

# 平城区水泊寺街道 一点一滴践行文明



一杯杯温暖的豆浆，驱走了冬日的寒冷，拉近了邻里间的距离；一次次仔细的排查，让幼儿园远离安全隐患，呵护每一个孩子健康成长；一次次生动的宣讲，掀起了人人参与“创城”的热潮，社区志愿者们身体力行地推进着全国文明城市创建……

连日来，平城区水泊寺街道多个社区共同发力，用实际行动送上温暖、守护平安、践行文明。

## 手机失而复得 赠送锦旗致谢

本报讯（记者 杨翠叶）孩子遗失手机，路边焦急哭泣；平城区新旺街道综合行政执法队工作人员了解情况，边安抚孩子，边帮助寻找手机。手机失而复得，孩子妈妈激动不已，近日，专程送上锦旗表达谢意。

前几日，平城区新旺街道综合行政执法队工作人员在云锦里辖开展日常监管工作时，发现路边有一名小孩十分焦急，脸上挂着泪水。队员们遂上前询问相关情况，得知孩子不慎将手机丢失，无法联系上家人，便将情况上报。大队长张文涛当即做出安排：首先要确保小孩安全，其次尽力帮助找寻丢失手机。

接到指令后，中队负责人任立君将队员们分成两个小队，一方面及时联系小孩家长，并安抚小孩情绪，直至把孩子安全送至顾女士手中；另一方面队员们一边拨打遗失电话，一边沿路向行人及商户咨询，找寻遗失手机，由于小孩不知道手机具体丢失位置，寻找范围较大，当天并没有发现有价值的情况。次日，队员们继续前往辖区进行寻找，得知有好心人捡到了手机，并在第一时间联系顾女士，最终手机完璧归赵。

拿到失而复得的手机，顾女士激动不已，专程来到新旺街道综合行政执法队，将一面“不忘初心为民办实事 牢记使命服务暖人心”的锦旗送到队员手中。

## 社区出面解民忧 纠纷化解在基层

本报讯（记者 段雨萌）为扎实推进“我为群众办实事”实践活动，将矛盾纠纷化解在基层，平城区迎宾街道惠民南院社区着力做好“办小事”“解小忧”“帮小忙”等服务居民新举措，近日，两起居民矛盾纠纷通过社区工作人员的积极调解，化解在萌芽状态。

日前，惠民里小区内一栋楼中的通道照明灯损坏，就照明灯公共电费承担问题，居民与物业各持己见。社区在接到政

### 爱心豆浆 驱走严寒温暖居民

针对多数业主工作繁忙没时间吃早饭这一现状，近日，水泊寺街道恒大社区联合恒大绿洲物业开展了“情暖居民，暖心送豆浆”活动，寒冷的冬日里，一杯暖暖的豆浆送到居民手里，温暖着大家的心。

当日7时30分许，社区和物业工作人员抱着分装好的豆浆来到小区门口，为匆匆赶着上班、送孩子的居民送上一杯杯热乎乎的豆浆，“天冷了喝杯豆浆吧”“人人有份、大家注意拿好”……一声声问候、一句句叮嘱，在天寒地冻的早晨，让每一个人心里分外温暖。

居民王女士拉着工作人员的手感激地说：“社区、物业想得很周到，热豆浆既营养又美味，真是暖到大伙心里了。”备受感动的居民纷纷将收到的爱心豆浆转发到朋友圈点赞：“今天收到来自物业、社区的特殊礼物很开心，物业、社区就是我们的‘娘家人’！”居民们说，小区环境舒适宜居，社区服务周到，物业管理到位，生活在这样

一个大家庭里，幸福指数非常高。

### 排查隐患

#### 安全先行呵护幼儿

全面加强幼儿园食品安全和消防安全监管，近日，水泊寺街道永安社区工作人员深入辖区萌宝星幼儿园，对园内的食品以及消防安全等情况进行了全面检查。

社区工作人员认真仔细查看幼儿园安全出口、疏散通道是否畅通，疏散指示标志、消防栓、灭火器等消防设施是否完备并定期检查、维护，并详细询问幼儿园负责人消防安全管理制度及消防应急疏散预案的制定和落实情况。

