

供热企业“坐班” 减少转办环节

“12345”今年首设供暖专业坐席



工作人员正在接听热线 双红 摄

本报讯（记者 双红）随着供暖期的到来，供暖话务高峰期再次让12345市民热线“热”了起来。为减少工单转办环节，实现资源优化配置，12345市民热线今年首次设立供暖专业坐席，在工作日上午8时30分到11时30分，由京能大同热力有限公司选派1名业务骨干坐班，对市民提出的供暖问题进行及时、快捷、精准回复。

“京能大同热力有限公司的供暖面积占全市的95%，承担着我市大面积的供暖任务，因此热用户关于供暖问题的咨询诉求也相对集中。设置专席后，对于市民反映的一般供暖问题，由12345热线受理人员直接解答；若涉及专业性比较强的事项且受理人员无法直接答复的，将现场转接至专业坐席进行解

答；需协调办理的业务，再转派工单进一步落实处理。这种三级办理的机制，实现了供暖问题‘即时办、马上办’，提高了市民的满意度。”12345市民热线有关负责人说。

21日上午9时许，记者采访了专业坐席工作人员现场受理情况。9时40分，12345热线受理人员将一位热用户的热线转接至专业坐席工作人员。该热用户反映，她家商铺位于平城区龙港苑小区东门外围，不知是何原因，至今未供暖。工作人员进行详细记录后，迅速与该小区换热站的负责人取得联系。换热站负责人“接单”后，立即与热用户取得联系。当日上午11时许，经供热维修人员现场检查，发现该商铺未按小区注水通知，对自家暖气系统进行排气，管道里

的积气影响了热水的正常循环，导致出现未供暖的假象。在热力人员的帮助下，该商户管道积气问题得到解决，暖气很快热了起来。

据了解，为及时解答热用户关于供热方面的相关事宜，京能大同热力有限公司从9月6日起，选派1名业务骨干坐班“12345”。截至10月21日，共计回复市民供暖问题来电124个。

据悉，12345市民热线除首次设立供暖专业坐席外，今年7月还为供水、行政审批、人社、税务、医保、教育等涉企、便民服务部门在“12345”设立了专业坐席，旨在充分发挥热线快捷高效的平台优势与专家精准解读的专业优势，给广大市民搭建一个公开、及时、热情、服务到位的民生热线平台。

地方特色产品受青睐

我市企业参展广交会 收获颇丰

本报讯（记者 孙向阳）10月15日至19日，第130届中国进出口商品交易会在广州举办，我市组织4家企业线下参展、6家企业线上参展，收获颇丰，现场成交和签约意向成交额200多万元。这是记者24日从市商务局获悉的。

本届广交会以促进国内国际双循环为主题，首次线上线下融合举办，为参展商和采购商打造优质贸易对接平台。我市商务部门积极发动企业报名参会，并安排部署参会参展咨询洽谈、论坛会议、会场活动、对接交流、宣传推荐等，协助企业熟悉线上线下融合参展新模式，提升参展成效，特别对乡村振兴专区2家参展企业进行展前培训、现场帮扶、成交指导。

此次广交会，我市地方特色的产品企业受到采购商青睐，4家参展企业接待咨询人员千余人次，其中大同市晖农生物科技有限公司把黄粉虫系列产品带入广交会，吸引了不少国内外客商的目光，与福建省、四川省及广东省珠海市和广州市的采购商进行现场成交和意向成交，并与东南亚国家和美国部分州的采购商达成采购意向，签约意向成交额10万元；天镇县通航粮贸有限公司宣传并展示了天镇县国家级小杂粮出口质量安全示范区的特色农产品，在展会上特色豆类得到客户认可，签订合同16.85万美元（折合人民币约110万元），达成意向性内销合同45万元；大同云萱农业发展有限公司参展的冰鲜黄花菜、速冻蔬菜系列产品，不仅让国内外采购商看到黄花产品的高品质，也感受到浑身是宝的黄花已成为大同不少村民打开致富之门的“金钥匙”，签约意向成交额31万元；中安众食品有限公司零售产品得到采购商的认可，有意向客户10个，意向成交额100万元。

