设作为一项重要的民心工程。便民服务点坚持“便民、利民、惠民”原则,为社区居民提供快捷、贴心、便利的服务。别看这只是设在社区的便民服务点,但价格指示牌、广告宣传栏一应俱全,从

业人员礼貌待人、规范服务。一位正在挑选衣服的大妈讲:“这些小朋友的夏季衣服质量都不错,10多元钱能买到这么好的衣服很值。”

下一步,文源社区党支部还将联合相关部门推进更多惠民便民工程。

## 邻里有纠纷 社区来调解

本报讯(记者 孙露)生活在一个社区的邻居们,难免会有个磕磕绊绊,近日,平城区新华街道新悦社区和局前社区工作人员成功化解了两起邻里纠纷。

“你们帮帮我吧,楼上邻居养的狗吵得我实在受不了!”接到李女士的诉求后,新悦社区工作人员立即赶到李女士所住的小区。李女士说,楼上邻居家中不时响起的狗叫声让她根本无法正常休息,为此曾多次与楼上住户沟通,不仅于事无补还产生了纠纷,无奈之下选择向社区求助。了解了这一情况后,社区工作人员立即进行调解,对双方当事人进行耐心劝说。经过调解,楼上住户在房间铺设地垫以减少噪音,最终双方达成和解。

近日,局前社区一位居民向社区反映,楼上邻居护窗材料掉落,砸到自家阳台,上楼了解是否砸坏阳台顶部时,对方情绪激动并发生口角,希望社区能给评理。局前社区工作人员一边安抚双方情绪,一边安排人员入户实地查看,发现楼下居民的阳台没有被砸坏,及时向业主双方进行了反馈。在社区积极调解和建议下,楼上楼下住户最终握手言和,并感谢社区工作人员的耐心调解。



## 清除野广告美化家园

近日,平城区方圆、振兴街等社区组织社区网格员、居民志愿者对社区宣传栏、墙壁、楼道口等公共区域张贴的野广

告进行集中清理。同时呼吁辖区居民遇到乱贴、乱画现象及时制止,共同营造宜居生活环境。 本报记者 段雨萌

## 主题阅读展风采

本报讯(记者 段雨萌)为持续推进“全民阅读”活动向纵深发展,近日,平城区迎宾街道惠民南院社区开展了以“玫瑰书香”为主题的女性职工主题阅读活动,鼓励女性职工踊跃参与,利用工作闲暇时间捧起书本,培养良好的阅读习惯。

此次阅读活动形式丰富,书籍种类多样,涉及面广。从选读书目来看,按照“玫瑰书香”阅读清单内容,以党史学习教育、红

色典籍为主,同时涉及家庭、育儿等书籍。7月29日,惠民南院社区女性职工拿起《中国共产党简史》,开始了每日阅读。大家约定,从当天起,每日至少阅读书籍10分钟,通过培养阅读习惯,展示自我风采。

接下来,惠民南院社区将继续打造“玫瑰书香”女职工主题阅读活动,通过女职工阅读引领家庭阅读,促进全民阅读,传播社会正能量。