

## 架起沟通桥梁

## 提升供热服务

## 一、我市对冬季供热期是如何规定的？

《大同市城市供热条例》第十六条规定，本市供热期为当年10月25日至次年4月10日。根据气温变化情况，经市人民政府批准后，供热期可以移前或推后。

## 二、什么是热电联产集中供热？

热电联产集中供热以热源电厂的高温、高压热水作为热媒，通过管网输送到热力站，经过热力站换热后再向用户供热。（见图一）

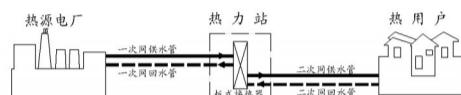
热电联产集中供热系统由热源电厂、一次管网、热力站、二次管网和热用户等几部分组成。其中：

一次管网是指从热源到热力站之间的供、回水管网。

二次管网是指从热力站到热用户之间的供、回水管网。

热力站将一次管网的热量交换到二次管网，并通过二次管网向热用户供热。

热用户室内安装有散热设备，如暖气片、地暖盘管等。



图一：热电联产集中供热原理示意图

## 三、供热设施的维修、养护、更新、改造责任如何划分？

供热设施的维修、养护、更新、改造责任按产权划分，由产权人负责。

热电联产集中供热设施的维修、养护、更新、改造责任，按下列规定划分：

- (1)热源单位厂区及其出墙1米以内的供热管网等供热设施，由热源单位负责；
- (2)热源单位出墙1米以外的一次管网、热力站及热力站出墙1米以内的供热管网等供热设施，由供热单位负责；

(3)热力站出墙1米以外至用户的二次管网、入户管线及用户室内供热设施，由用户负责。

锅炉供热设施的维修由产权单位负责。

用户对其自管供热设施，可以委托物业服务企业负责管理、维护，也可以委托供热单位维修、养护。

供热设施在保修期内的维修、养护、更新、改造费用由建设单位负责。

## 四、国家对检测用户室温有何规定？

国家标准《城镇供热系统安全运行技术规程》(CJJ/T88—2000)对检测用户室温作出规定：

(1)室温检测点的位置

在各供热区域中部和末端的不同位置，选择不同楼栋和房间，根据不同朝向，按上、中、下层次设置室温检测点。

## (2)室温检测点的数量

①供热面积在100万m<sup>2</sup>以下的按用户数量的3%设置；

②供热面积在100万m<sup>2</sup>—500万m<sup>2</sup>的按用户数量的2%设置；

③供热面积在500万m<sup>2</sup>以上的按用户数量的0.5%设置。

## (3)室温检测方法

①测温时间为每天8时—11时、14时—17时；

②测温点选择在房间中心（对角线交点）距地面1.2—1.5米处；

③关闭门窗30分钟后开始测温，测温仪器的稳定读数为用户室温。

## 五、家中供热设施日常维护须知：

供暖前或供暖中热用户自行清洗地暖过滤网，具体方法如下：

(1)关闭管道井中用户室内暖气进水锁闭阀和出水锁闭阀门。

(2)找准暖气过滤网的位置。有的安装在管道井内，有的安装在热用户中分集水器前，会看到一个斜着向下的堵头。

(3)用扳手拧开堵头，取出过滤网冲洗干净后再装上，拧紧堵头即可。（堵头处可能有积水，建议取下时拿容器接水）

(4)清洗好过滤网后，如暖气正在运行中，先打开回水阀门，听到流水声后将分水器上的集气阀打开，排出系统空气后关闭，最后把供水阀门打开暖气即恢复正常。

## 六、我市对办理报停用户恢复用热有何规定？

供热期内，已办理报停的用户需要恢复用热的，应当到供热单位办理恢复用热手续，热费自恢复开通之日起按月计收，不足1个月的按1个月计算。用户可携带房屋相关证明、采暖报停单等到各网点办理。

## 京城大同热力有限公司各服务网点

	服务网点	地址	电话
1	御馨花都服务厅	御河西路御馨花都5号热力公司办公楼一层	6101111
2	南城客户服务厅	西环路万城华府外围13号商铺	5554580
3	西城客户服务厅	惠民西路和泰花园东门南侧3号商铺	2128358
4	北城客户服务厅	黄花街盛泽花园小区19号商铺	5335156
5	御东客户服务厅	曹夫翰林院B区5号楼外围2号商铺	5335122