社区工作人员随后进一步深入厨房，对食堂用水用电、安全通道、环境卫生、食品卫生等情况进行了全面、细致的检查，并查看蔬菜瓜果的新鲜程度，确保孩子们吃得安全、吃得放心。

社区工作人员要求幼儿园要严格落实主要负责人作为第一责任人的消防、食品安全责任制，加强幼儿园内部管理，落实各

项消防、食品安全制度，加强对幼儿园食品安全管理人员和食堂员工培训，组织学习餐饮服务食品安全操作规范，增强全员法制意识，提升安全服务水平，为未成年人健康成长保驾护航。

### 传播文明

#### 志愿服务推进“创城”

进一步深化大同全国文明城市创建，再掀“人人知晓、人人参与、人人贡献”的浓厚氛围，连日来，水泊寺街道文源社区文明宣传小分队走进星际荣域和月星国际小区，让全国文明城市创建入脑入心。

文源社区的志愿者们深入小区各个角落，将“文明市民公约”“社会主义核心价值观”等资料分发到居民手中，耐心地给大家讲解，倡导广大居民从身边小事做起，争做文明市民，养成健康文明的生活方式，培养良好的道德风尚。对辖区临街商铺，则发放创建文明城市倡议书，引导商户自觉落实“门前五包”，调动辖区商户积极参与创建文明城市的积极性。本报记者 邱东芳



近日，平城区华安社区网格员通过入户巡查的方式，对辖区商铺、出租房、小区内的消防器材进行全面排查，对存在的问题当场下发整改通知，并进行复查，确保消防安全措施落实到位。

本报记者 段雨萌

## 普及民法知识 护航幸福生活

本报讯（记者 段雨萌）为不断提升居民依法维权和学法用法的意识和能力，营造公正法治的社会氛围，近日，平城区永和社区联合冠言律师事务所为社区居民讲解民法典相关知识。

“民法典是新中国成立以来第一部以法典命名的法律，几乎所有民事活动都能在其中找到依据……”讲座中，曹律师在简要讲述民法典基本结构和重要法律意义的基础上，重点围绕婚姻家庭编的新增亮点内容，借助实践中遇到的婚姻家庭类案例，以案释法、以情说法，把法律条文转化为通俗易懂的“活例子”，让居民对民法典婚姻家庭编的价值理念、规则内容和具体条文有了更加生动直观的理解。讲座结束后，冠言律师事务所为参加讲座的居民和物业工作人员赠送了《中华人民共和国民法典》，鼓励居民学法用法，维护好自己的合法权益。

## 入户入企宣传 提高反诈能力

本报讯（记者 段雨萌）为有效预防和减少电信网络诈骗案件的发生，提高辖区居民自觉防范电信及网络诈骗意识，连日来，平城区永泰街道组织各社区网格员深入辖区，入户、入企开展“国家反诈中心APP”宣传推广活动。

社区工作者以辖区内中老年居民为重点，在入户宣传“国家反诈中心”APP的同时以通俗易懂的语言向居民讲解反诈骗知识，并结合真实案例，加深居民对电信诈骗的常见手段、惯用方法的了解。在交流中，工作人员详细描述“国家反诈中心”APP的功能和安装流程，排除群众的疑惑，充分调动群众安装的积极性，动员辖区居民尽快安装注册。

下一步，永泰街道将持续加大工作力度，广泛开展“国家反诈中心”APP推广安装工作和反电诈宣传活动，同时利用微信群等多种途径、方式加强宣传，不断提升居民的防诈反诈意识和能力。

府服务热线12345工单后，即刻联系居民并进行现场查看。了解实际情况后，社区和物业负责人、居民共同商讨解决方案，社区工作人员积极引导各方换位思考，经过网格员的耐心调解，居民和物业最终协商成功。

今年6月，惠民里小区内23号楼2单元与4单元一层居民家中地面下陷，居民与泰瑞集团达成共识，对其下陷地面进行维修加固，但在施工过程中就施工材料、

临时住房等问题，居民与施工方存在异议。11月25日，惠民南院社区召开现场纠纷调解会，为居民与泰瑞集团搭建沟通的桥梁。在社区、物业工作人员的全力调解下，双方最终达成共识。

**居家事 邻里事 社区事**  
报料热线  
**18635299317**  
报料邮箱  
**dtwbsq365@163.com**