

文和园小区外围饭店油烟扰民

社区联合多部门化解难题

本报讯（记者 杨翠叶 田伟）居民拨打物业服务提升促进会“会长热线”，反映小区外围饭店油烟排放影响生活一事，社区接诉立即展开走访调查，联合执法部门展开行动，解决了困扰居民的难题。

近日，有3位居民拨打文和园物业服务提升促进会“会长热线”，反映小区外围饭店将油烟排到小区内，致使小区空气质量差，而且油烟机工作时噪音很大，影响了

临街居民的正常生活。接到求助电话后，平城区水泊寺街道文源社区积极回应，联系居民了解实际情况，耐心听取了居民的意见及诉求，并实地走访居民反映的问题饭店。之后又与文和园物业服务促进会成员单位诚博美居物业经理进行沟通，最后确定由文源社区党支部联合平城区市场监督管理局、城管执法队伍、锦瑞文源小区物业组成行动小组，对锦瑞文源小区外围餐饮企业进行专项卫生整治行动。

本次整治行动共排查9家餐饮企业。行动中，执法人员重点检查餐饮企业是否安装油烟净化设施，油烟净化设施是否符合国家标准；噪声排放是否符合国家标准，是否采用有效的噪声防治措施等。截至目前，商户均能严格按照规定使用油烟净化设施，并定期予以清洗，保证净化效果。检查中发现一家餐饮商户存在无集烟罩、有油渍、无清洗报告等问题，针对检查出的问题，执法人员督促负责人立即现场整改，目

前已整改完毕。

文源社区党支部书记王文娟表示：“社区是社会治理的基础平台，也是探索创新社会治理路径的重要突破口。文源社区要继续发挥作用，鼓励社区坚持‘大事大商量、小事小商量’的原则，让居民真正参与到社区具体的决策过程中，有效解决基层管理难题，化解矛盾、凝聚共识、汇集众智、让社区居民协商议事会成为开解社区治理难题的一把‘金钥匙’。”

水管破裂 消防站送水救急

本报讯（记者 段雨萌）近日，平城区新和锦城小区因供水管网损坏破裂停水，卧虎湾街道西苑社区得知情况后立即联系附近消防救援站为居民送水，赢得居民一致称赞。

10日，西苑社区接到居民电话求助，称新和锦城小区由于供水管网破裂，导致居民生活用水无法供应。接到居民反映后，西苑社区工作人员立即与附近消防救援站取得联系。经协商，消防站派出一辆消防车赶赴现场为居民义务送水。前来接水的居民排起了长队，清澈干净的自来水哗哗地从水枪流进水桶，保障了饮用水供应，解决了居民的燃眉之急。社区工作人员边维护现场秩序，边安抚群众情绪。与此同时，西苑社区工作人员与施工方取得了联系，督促施工单位尽快修理管道，保障居民正常生活。

下水堵塞 社区协调清理疏通

本报讯（记者 段雨萌）快速响应，积极协调，日前，平城区迎宾街道绿园社区为居民解决下水道堵塞难题，受到居民一致赞誉。

近日，青矿小区居民多次反映小区污水主管道、化粪池、污水井堵塞，污水四溢，希望社区帮助解决小区下水主管道堵塞的问题。绿园社区接到居民反映后，第一时间找了专业师傅进行实地查看，发现小区化粪池常年未进行清理，导致主管道堵塞，污水井无法正常使用，要想解决问题，需要彻底清掏化粪池、疏通污水主管道以及小区内的污水井。由于青矿小区无物业管理，社区通过选举居民代表、张贴知情告知书等方式，对小区现有160户居住进行入户走访以及电话联系，最终采用居民自主出资、社区全力协调配合的方式，共同解决下水道堵塞难题。

经过专业清运公司7个多小时的努力，小区内所有的下水管道和污水井、化粪池全部疏通并完成清洗。



▲从5日起，翔龙物业推出了免费为业主“打月饼”活动，业主只需自备面、油、糖等材料，即可由物业免费为居民打制月饼。居民刘女士感慨地说：“好些年没打过月饼了，这活动真是暖到我们心坎里了！”
本报记者 段雨萌

◀14日，平城区政协委员走进振华街道，走访慰问了辖区25户困难家庭，为他们送去了节日的祝福和米、面、月饼慰问品，让困难群众温馨过节。
本报记者 段雨萌



本报讯（记者 杨翠叶）近日，平城区第二届政府购买服务项目大同市中医交流协会项目团队来到文瀛湖街道所辖社区，向居民们进行疫情防控常态化宣讲和“七步洗手法”教授活动，提醒居民外出戴口罩、回家勤洗手、少聚集，做好常态化疫情防控。

在鸿儒小区、专家公寓、瑞兴花园、亲水湾龙园等小区，项目团队医生、工作人员和志愿者向居民们一对宣讲，并发放疫情防控知识宣传册、药皂等。“叔叔，我们是政府购买服务项目的志愿者，疫情防控已是常态化，您出门记得戴口罩。”“阿姨，我们今天教您学习下七步洗手法，这是药皂……”居民们脸上挂着笑容，连声道谢：“政府购买服务，你们送服务上门，老百姓真是受益了。”

推出7类事项 打造服务平台

广灵县党群服务中心服务功能优化升级

党支部16个，接待党员群众450余人。

以人民为中心，进一步发挥县党群服务中心的政治功能和服务功能，秉承“有温度、有人气、有活力”的理念，该中心9月对服务事项进行了优化升级，推出了7类服务事项，具体为：参观学习，该中心设立了智慧党建查询、法律志愿者服务站、党群服务台、图书室4大板块供参观者学习，还设立了综合展厅，包括党的光辉历程展、廉政文化展、广灵革命史展，以及标准化组织生活馆、新时代大讲堂、智慧党建指挥中心等；重温入党誓词，激发广大党员干部重忆

初心使命，更加坚定为共产主义事业奋斗终身的信心和决心；观看红色影片或纪录片；为党员过政治生日；歌唱红色经典歌曲；党史知识竞答，充分利用共产党员网《党史天天学》知识竞答栏目，在5分钟内完成15道题，现场测试党史知识掌握情况；帮扶困难群众实现微心愿，将该中心向各乡镇村（社区）征集的百个困难党员、群众微心愿，与各党支部、各位党员有效对接，主动帮扶困难群众，点亮群众微心愿，推进“我为群众办实事”实践活动深入展开。

本报记者 邱东芳 通讯员 郑亚青