

## 架起沟通桥梁

## 提升供热服务

(接上期)

**十三、供热时为什么不能停水、停电?**

供热是依靠热水在供热系统中的循环来实现的。通常情况下,供热系统在运行过程中不可避免地存在跑、冒、滴、漏等现象,若停水就无法向管网中补充水,造成供热系统充不满水,压力不足,使供热无法正常运行。同样,在停电时无法启动循环泵等设施,无法实现热水的循环,使供热被迫停止。尤其是在严寒期,如果停水、停电时间过长,还可能造成供热设施被冻裂的严重后果。

**十四、为什么供热设施不能随意改动?**

(1)集中供热系统是经过科学设计、施工、安装的,若随意改动,会破坏系统的整体结构,影响供热效果。

(2)多数装修人员不具备暖通专业知识,用户室内供热设施改动后,极易出现违反供热设计原理、材料及施工质量不合格等问题,造成暖气不热。

(3)《供热条例》规定:“用户建设或者改造二次管网、入户管线及室内供热设施,应当书面征求供热单位意见后实施”。依此规定,用户因特殊原因确需改动供热设施的,应当向供热单位提出申请,经供热单位同意后方可实施。

**十五、小区业主个人可以随便选择、更改供热方式吗?**

不可以。

在房屋交付业主前,供热企业会按照开发商申请的采暖方式(地暖或者挂暖),设计并安装配套的供热机组,用户采用预先设计的采暖方式可以保证家里的供热效果。

如果用户把挂暖改为地暖,会造成如下后果:

1.因挂暖属于高温小流量采暖系统,而地暖属于低温大流量采暖系统,这两类系统不能混用。用户如果将挂暖系统改为地暖系统,就会与已建成热力站的供热方式不相适应,不仅影响了自家的供暖效果,而且还会影响到其他用户。如果两种方式混用,会产生水力失调,造成部分用户暖气不热。

2.地暖设计的时候,布置间距、环路长短等都需要经过理论计算。而在实际中,多数装修人员不具备暖通专业知识,改动供热设施的时候,会存在管道布置不合理或出现接头等问题,造成暖气不热或漏水现象发生。

3.热力站的供水温度是挂暖需要的温度,过高的供水温度会影响地暖系统的使用寿命,并且室内也会因过于干燥而产生明显的不舒适感。

**十六、未经供热单位允许,私接暖气管道,损坏了热力公司的管道,造成了大量供热热水外溢,依法应承担什么法律责任?**

《大同市城市供热条例》第五十二条规定,违反本条例规定,有下列行为之一的,责令停止违法行为,限期采取改正、补救措施,并可处其情节轻重,对单位处三万元以上十万元以下的罚款,对个人处五百元以上二千元以下的罚款;造成损失的,依法承担赔偿责任;构成犯罪的,依法追究刑事责任:

一、擅自入网用热的;

二、擅自增加供热面积的;

三、非因维修擅自启闭供热阀门的;

四、擅自安装使用热交换器、散热器、水泵等设施的;

五、擅自改动供热阀门、热计量装置等设施或者供热管线的;

六、擅自改变用热性质的;

七、擅自排放或者取用供热系统内热水或者蒸汽的。

**十七、什么样的供热工程应视为不合格?**

《大同市城市供热条例》第十四条规定,供热工程有下列情形之一的,应当认定不合格:

一、使用不合格的供热管件、材料、设备和器具的;

二、供热管道不能保证规定压力要求或者保温方式不符合技术要求的;

三、不符合有关技术规范标准或者审定的设计方案的;

四、其他不符合供热安全要求的事项。

另外,《大同市城市供热条例》第十三条规定,供热工程竣工后,建设单位应当按照有关规定组织工程竣工验收备案。建设单位组织工程验收时,应当有市供热主管部门和供热单位参加。

供热工程未经验收备案或者验收不合格,不得投入使用。

**十八、哪些情形不可申请停止用热?**

《大同市城市供热条例》第三十条规定,有下列情形之一的,不得申请停止供热:

(一)新建建筑第一年并网用热的;

(二)供热采暖系统不具备分户控制条件的;

