

让市民反映的诉求件件有回音

人工+智能客服,l2345政务服务便民热线全天不打烊

本报讯(记者 郑林)对于14天内入晋或返晋人员,有哪些最新防疫政策?疫苗接种记录怎么查询?疫情期间已购买的火车票和机票是否免费退票?大同市民如何进出北京……近期,大同市12345政务服务便民热线中心关于疫情防控政策的咨询来电明显多了起来。针对这些热点问题,人工客服、智能客服直接答复

或与相关部门联动,及时给市民作出答复,为市民解惑。

为确保市民咨询的问题能够第一时间受理或解答,12345热线全体接线员24小时全天候接受市民的咨询、投诉和建议,今年专门开通了智能客服功能。在近期工单量增加、人工接线员繁忙的情况下,针对疫情防控相关政策咨询等问

题,智能客服系统每日都会更新全国各省市疫情防控相关政策,然后对关键点进行逐一分解,有针对性地为群众答疑解惑。此外,人工接线员不断加强疫情防控相关政策、知识等方面的学习,提升工作效率,相关部门每日根据市民来电的数据收集,充分对社情民意进行分析研判。

据介绍,作为政府与市民之间的沟通桥梁,该中心每日还设有专业座席,对来电诉求分类整理,与相关单位和部门联动给出答复,确保所有事项即收、即转、即办,让市民反映的诉求件件有回音。工作人员提醒市民,拨打12345热线如遇忙线,还可以通过微信搜索相关公众号或网站、微博,关注并提交诉求。

张枚同、柴京云联袂创作精品迭出

歌曲《脱贫致富的山里人》受好评

本报讯(记者 崔莉英)“摇着十里山丹花呀,等你在山口,铺开十里绿地毯呀,邀你进山沟……”近日,由张枚同作词,柴京云、柴帅作曲的《脱贫致富的山里人》搬上舞台。这首歌歌词质朴、曲调动人,既有乡野泥土的气息,又有时代韵律,深受观众好评。这是今年柴京云父女和词作家张枚同联袂创作的第4首歌曲。

据柴京云介绍,近年来,他除了创

作大同数来宝作品外,还把创作方向转向创作歌曲,特别是在为歌唱大同的歌曲谱曲时,除了时尚流行音乐元素外,还加入了一些地方民歌、地方剧种的艺术养分,使得歌曲具有浓郁的地域特色,给人耳目一新的感觉。今年,为庆祝建党100周年,他和词作家张枚同创作了歌曲《红船》《革命伴侣的传奇》《一带一路风光无限》和《脱贫致富的山里人》等风格各异、唱法不同

的4首歌曲,并全部搬上舞台,深受观众的喜爱。

据了解,近两年来柴京云共创作文艺作品20多件,与词作家张枚同合作创作了10多首歌曲,在线上线下播放后,点赞不绝,部分作品还录制了MV。其中,两人联袂创作的新民歌《亲呀个呆》《西口口的女女好大的脚》在由山西省文联主办的“左权民歌汇·中国新民歌创作”评选活动中获奖。

晋能控股集团

开足马力生产保障煤炭供应

本报讯(记者 成自力)为落实“加强生产组织、加快释放产能、提高煤炭产量”的有关要求,晋能控股集团打出煤炭增产增供系列组合拳,以强有力的措施安排各所属生产矿井在保障安全的前提下,最大限度释放产能,保障物流运输衔接畅通,力保完成山西省下达的1900万吨的增产增供目标。

晋能控股集团煤业集团成立了保供任务工作专班领导组,将1900万吨增产增供任务分配到各矿井,科学统筹产运销各环节协同发力。要求所属各煤炭事业部、子公司产运销单位高效落实煤炭增产增供任务指标,勇担国企责任,缓解煤炭供需紧张局面。

煤业集团各煤炭事业部、子公司,同忻矿、煤峪口矿、四老沟矿、燕子山矿等生产矿井在原定产量的基础上完成增产任务,在保证设备开机率的前提下,最大限度调动员工的工作积极性,从业务部室到区队班组,每天精心部署各个生产环节,合理将生产任务分解到班组、个人,层层落实,安全高效出好煤,全力保证原煤产量顺利完成。



践行志愿服务精神 提升群众幸福感

云冈区开展新时代文明实践志愿服务系列活动



志愿者为米庄村村民义务理发

孙露 摄

关于征集“清凉古都,消夏大同”美文的通知

为打响“清凉古都,消夏大同”全域旅游品牌,推广全域旅游精品线路,加快文旅融合步伐,全面宣传展示大同形象,让人们充分感受到大同的自然之美、人文之厚、山川之奇、乡村之秀,现向全市作家、文学爱好者

征集以“清凉古都,消夏大同”为主题的诗歌、散文、游记等美文作品,择优在《大同日报》《大同晚报》等媒体上刊登。

作品要求:诗歌20行以内,散文、游记1500字以内。

征稿截止日期:8月30日。

联系人:周智海,寄稿信箱:dtqn-wx@163.com。

大同市文联、大同日报社、大同市作协

2021年8月4日



快捷互动 立体权威

关注“大同日报融媒”
官方微博