6家线上参展企业负责人表示，展会利用互联网的先进技术，打破时间、空间和地域限制，将参展商的商品进行展示，客户可以随时沟通，参展商还可以清楚地看到访客流量、访客记录，从而可以事先了解目标群体和目标市场，从“面对面”到“屏对屏”，有更充裕的时间了解产品，了解市场。

10月“中国好人榜”候选名单出炉

快来为咱大同的彭志茹点赞评议！

本报讯（记者 孙露）记者昨日从市文明办获悉，由中央文明办主办、中国文明网承办的“我推荐我评议身边好人”活动2021年10月网络点赞评议正式开始，我市阳高县医疗集团人民医院党总支书记、副院长彭志茹入围“中国好人榜”敬业奉献类候选名单，成为本月我市唯一上榜的候选人。即日起，市民可登录“文明中国”客户端或关注“中国文明网”微信公众号，为彭志茹点赞评议。

据介绍，“中国好人榜”分为助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲五个类别。此次入围的我市候选人彭志茹是一名基层内科学

师，今年54岁，从事临床工作30多年来，她积极传播“仁医、仁心、仁术”的道德理念，扎根基层，爱岗敬业，恪尽职守，努力解除患者疾患，深受群众好评。去年2月，新冠疫情在湖北蔓延，彭志茹毫不犹豫主动请缨，舍小家为大家，成为我市第二批援鄂医疗队中年龄最大、职称最高、党龄最长的逆行者，援鄂46天，出色地完成了医疗救治任务。她先后被授予“大同市学术技术带头人”“大同市三八红旗手”“山西省最美科技工作者”“全省优秀党务工作者”“山西省三八红旗手”“山西省抗击新冠肺炎先进个人”等荣誉称号。

点赞评议方式分为两种：下载“文明中国”手机客户端，进入首页2021年10月“中国好人榜”点赞评议专栏为好人事迹下方留言评议；或关注“中国文明网”微信公众号，点击下方“点赞好人”，选择“按省份”打开各类别的人围好人进行点赞评议。本月底，主办方将综合候选人事迹感人程度、社会反响及网上点赞评议等情况，最终确定“中国好人榜”10月上榜名单。

市文明办相关负责人表示，广大市民应积极参与“中国好人榜”网上点赞评议活动，在全市营造出崇德向善、见贤思齐、德行天下的浓厚氛围。

心系灾区，为山西加油

云冈区新胜街道开展爱心募捐



爱心募捐现场 本报记者 韩莹 摄

本报讯（记者 张志忠）灾难无情，人间有爱。22日下午，云冈区新胜街道党工委在平旺公园举行“爱心汇聚力量 团结战胜洪灾”为山西加油启动仪式，组织社会各界团体和群众为灾区人民捐献物资，帮助他们渡过难关。

活动得到了辖区爱心企业以及社会团体的积极响应和支持，梦乐苑合唱团、同大威风锣鼓、煤海健步秧歌、博乐艺术、平旺合唱团、心连心歌舞、新泉舞

蹈、口泉公园模特、平泉老年大学等团体分别表演了精心准备的文艺节目，以义演的形式为募捐助力。现场群众纷纷伸出援手，将一份份饱含深情的“爱心”投入捐款箱内，向受灾的父老乡亲表达关怀之情。

据介绍，募捐活动共筹集捐款20210元，以及价值1300元的衣物、矿泉水、白面等物资，由和泰旅行社负责将物资送往受灾的平遥县香乐乡香乐村。



快捷互动 立体权威

关注“大同日报融媒”
官方微信

党史回眸

(1921-2021)

1945年10月24日

晋冀鲁豫军区主力在邯郸地区歼灭沿平汉路北犯的国民党军三十军、四十军的大部，共3万余人，沉重地打击了蒋介石沿四条铁路线部署内战的阴谋。

2016年10月24日

中共十八届六中全会召开。全会通过《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》。全会明确习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位。

据《北京晚报》