

让市民反映的诉求件件有回音

人工+智能客服,12345政务服务便民热线全天不打烊

本报讯(记者 郑林)对于14天内入晋或返晋人员,有哪些最新防疫政策?疫苗接种记录怎么查询?疫情期间已购买的火车票和机票是否免费退票?大同市民如何进出北京……近期,大同市12345政务服务便民热线中心关于疫情防控政策的咨询来电明显多了起来。针对这些热点问题,人工客服、智能客服直接答复

或与相关部门联动,及时给市民作出答复,为市民解惑。

为确保市民咨询的问题能够第一时间受理或解答,12345热线全体接线员24小时全天候接受市民的咨询、投诉和建议,今年专门开通了智能客服功能。在近期工单量增加、人工接线员繁忙的情况下,针对疫情防控相关政策咨询等问

题,智能客服系统每日都会更新全国各省市疫情防控相关政策,然后对关键点进行逐一分解,有针对性地为群众答疑解惑。此外,人工接线员不断加强疫情防控相关政策、知识等方面的学习,提升工作效率,相关部门每日根据市民来电的数据收集,充分对社情民意进行分析研判。

据介绍,作为政府与市民之间的沟通桥梁,该中心每日还设有专业座席,对来电诉求分类整理,与相关单位和部门联动给出答复,确保所有事项即收、即转、即办,让市民反映的诉求件件有回音。工作人员提醒市民,拨打12345热线如遇忙线,还可以通过微信搜索相关公众号或网站、微博,关注并提交诉求。

张枚同、柴京云联袂创作精品迭出

歌曲《脱贫致富的山里人》受好评

本报讯(记者 崔莉英)“摇着十里山丹花呀,等你在山口,铺开十里绿地毯呀,邀你进山沟……”近日,由张枚同作词,柴京云、柴帅作曲的《脱贫致富的山里人》搬上舞台。这首歌歌词质朴、曲调动人,既有乡野泥土的气息,又有时代韵律,深受观众好评。这是今年柴京云父女和词作家张枚同联袂创作的第4首歌曲。

据柴京云介绍,近年来,他除了创

作大同数来宝作品外,还把创作方向转向创作歌曲,特别是在为歌唱大同的歌曲谱曲时,除了时尚流行音乐元素外,还加入了一些地方民歌、地方剧种的艺术养分,使得歌曲具有浓郁的地域特色,给人耳目一新的感觉。今年,为庆祝建党100周年,他和词作家张枚同创作了歌曲《红船》《革命伴侣的传奇》《一带一路风光无限》和《脱贫致富的山里人》等风格各异、唱法不同

的4首歌曲,并全部搬上舞台,深受观众的喜爱。

据了解,近两年来柴京云共创作文艺作品20多件,与词作家张枚同合作创作了10多首歌曲,在线上线下播放后,点赞不绝,部分作品还录制了MV。其中,两人联袂创作的新民歌《亲呀个呆》《西口的女娃好大的脚》在由山西省文联主办的“左权民歌汇·中国新民歌创作”评选活动中获奖。

晋能控股集团

开足马力生产 保障煤炭供应

本报讯(记者 成自力)为落实“加强生产组织、加快释放产能、提高煤炭产量”的有关要求,晋能控股集团打出煤炭增产增供系列组合拳,以强有力的措施安排各所属生产矿井在保障安全的前提下,最大限度释放产能,保障物流运输衔接畅通,力保完成山西省下达的1900万吨的增产增供目标。

晋能控股集团煤业集团成立了保供任务工作专班领导组,将1900万吨增产增供任务分配到各矿井,科学统筹产销各环节协同发力。要求所属各煤炭事业部、子公司产运销单位高效落实煤炭增产增供任务指标,勇担国企责任,缓解煤炭供需紧张局面。

煤业集团各煤炭事业部、子公司,同忻矿、煤峪口矿、四老沟矿、燕子山矿等生产矿井为在原定产量的基础上完成增产任务,在保证设备开机率的前提下,最大限度调动员工的工作积极性,从业务部室到区队班组,每天精心部署各个生产环节,合理将生产任务分解到班组、个人,层层落实,安全高效出好煤,全力保证原煤产量顺利完成。

践行志愿服务精神 提升群众幸福感

云冈区开展新时代文明实践志愿服务系列活动

本报讯(记者 孙露)时值暑假,云冈区志愿服务联合会依托新时代文明实践中心平台,聚焦文明创建、急难愁盼、经济发展、服务民生和乡村振兴等五个方面,组织多批大学生志愿者深入基层开展一系列新时代文明实践志愿服务活动,积极践行志愿服务精神,提升群众幸福感。

8月8日,云冈区西韩岭乡南村来了30余名志愿者,队员们统一着装,佩戴口罩,按照每隔一米的疫情防控距离,清除村庄内的杂草。他们不怕脏,不怕累,用了两个多小时将村内的杂草清理得干干净净,村民们纷纷竖起了大拇指。

8月9日,18名志愿者来到口泉乡米庄村开展义诊、免费理发、维修家电、宣传疫情防控等便民服务公益活动。

云冈区志愿服务联合会相关负责人表示,云冈区志愿服务联合会在做好疫情防控的前提下,还将组织志愿者开展环境保护、扶贫济困、文明出行、普法宣传等助力乡村振兴的志愿服务活动。通过活动,一方面传递正能量,树立新风尚,进一步弘扬志愿服务理念,拓宽了志愿服务领域;另一方面还能推动新时代文明实践向常态化、长效化发展,助推我市文明城市创建再上新台阶。



志愿者为米庄村村民义务理发

孙露 摄

关于征集“清凉古都,消夏大同”美文的通知

为打响“清凉古都,消夏大同”全域旅游品牌,推广全域旅游精品线路,加快文旅融合步伐,全面宣传展示大同形象,让人们充分感受到大同的自然之美、人文之厚、山川之奇、乡村之秀,现向全市作家、文学爱好者

征集以“清凉古都,消夏大同”为主题的诗歌、散文、游记等美文作品,择优在《大同日报》《大同晚报》等媒体上刊登。

作品要求:诗歌20行以内,散文、游记1500字以内。

征稿截止日期:8月30日。

联系人:周智海,投稿邮箱:dtqn-wx@163.com。

大同市文联、大同日报社、大同市作协

2021年8月4日



快捷互动 立体权威

关注“大同日报融媒”官方微信