

# 架起沟通桥梁

# 提升供热服务

(接上期)

## 七、供热前为什么要对用户供热系统进行注水、试压?

对用户供热系统进行注水、试压是供热前的一项重要准备工作,是检查供热系统承压能力和连接情况的严密性试验,对检查供热设施完好情况、保证供热稳定运行有着十分重要的意义。供热前如不提前注水、试压,就可能因供热设施漏水而影响如期供热。在注水、试压时,用户家中务必留人,以便供热设施漏水时及时处理。

## 八、影响集中供热用户供热质量的因素有哪些?

集中供热系统是一个封闭性循环系统,系统内任何一个环节出现问题,都可能影响用户供热质量。

### (1)热源

电厂是向用户供热的热源源头,其与供热相关的主要设备有:锅炉、汽轮机、热网循环泵、热网加热器、水处理设备等。这些设备能否正常运行是能否正常供热的关键。

### (2)供热一次主管网

一次管网因各种原因被损坏就会造成破损、漏水,进而影响供热。

### (3)热力站

热力站是用户供热二次管网系统的源头,其主要设备有:换热器、循环泵、软水器等。这些设备发生故障,将会影响正常供热。

### (4)水源电源

影响热力站正常运行的重要因素还有水源、电源。水是供热系统的传统介质,电是动力设备正常运行的保证。

### (5)供热二次管网及室内采暖系统

①二次管网系统设计不合理,施工不规范,造成换热器、室内管网堵塞或管网沿程阻力大。

②二次管网未安装调节性能好的调节阀或平衡阀,或虽安有调节阀、平衡阀但未能正常发挥作用,也会造成管网水力失调,离热力站近的楼房较热,远的则不太热。

③二次管网保温差或不保温。这会导致热水在输送过程中,热损失非常大,影响供热质量。

④部分用户私接滥改造成热网失调。部分用户擅自改造室内采暖系统,或移位、私加散热器、挂暖改地暖、地暖变挂暖、加装热水箱、加洗漆设施,甚至安装水龙头、放水洗衣、冲厕所,这就破坏了原设计工况,影响了周边用户供热质量。另有个别用户私自偷接供热管道,使供热自控数据失去准星,造成系统水力失调,以至影响

整个小区正常供热。由于用户乱放水,供热系统缺水时会因集气产生气阻,造成部分用户系统水循环不畅。当失水量大于热力站补水能力时,热力站将无法启动运行。

⑤热负荷申报不实,影响供热质量。个别用户入网时申报面积与实际不符,故意缩水,使热力设计时设备选型失去科学依据,实际供热后不能满足用热需求。

⑥室内采暖系统设计不尽合理。目前,我市有相当一部分旧建筑室内采暖系统为上供下回单管顺流式设计,但有些在三层以上未设跨越管,使顶层与底层循环水温差较大,往往造成上热下冷现象。

⑦小区内二次管网必须同步设计,如有计划外新增建筑须重新核定,不能简单并入原设计旧网。有些小区二次管网负荷已达到设计规模,但计划外新增建筑不顾原设计能力,强行并入原有管网系统,造成整个系统工况紊乱、水力失调。

### (6)其他因素

①房屋装修或其他设施、物品遮挡暖气,影响散热效果。

②房屋保温性能差,向室外散失热量大。如住户属旧建筑,门窗密封不严,或建筑外墙没有保温层,以及顶层楼、边房都耗热较大,室内温度要明显低于新建住宅或位置较好的房屋。

③地暖用户使用的地板导热性能差,影响供热效果。

④有的用户在自家供热设施上安装使用管道泵,影响了其他用户采暖。

### 九、地暖用户如何调节室温?

地暖用户家中供热管道入口处均各有一个集、分水器,其支管分别通向不同的房间。用户可根据需求自行调节某个支管上阀门的开度,以达到调节该房间温度的目的。

京能大同热力有限公司各服务网点

服务网点	地址	电话
1 御馨花都服务厅	御河西路御馨花都5号热力公司办公楼一层	6101111
2 南城客户服务厅	西环路万城华府外围13号商铺	5554580
3 西城客户服务厅	惠民西路和泰花园东门南侧3号商铺	2128358
4 北城客户服务厅	黄花街盛泽花园小区19号商铺	5335156
5 御东客户服务厅	曹夫翰林院B区5号楼外围2号商铺	5335122

