



# 敬老从“心”开始

——邮储银行大同市分行开展关爱老年人主题活动

本报记者 刘江华 通讯员 梁朕君

长期以来,邮储银行大同市分行始终弘扬“尊老、敬老、爱老、助老”的传统美德,鼓励全体员工对老年客户多一份关爱、多一份理解、多一份照顾。近日,该行以“关爱老人、情暖重阳”为主题,组织辖内各支行开展了丰富多样的活动,为老年人送去暖心特色服务,以实际行动传递关爱。

为保证活动顺利进行,邮储银行大同市分行制定了详尽的活动方案,对活动内容与流程进行了周密安排。

邮储银行云冈区支行设置了签名墙,让到场客户体验了一把“走红

毯”的感觉。该行还邀请了医护人员分享颈椎保护知识,介绍养生操动作要领。针对老年人缺乏网络经验、防骗意识相对薄弱等现象,该行派出专业理财经理讲解金融知识,帮助老年人学习甄别网络骗局,增强自我保护意识。工作人员还在现场帮助老年人了解自助机具的使用方法,努力破除“数字鸿沟”。幸运抽奖、知识抢答环节将本次活动推向高潮,面对主持人提出的问题,老年客户纷纷举手、踊跃作答,笑声、掌声此起彼伏。

与此同时,各县域支行的活动也在如火如荼地进行着。邮储银行广灵县支行借助县体育馆举办“全面健身,快乐运动”活动的契机,组织员工向老年客户普及金融知识,送上美好祝愿。邮储银行灵丘县支行邀请老年客户参与邮储银行第二届“金晖杯”摄影大赛,丰富老年客户的退休生活。邮储银行云州区支行向来厅堂办理业务的老年客户介绍助听器、轮椅、放大镜

等适老服务设施,不断提高老年客户办理业务时的服务体验。邮储银行阳高县支行向老年客户推荐大额存单、老年专项理财等适老化金融产品,帮助老年客户合理配置资金,更好安度晚年。丰富多彩的活动、贴心真诚的服务、细致周到的讲解获得了老年客户的一致好评。

在今后的工作中,邮储银行大同市分行将结合数字化转型,发挥“智慧助老”优势,持续优化服务、细化产品、强化技能,切实让老年客户感受到温暖和关爱。

普惠万家 成就梦想

中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

进步 与您同步

创富热线:2809513

理财热线:2809523



交行 快讯

始于1908 您的财富管理银行

## 交行大同分行 发布乡村振兴卡

本报讯 日前,交通银行大同分行在浑源县西坊城镇首发乡村振兴卡。

在首发仪式上,交行大同分行工作人员在介绍乡村振兴卡主要功能的同时,向村民热心普及金融知识,贴心细致的服务获得了在场村民的一致好评,现场气氛十分热烈。

据介绍,乡村振兴卡针对乡村特点优化卡面设计,整合了交行和银联提供的多项惠农权益。接下来,交行大同分行将以乡村振兴卡为依托,充分借助线上渠道,积极向符合条件的农民提供消费资金支持,为乡村振兴发展贡献交行力量。

(培辉)

## “超级最红星期五” 消费福利惊喜来袭

长期以来,交通银行大同分行紧跟市场趋势与消费需求,联合诸多商家推出的“最红星期五”活动,让消费者大呼过瘾。如今,为消费者带来实实在在优惠的“最红星期五”升级成为“超级最红星期五”,多种福利轮番来袭,欢乐消费体验不停。

记者从交通银行大同分行了解到,只要顾客在2021年9月15日~10月15日消费达标3000元,即可于10月22日当天在华胜石化、海豚加油站(南环路站和站东店)、华林超市(新天地店和铁牛里店)、沃尔玛超市、永辉超市及大润发,享受5折秒杀优惠活动,秒杀额度100元。此外,还有更多餐饮商户优惠等你发掘,详情请查看“买单吧”app或咨询交通银行大同分行各营业网点。

(广告信息)

## 为何信用卡销户后还能收到账单?



近期,市民周先生收到了一条手机短信,显示他已销户多年的一张信用卡有账

户变动。周先生纳闷了,销户后的信用卡还能收到账单?

信用卡销户后,为什么会收到新账单?周先生致电该张信用卡的开户行咨询后得知,销户只是停用了消费支出功能,还保留有入账还款功能,由于周先生近期误还资金进卡,从而激活了隐藏的信用卡功能。

那么,出现上述情况后对用户征信是否有影响呢?记者咨询我市一家银行的客服人员了解到,一般信用卡用户申请注销45日后就会完全销户,部分有款项未清的用户账户,销户后会保留入账还款功能,卡片可以接收钱款,如果用户误还资金进去,一段时间后银行会

发送账单提示用户,信用卡里的多余款项是可以取回的。同时,这一还款功能并非激活卡片,账单也不会对用户征信造成影响。

银行人士提醒,如果用户想注销信用卡,可直接拨打银行客服电话进行注销,过程中需要确认是否有年费等未清款项或其他可能发生的费用。信用卡注销当天卡片就会被停用,45日后会被正式注销。如用户销户时尚有未清款项,信用卡销户后仍保留还款功能,卡片仍可接收还款。因此,用户最好在注销45日后,再次向银行确认是否注销成功,以免因为特殊情况没有注销成功。

左谱

金融热线

我的理财我做主

☎ 欢迎您发短信或拨打

18635299919

生活中,您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么,您是满意而归?还是扫兴而去?如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权,或服务缺陷,或落入误导陷阱,或碰到霸王条款等情况,都可以向本刊反映。亦或,您对这些金融单位有什么意见或建议,也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气,贬行业之时弊,将您的声音传递给相关单位和部门,并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919,也可将邮件发至dtrbjzk1@163.com。