从10月26日起，京城大同热力有限公司将陆续刊登各个供暖分公司、热力站站长联系电话，方便用户及时沟通，共同做好今冬明春供热工作。

京城大同热力有限公司 24小时客服电话：6101111

第一供暖分公司	
电话：6110877 6110950	
站长	热力站
齐志强 18903523223	北辰一期1#、北辰一期2#、北辰二期、北辰三期、晋河凯龙大酒店
邸龙云 19935220056	雁北煤校、嘉鑫园、叠翠园
王红兵 19935220019	烟草、酒厂、岳秀园、酱菜厂
项晨光 13303520193	木材公司、益民园、平城双语、福盛水岸
耿兆琛 19935220008	邮政、金煜园、奕城名都南站、奕城名都北站
任鸿斌 19935228878	局内、铁路分局、蓝天佳园
高福青 19935220126	铁二建、红卫里、益贤园
孟慧军 19935220456	玄东花园、北都丽园、观澜华府北、大同站
王大奎 19935220018	复地紫城、金湖国际、观澜华府南、铁路客技
齐守峰 19935220063	铁二中、站北、云海苑、煤场院
张雪良 19935220090	站东棚户区、铁路站东、同丰站
杨秀凌 13994350593	鑫苑站、梦想家园、星辰佳苑站、北辰云阁

第二供暖分公司	
电话：2396545 2396559	
站长	热力站
雒全如 19935220129	苹果园、中央公园
马润有 19935220139	拥军路公路局、展览馆、二医院
黄 凯 13994335220	五星花园、凤凰家园、东花园
刘继来 15364826182	雁运、自来水、云龙苑、红旗广场
岳 奇 13353428801	龙港苑、大西街三期、锦绣花园
刘占海 17303523931	一物资、平城中学、温莎公馆、盛泽一期
郭云峰 15235285535	双兴、云中东苑、经营公司、景海花园
白 涛 19935220086	翰林别院、文欣、荣尊堡、云顶一期
马 涛 19935220092	建材里、云顶二期、锦华家园、新和锦城
王红军 17735225126	御馨花城、铁一中、雁北宾馆、北瓮城
刘 珍 13835228512	岳翠园北、岳翠园南、绿洲二期、东铁牛里
康彩琴 13835243348	御馨园、二物资、尚府二期、龙园
王丽萍 17335113560	公路局、供电局、馨明家园、建民园
罗大可 18903525599	永丰、美好家园、盛泽二期、平城御西苑、御西景苑
赵启明 19935220350	新乐园、凯顺佳园、运输三公司、大西街一期
冯耀芳 19935220015	齿轮厂、齿欣花园、安装公司、齿欣大厦

第三供暖分公司	
电话：5118073 5118072	
站长	热力站
武劲风 13994363922	十三校、太阳城一期、七佛寺、大东街、仁和坊
祁桂芳 19935220065	铁十七局、月亮湾、国际丽都
赵 伟 19935220081	永久新村、御华帝景、金水湾
靳文博 13994397653	凯德世家二期、凯德世家一期、高寒
李玉梅 18903527269	御福园、御河人家、泰昌园
苟 璞 19935220200	晨光花园、御馨花都、北都桥花鸟市场
左 强 18935216608	房产东、御龙、太阳城二期
梁野秋 19935220101	格兰云天、南瓮城广场、泰安园、博雅府
李 达 17703520388	下沉广场、光熙园、御鑫亮城、博大
王 鹏 15333020337	佳禹、东瓮城、水泉湾龙园
郭伟东 19935220466	春华园、云冈宾馆、春晖园、永康御花园

（未完待续）

# 大同日报 小记者 开始招募

今日小记者 明日栋梁材

这里，可以展示大家的自我风采  
这里，可以激发大家的学习乐趣  
这里，可以培养大家的写作能力  
这里，可以拓宽大家的社会视野  
这里，就是大同日报小记者

大同日报小记者享有的多项权利：2022年全年《大同晚报》，全年丰富多彩的多项活动供小记者选择，优先在《大同晚报·小记者周刊》上发表作品。

**老记者报名：268元**  
(不含小记者装备，需更换小记者证件) (截止日期11月10日)  
**新记者报名：308元 (含小记者装备、证件)**



**报名地址** 大同日报传媒集团小记者编辑部（御东恒安街大同市政务审批中心对面）  
各校设立报名点（具体时间以大同日报小记者微信公众号发布和学校通知为准）

**咨询电话** 13994399058 (李老师)  
13934802888 (小静老师) (请在工作时间内咨询)