从10月26日起,京能大同热力有限公司将陆续刊登各个供暖分公司、热力站站长联系电话,方便用户及时沟通,共同做好今冬明春供热工作。

京能大同热力有限公司24小时客服电话:6101111

第四供暖分公司	
电话:2419736 2073037	
站长	热力站
温玉龙 19935220332	新胜里、中央美域、金盾、电力公司
武雁铭 19935220296	晋剧团、二商局、振兴北、美好新里程
贾绍星 19935220351	德盛嘉园、迎宾园、万城华府二期站
刘小虎 19935220368	四牌楼、军分区、向阳嘉苑、兴周里
翟品华 19935238696	振兴南、泰宏园、紫润芳庭、商行
黄永红 19935220347	王府至尊、贵龙、金帝、纸箱厂
常宏宇 19935220400	二一七、永昌、尚雅名都、煤气
王伟 19935220293	福兴园、福华园、网通、华严广场
白静敏 19935220345	科技局、幸福家园、浩海国际
郑卫东 19935220286	向阳美域、南郊地税、魏都御苑、大同宾馆
石连生 19935220251	桐城中央、桐城中央二、三期、市政府、红旗村
李磊 19935220488	泰兴园、华林、巴黎华庭

第五供暖分公司	
电话:2115061 2115063	
站长	热力站
赵利朋 13191220980	云冈东站、绿洲三期、66075、82旅
冯美琴 13008080811	兴升物业站、宏洋美第站、大修厂站
安新明 15534287188	惠民西城站、消防中队、果品、迎春苑站
刘晓刚 18535224205	王家园、绿洲西城二期
薛刚 19935220302	电厂一站、电厂二站、电力技校
师文杰 19935220029	绿洲西城一期、绿洲西城三期站、绿洲西城四期、庆新苑
岳志鹏 17703526662	同泉路南安置区一期、同泉路南安置区二期、湖东车辆段
宋伟 13333522780	十里店、大秦嘉苑、同泉路北安置区
杨增奎 19935220105	五洲帝景、五洲帝景二期、五洲帝景学府世家、机电市场
郭浩 19935272670	小站村、小站二期、马军营、云冈西站
赵建 19935220331	天沐东站、天沐西站、吴官屯站、肉联厂站
孔宪军 13835255234	糖厂、西水磨、大同师范

第六供暖分公司	
电话:2506931 2506901	
站长	热力站
段绍华 13934823020	三江、同欣、北馨、都市旺角
吴永波 19935220280	惠民二期、商品住宅、农行、龙新
蒋华东 15835216811	绿洲二期、云泉里、吉安里
翟潇 18335245530	开发四、馨和园、庆平巷
刘桂香 19935220087	东方罗马城、恒圆魏都、振华货栈
王振雨 19935220359	同泉里、政鑫物业、亚太国际
刘锋 19935220226	达安、空十军、金港丽城
高雁伟 15110716961	永康里、永宁大队、交通征稽
张红唐 19903421315	兴同里、振华街、宏洋美都
付强 18634236275	泰安梅园、绿洲、明珠花园
赵文瑞 19935220014	金地福苑、医药公司、超高压
王海斌 19935220262	开发一站、新世纪、新世纪三期、大自然、开发二
纪泽强 19935220013	晋华煤矿、北馨西园、宾西、三二二医院
李论 19935220276	人大、幸福里、三中
和小虎 19935220093	建设里、康乐里、文化里、商业医院

(未完待续)

40年品牌老店,宴席接待专家

2021年度大同日报 大同晚报

## 征订友好合作单位

感谢新老读者的厚爱

市内征订: 2503915、13223523055

云网区发行部: 13383523964 (同煤集团、云网区、恒安新区)

欢迎热心公益事业的单位\个人参与订党报送温暖活动

红旗大饭店总店

地址:大同市火车站广场北侧  
订餐: 0352-5366888/5366999  
订房: 0352-5366111/5366666