

近年来,随着我市城市建设进程加快,电梯数量迅猛增加,电梯已成为市民生活和工作不可或缺的工具之一。但因电梯逐年老化,维护保养不到位、故障频发、应急救援不及时等问题日益突出,电梯困人等现象时有发生。如何统一指挥、迅速响应,实现快速专业的应急救援,最大限度减少人员伤亡和财产损失,已成为城市管理者的职责之一。

2019年9月,我市电梯应急处置平台正式运行,为群众提供24小时电梯应急救援。

“95009” 守护市民乘梯安全

本报记者 刘 剑



平台工作人员24小时守候



电梯内的95009标识

案例

开考在即 考生被困电梯

2020年7月21日14时22分,小孙和母亲一同乘坐电梯,准备前往中考考场。不料电梯运行十几秒后突然停顿,电梯门无法正常开启,母子二人被困电梯内。情急之下,小孙拨通了95009电梯应急救援电话。

接报后,电梯应急处置服务中心首先确认了小孙及其母亲没有身体不适,并进行了情绪安抚,同时立即联系该电

梯维保人员前往解救。14时34分,维保人员到达现场,将被困乘客安全解救出来,14时40分,故障电梯恢复正常运行。由于救援及时,小孙按时到达考场,没有耽误考试。

近年来,考生被困电梯事件屡见不鲜。2019年6月8日14时05分左右,山东济宁6名高考生被困酒店电梯40分钟,最后错过了英语考试。无论责任在

谁,都弥补不了事件给考生造成的心理伤害。

电梯的普及给人们生活带来很大便利,但随之而来的电梯事故也逐渐增多。95009电梯应急处置平台协同监管、物业、维保,建立了高效、科学的应急响应服务体系,保障人们“出门第一公里”和“回家最后一公里”的安全。

数据

两年解救被困乘客4000多

“您好,电梯应急处置服务中心,请问有什么可以帮到你?”“我被困到电梯里了。”“请您提供一下电梯编码,在95009电话下方,救援人员马上就到。”日前,云冈区交通街的居民张女士被困电梯后,立刻拨打了95009电话。

张女士在乘坐电梯时,电梯运行了几秒钟突然停顿,电梯门无法正常

开启。95009电梯应急处置服务中心接警后,确认张女士没有身体不适,询问电梯目前的情况:楼层未知,有照明,暂时没有危险,并对被困人员进行了情绪安抚。同时立即联系该电梯维保人员前往解救被困乘客。20分钟后,维保人员将被困乘客安全解救出来。随后,经电梯应急处置服务中心得知,张女士身体没有受到伤害,困人

原因是编码器故障,需待物业购买回新的配件进行更换。

据了解,我市电梯应急处置平台2019年9月正式运行至今,95009客服号码共计呼入7450次,平均通话时长47秒;共计呼出6015次,平均通话时长37秒。电梯应急处置中心共接警并形成报告4505起,平均每天受理各类案件5起,共解救被困人员4113人次。

功能

数据支持助力安全监管

目前,我市在用的16177台电梯,轿厢内都贴挂印有“95009”号码的标识牌,上面醒目地标注着电梯救援识别码。乘客被困电梯后拨打“95009”,平台接到求援后,将按电梯救援识别码确定电梯位置,通知困人电梯的救援组前往救援。平台运行以来,成功救援平均用时16.96分钟,故障平均处理时间20.41小时。

工作中,95009平台分析困人处置情况、救援情况和困人故障原因,统计发

生困人数量最多、频率最高、超时到达救援现场和未及时反馈到达时间的维保单位名单,为监管部门开展执法和监管工作提供依据和参考。

今年1月,我市被确定为全省首批调整电梯检验检测方式改革试点城市,我市推动电梯维保由固定周期、固定项目向按需维保转变,从“重过程”向“重效果”转变,从而提升维保的针对性和有效性。

95009电梯应急服务平台软件中的

电梯维保模块功能,可通过物联网远程监测系统、视频照片或现场检测等方法,对电梯运行状况进行检查并做好记录,发现问题或隐患立即处理。

同时,电梯维保单位在对电梯进行维保时,首先要扫描电梯内的识别码,进入95009电梯应急服务平台软件中的电梯维保模块,按照系统提示进行维保,同时拍照上传至95009电梯应急服务平台,维保过程全部在系统监管下进行,避免“偷工减料”现象发生。

提示

文明乘梯 人人有责

你可能不知道,狗狗的一泡尿就会导致电梯停运;你或许没注意,有些电梯的缝里,掉进了不少沙土及孩子的零食……在日常生活中,操作不当、暴力使用及部分居民的陋习也是导致电梯故障的原因。

采访中,记者发现不少小区电梯都张贴着禁止居民使用电梯运送电动自行车的提示,但总有一些住户推着电动车进进出出,物业要求小区保安

加强管理,但部分住户并不理解,甚至由此引发纠纷。此外,居民乘坐电梯时随意抛洒垃圾、液体,或者暴力使用电梯、任意捶打电梯按键,也会导致电梯停运。在电梯轿厢里蹦跳产生的冲击力,也会被敏感的检测感应装置察觉到,给控制系统传递异常信号,从而发出停止运行的指令。

文明乘梯要从你我做起,为了自己和他人的安全,请与不文明行为说

“不”。乘坐电梯出现故障时,请不要反复按键,更不要踢打电梯,要保持镇静,拨打救援电话等待救援;货梯禁止运载超长、超大、超重装修材料和物品,水泥砂石等必须装袋密封后方可运载,同时保证电梯受力均匀,防止事故发生;请勿在电梯内蹦跳打闹,乱动电梯开关;莫让狗狗在电梯里撒尿;不要长时间遮挡电梯门,以免产生无法自动闭合的现象。



工作人员救援被困居民



成功救出被困人员