

# 暖心活动打造“心”品牌

## ——邮储银行大同市分行开展主题活动庆祝教师节

本报记者 刘江华 通讯员 梁映君



近日,邮储银行大同市分行开展以“师情花意,邮你相随”为主题的庆祝活动,向长期辛勤耕耘在教育一线的园丁送上诚挚的感谢与真挚的祝福,以贴心的服务打造卓越邮储品牌。

据介绍,本次活动由邮储银行大同市分行主办,北环路支行承办,市内各支行共同参与。为保障活动顺利开展,邮储银行大同市分行辖内各支行员工通过发送短信、拨打电话、见面邀请等多种形式,提前梳理客户名单,并精心布置场

地,熟悉活动流程,从细节入手,为客户提供更加人性化的服务体验。

活动中,邮储银行大同市分行个人金融部负责人首先向到场的教师送上了真诚的节日祝福,并对大家长期以来的支持表示了诚挚的感谢。在随后组织的财富知识讲座上,理财经理在向大家普及金融知识、介绍理财产品、分析投资风险的同时,与到场教师深入交流探讨,有效缩短了与客户的距离,对维护客户关系、拓展贵宾客户起到了很好的推动作用。

在轻松愉快的氛围中,花艺沙龙正式开始。邮储银行大同市分行邀请资深花艺老师现场授课,为受邀教师客户讲解有关花材识别、花卉寓意、色彩搭配、选材构图等方面的知识,并现场指导和演示插花技艺。通过老师的讲解,大家兴致盎然,跃跃欲试,活动现场也早已准备了各式各样的鲜花供客户实操。不一会儿,一件件风格各异、色彩缤纷的花艺作品纷纷出炉。看着自己亲手制作的

花艺作品,每个人脸上都洋溢着喜悦、灿烂的笑容。“感谢邮储银行精心筹划的这场活动。以前只收到过鲜花,今天第一次自己尝试着搭配制作,这感觉真是太浪漫了!”刘老师的一席话道出了现场所有客户的心声,大家或自拍或合影,尽情享受愉快的花艺时光。

一朝沐杏雨,一生念师恩。本次极具特色的节日厅堂活动,不仅拉近了与客户之间的关系,还彰显了邮储银行尊师重教的浓厚底蕴。下一步,邮储银行大同市分行将通过加大培训力度、提高服务质量、创新金融产品、扩大服务范围,努力为广大客户提供更加优质、更加温暖的金融及非金融服务。

普惠万家 成就梦想

中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

进步 与您同步

创富热线:2809513

理财热线:2809523

## 京都村镇银行开展业务技能训练

本报讯 为全面提升员工的综合业务技能和实际操作能力,近日,京都村镇银行运营管理部组织前台人员开展了业务技能训练。

在日常训练中,前台人员每日利用下班时间进行手工点钞、汉字和数字录入、翻打传票等技能的练习,每日练习结束后进行测试并制定次日训练计划。营业部及各支行每日讨论训练中遇到的问题及训练技巧,互相交流学习,取长补短,力争取得更好的成绩。

该行还积极推进业务技能训练常态化,在培养新生代业务骨干的同时,

发挥老职工榜样带头作用,在全行上下形成“比、学、赶、超”的良好学习氛围,加强员工队伍建设,着力打造一支操作标准化、办理快捷化、服务优质化的员工队伍。

通过开展业务技能训练,一方面,督促全员提升业务技能、提高金融服务水平,有效落实“强信念、强技能、强服务、转作风”的发展理念和常态化岗位练兵机制要求;另一方面,通过持续组织竞赛、培训等活动,择优选拔岗位技术能手,在全行营造“强技能、提素质、优服务、创一流”的



浓厚氛围,为京都村镇银行转型发展奠定人才基础。

(丽华)



## 这四种二维码千万别扫

惠”等诱导性言论,诱惑消费者扫描二维码付款。如果消费者为了贪小便宜,将钱转了过去,等到的很可能不是对方发来的货,而是被对方拉黑了。因此,大家平时网上购物时,一定要通过正规的支付渠道付款,从而保护自己的财产安全。

伪造缴费二维码。一些不法分子会将水电缴费清单贴在小区住户的门上,上面一般都会写着“扫码可快捷缴费”等信息。大家遇到这种情况一定要核实清楚,一旦盲目扫码支付,很可能就上当了。

二维码扫描辅助认证。我们经常会在商场附近或人流密集的地段看到,几个人手里拿着小礼物招揽过往市民扫码领礼品。市民李女士就遇到过类似的情

况,为了免费领取一提纸抽,她将手机交给对方操作,回家后才发觉,不但自己的身份信息被对方套取,手机通讯录中的联系人也都收到了骚扰短信,这让李女士后悔莫及。

“动过手脚”的共享单车二维码。时下,越来越多的人选择骑共享单车绿色出行。然而,一些不法分子将共享单车上的二维码撕掉或破坏,贴上自己的二维码,不注意观察的人很可能一不小心就把钱转给了不法分子,车子也无法解锁。因此,大家在使用共享单车时,一定要仔细查看二维码是否完好,是否被“动过手脚”。

左谕



## 交行大同分行 聚力推进乡村振兴

本报讯 为持续提升金融服务保障水平,助力发展乡村产业和乡村建设,推动高质量发展迈出新步伐,近日,交通银行大同分行召开乡村振兴工作推进会,对下阶段工作进行安排部署。

会议要求,全行上下“一盘棋”,要统筹有序、形成合力,层层压实责任,凝心聚力、砥砺前行,把全面推进乡村振兴工作做专、做深、做实;把握发展机遇,不断从产品、服务、渠道等多个维度,延伸服务链条,提升服务价值,使支付结算、财富管理、投行等各方面业务实现深度融合;筑牢风险底线,坚持稳中求进,坚持底线思维,坚持金融支持和风险防控两手抓,坚决守住不发生系统性金融风险的底线。

(江华)

## 交行北城支行 保障纪念币兑换工作有序开展

本报讯 根据省行营运部安排,交通银行北城支行承担着中国共产党成立100周年普通纪念币的预约兑换工作。为圆满完成兑换工作,交行北城支行制定了兑换工作方案及应急预案,组织全行员工对“发行十五严禁”进行了重点学习,并利用晨会时间进行了演练,从人员配备、疫情防控等方面做好充分准备。

交行北城支行通过网点LED显示屏、现场公告等多种方式,广泛开展纪念币预约兑换宣传工作,确保各项预约兑换信息公开、透明,公众及时知晓。该行员工提前与客户联系,建议错峰兑换,并合理安排兑换窗口,及时疏导分流客户,避免人员过度集中,从而使兑换工作安全有序开展。该行还在兑换现场严格落实疫情防控措施,控制兑换人数,引导客户保持社交距离,在佩戴口罩、测量体温后办理兑换业务。

(培煜)

## 金融热线

我的理财我做主

欢迎您发短信或拨打

18635299919

生活中,您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么,您是满意而归?还是扫兴而去?如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权,或涉及服务缺陷,或落入诱导陷阱,或碰到霸王条款等情况,都可以向本刊反映。亦或,您对这些金融单位有什么意见或建议,也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气,贬行业之劣习,将您的声音传递给相关单位和部门,并付诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919,也可将邮件发至dtrbjzk1@163.com。