

志愿服务全覆盖 文明新风扑面来

——平城区新时代文明实践扫描

本报记者 邱东芳

西城墙下，护城河畔，平城区新时代文明实践中心以独具特色的文明气场吸引着广大群众：党的理论宣讲座无虚席，“书香平城”阅读活动全民参与，创建全国文明城市气氛热烈，志愿服务人人参与……

平城区以新时代文明实践中心为圆点，街道文明实践所、社区（村）文明实践站为依托，三级联动，建立起覆盖全区的新时代文明实践阵地，强信心、聚民心、暖人心、筑同心，打通关心群众、教育群众、服务群众、凝聚群众的“最后一公里”，全民道德素质和社会文明程度逐步提升。



今年6月30日，毗邻西城墙的平城区新时代文明实践中心正式揭牌、志愿服务队授旗，该中心基础设施建设秉承厉行节约、生态环保的理念，充分利用原有西城墙护城河外未竣工的园林，科学设计、合理利用，设置了志愿服务促进坊、学习书坊、初心讲堂、立心成风坊、国风非遗坊、文明长廊、新时代文明实践广场等，实现了“有色彩、有温度、有效用”，并通过完善组织机构，明确主体责任，充实服务功能，进一步利用与

群众交流距离近、接触多的空间特点，成为沉浸体验、深入群众的文明实践活动载体。

平城区1个新时代文明实践中心、18个新时代文明实践所、178个新时代文明实践站，全部达到“八有标准”，即“有固定活动场所、有统一标识、有必要办公设施、有专职人员、有志愿服务队伍、有志愿服务活动、有志愿活动岗前培训、有宣传栏”，依托这一全域阵地，平城区紧贴百姓需求，因地制宜开展丰富多

样的理论宣讲活动，让党的理论“飞入寻常百姓家”。

初心讲堂常态化开展党的理论宣讲，结合党史学习教育，各街道、社区的基层党员干部走进初心讲堂，一起交流心得，畅谈经验，进一步坚定理想信念。初心讲堂的专题讲座还通过区公共文化服务云视讯系统向各街道、社区新时代文明实践所（站）云端传输信号，线上线下同步，推动党史学习教育深入群众、深入基层、深入人心。

志愿服务广，为民办事心贴心

新时代文明实践中心（所、站）的主力力量是志愿者，主要活动方式是各类志愿服务。平城区建立起志愿服务队伍体系，覆盖区直单位、街道、社区，吸纳在职党员、技能能人、“五老”人员、退休文化工作者、先进人物、道德模范、文艺工作者、大学生志愿者、创业返乡人员等，结合全区重点工作和重要节点广泛开展服务活动，发动了群众，凝聚了民心。该区持续开展的“文明·志愿大同 平城在行动”主题活动，让广大志愿者和志愿服务组织积极投身新时代文明实践，大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神。

走进平城区的街道、社区、乡村，如今大家问得最多的一句话是：“你是志愿

者吗？”“最近有什么志愿活动？”平城区志愿服务活动有队伍、有组织、有活动，并注重融入日常、抓在经常、注重平常，队伍在壮大，内容入人心，志愿服务队伍成为群众身边的“贴心人”。

面对繁重的疫苗接种任务，为尽早构建全民免疫屏障，清远街道惠达社区组织新时代文明志愿者开展新冠疫苗接种服务，从宣传防疫、帮忙预约到登记信息、接种疫苗、留观察看，志愿者的身影活跃在居民中间，年老体弱、腿脚不便的居民不出社区便能接种疫苗；水泊寺街道恒大社区发动小小志愿者团队加大宣传力度，助力新冠疫苗接种，小志愿者们穿起红马甲，拿着喇叭，穿梭在小区里，看到来往的叔叔阿姨，一遍遍询问是否

接种了新冠疫苗，一次次告知临时接种点的位置和接种时间，推进了疫苗接种工作平稳、有序、高效进行。

互助里社区接到居民反映下水管道堵塞的问题后，第一时间组织党员志愿者深入现场帮助解决，大家不怕脏、不怕累，管道通了，居民们笑了；迎宾街道联合多部门进行志愿服务，为残疾群众讲解救助政策，开展眼疾诊断、康复按摩、血压检查、康复咨询义诊活动，让残疾人感受到党和政府的关怀……

问需于民，送需上门，平城区进一步丰富、拓展志愿服务活动内涵，在教育服务、文明健康、文化卫生、科技科普等活动中充分发挥志愿者的作用，着力为民办实事、办好事、解难事。

实践活动多，文明素养在提升

整合区级资源，对接市级资源，平城区强化与相关部门的横向联系，建立了“中心吹哨、部门动员、各方参与”的工作机制。统筹利用街道、村（社区）文化站、农家书屋、党群服务中心等阵地，因地制宜、共建共享、融合发展，打造出理论政策宣讲、教育服务、文化服务、科技科普、健身体育等多样化服务阵地。

水泊寺街道、马军营街道各村（社区）把老年讲堂、政策宣讲室、科普室、舞蹈室、未成年教育室、志愿服务室等场所整合后建成新时代文明实践站，成为党员群众活动的主阵地，大力弘扬中华民族优秀传统文化，营造社会和谐家庭幸福的浓厚氛围。在中秋、重阳等传统节日，歌舞表演、主题演讲、红色追忆、经典朗诵、节日慰问等丰富多彩的文化活动，让社会主义核心

价值观在潜移默化中深入人心，让文化自信由内而外散发出无穷力量。依托新时代文明实践中心，平城区今年还举办了“书香平城”全民阅读系列活动，打造书香平城，营造良好文化氛围，并邀请全国读书会联盟知名人士，结合自身“四史”学习教育，分享感悟伟大精神力量的阅读体会，在全区掀起了“四史”学习的新高潮。

为庆祝党的百年华诞，开源街民和社区党支部组织文艺志愿队开展了“学党史 颂党恩 跟党走”文艺演出，生动地展现了社区党员群众意气风发的精神面貌。这支文艺志愿队是社区退休人员自发组成的，他们精心排练，真情投入，用群众喜闻乐见的形式开展新时代文明实践主题活动，感恩共产党、感恩新时代。新旺街道柳港园西院社区党员签署《“双

百工程”党员110志愿者承诺书》，加入社区党员志愿队伍，在社区党支部的带领下，发挥模范带头作用，建立起党员志愿者参与社区治理的综合服务网络。

新时代文明实践中心（所、站）发动群众参与全国文明城市创建，清远街道大齿社区组织志愿者，在中元节前宣传移风易俗相关知识，发出“绿色中元、文明祭祀”的倡议，引导居民摒弃陈规陋习；结合城乡精细化管理，发动居民一起动手清理垃圾死角、治理“消极空间”，倡导文明行为养成……

聚焦群众需求，创新服务方式，丰富实践内容，平城区以更接地气、更具活力、更有温度的新时代文明实践活动，让文明行动温暖千家万户，成果惠及街道、社区、乡村，不断提升群众的幸福指数。