(三)危害其他用户用热或者影响室内公共设施安全运行的。

**十九、因城市建设需要移动供热设施,需要依法履行哪些程序?**

《大同市城市供热条例》第四十八条规定,建设工程开工前,建设单位应当向热源单位、供热单位查询有关供热设施的情况。影响供热设施安全的,建设单位应当与热源单位或者供热单位商定相应的保护措施,由建设单位负责实施。

因城市建设需要移动供热设施的,由热源单位或者供热单位与建设单位签订移动协议,由热源单位或者供热单位负责实施,建设单位承担相关费用和损失补偿。

**二十、房屋产权变更、变更用热面积等,怎样办理相关手续?**

《大同市城市供热条例》第三十九条规定,房屋产权发生变更时,原产权人和新产权人应当共同到供热单位办理供热合理变更手续,并一次性结清所欠热费和滞纳金;《大同市城市供热条例》第四十条规定,用户变更用热面积、用热性质以及其他用热登记事项,应当向供热单位办理相关手续。热用户可持相关资料就近到位于市内的各个服务网点依规办理。

## 京能大同热力有限公司各服务网点

	服务网点	地址	电话
1	御馨花都服务厅	御河西路御馨花都5号热力公司办公楼一层	6101111
2	南城客户服务厅	西环路万城华府外围13号商铺	5554580
3	西城客户服务厅	惠民西路和泰花园东门南侧3号商铺	2128358
4	北城客户服务厅	黄花街盛泽花园小区19号商铺	5335156
5	御东客户服务厅	曹夫翰林院B区5号楼外围2号商铺	5335122

从10月26日起,京能大同热力有限公司陆续刊登各个供暖分公司、热力站站长联系电话,方便用户及时沟通,共同做好今冬明春供热工作。

京能大同热力有限公司24小时客服电话:6101111

平旺分公司		云西北区分公司	
		电话:7032242	电话:5335503
站长	热力站	站长	热力站
冉杰 19935220310	平泉一站、平泉五站	刘思远 17535266543	泰安里A1、泰安里A2
李振宇 19935220088	平泉二站、平泉四站	熊达 13203429933	泰安里A3、泰宏里X
赵奇龙 19935220100	文秀花园	沈雁鹏 13313423323	泰昌里B1
温瑞峰 19935238995	北秀苑西、南秀苑	贺伟伟 18103521646	泰昌里B2
冯智杰 19935220097	兴秀苑、北秀苑东	马龙 15303523409	安庆里I1、安庆里I2、安详里K
刘海声 18303520889	华杰里、裕欣园	尹泽来 18903526400	安瑞里J
李春 19935238991	职防所、永福	王伟 19935220440	安福里西L、安荣里P2、韩岭嘉苑
刘晋 19935238921	工大、林业处	王玉宏 13403528506	安福里东M、康雅新苑、云城花园
张丽峰 19935220036	煤校南、煤校北、大成紫御郡	赵军 18636218935	安宁里O、安荣里P1、恒安一中
贾冲 19935238669	旧校南、新胜街	韩龙 13994386944	文瀛湖1站、文瀛湖2站、文瀛湖3站
杨晓光 19935220382	二中、技校、校北街锅炉房	任晋玮 18803528182	文瀛湖5站、文瀛湖4站
张宇哲 18035234819	一中、煤地雅居、文化街、校北街	赵斌洋 15935228822	文瀛湖6站、文瀛湖7站、文瀛湖9站
吴靖 19935238990	名都广场	张妙奇 13546000912	文瀛湖8站、文瀛湖10站
张存 19935238681	平易街、二小	张新贵 18935258551	文瀛湖11站、文瀛湖12站

从10月26日起,京能大同热力有限公司陆续刊登各个供暖分公司、热力站站长联系电话,方便用户及时沟通,共同做好今冬明春供热工作。



2021年度大同日报 大同晚报  
征订友好合作单位

感谢新老读者的厚爱

市内征订: 2503915、13223523055

云冈区发行部: 13383523964 (同煤集团、云冈区、恒安新区)

欢迎热心公益事业的单位\个人参与订党报送温暖活动