

暖气不热 居民叫冷

局西小区

本报讯（记者 张志忠）连日来气温降低，让市民着实感受到了冬天的寒意。14日上午，记者到居民反映暖气不热比较集中的平城区新华街局西小区进行了走访。

“最近一周，不知什么原因，家里暖气一直不好，晚上睡觉盖着厚被子还得搭条毯子，早晨起来躺在被子里都感觉冻手。”当日上午9时，记者在小区走访过程中，遇到了几位居民正在谈论家中暖气不热的问题。随后经居民同意，记

欣和园小区

本报讯（记者 张志忠）日前，家住湖东欣和园小区的张女士向本报反映家中暖气不热。14日下午，记者回访小区供热单位了解到，此前由于设备故障对供暖造成影响，经过抢修，目前管道漏水故障已基本排除，系统正逐步升温。

“今年暖气供得一直不好，根本达不到供热标准，家中温度低，老人和孩子只能靠电暖气取暖。”张女士告诉记者，由于更换供暖设备，今年小区供暖期本就

供热部门协调热源企业升温

者来到33号楼4单元2层的王女士家中进行走访。

王女士告诉记者，今冬供暖以来，她家的供暖情况一直挺好，但从上周开始，家里的暖气片突然就不怎么热了，尤其早晨的时候，暖气摸上去几乎没什么热度。起初她和老伴以为是小区供暖出故障了，耐心等几天就会好起来，可一直等到现在家里也没热起来。为了保暖，她和老伴白天在家里也得多套上几件衣服。走访中，家住29号楼、31号楼的几

位居民称也出现了相似情况。据了解，该小区居民在与亲戚朋友交流中得知，周边几个小区的供暖情况都比较好，唯有局西小区住户家中暖气不热的情况特别明显。

随后，记者走访了京能大同热力有限公司第一供暖分公司热力站。工作人员表示，针对居民反映小区暖气普遍不热的情况，公司相关负责人已到小区进行实地查看，并协调热源企业升温，保障小区供暖正常。

已排除故障 将逐步升温

有所延后，而且在之后的供暖过程中也问题不断，家中暖气片几乎没怎么热过，室温最低时只有十四五摄氏度，不堪寒冷的居民们找过物业和供热单位，但问题始终没有彻底解决。

14日，记者就此采访了欣和园小区的供暖单位。据了解，该小区供热由太原铁路房建段湖东房建供热车间提供，对于该小区暖气不热的问题，相关负责人表示，由于原先使用的3台10吨燃煤

锅炉被取缔，今年供热车间更换为3台10吨生物质锅炉，新设备在使用过程中出了一些故障，影响了居民的供暖，而且前段时间供热系统循环水出现了严重的跑水情况，他们紧急抽调人员进行排查并找到了管道漏水点。经过集中抢修，目前设备已基本恢复正常运行，暖气将逐步升温。此外，他们还将联合小区物业入户进行回访，对住户家暖气不热问题进一步排查。

污水井盖翘起 周围路面结冰

市民希望尽快处理

本报讯（记者 郑林）近日，有市民向本报热线反映，在平城区操场城街附近人行道上有一个污水井盖翘起，而且周围结冰，给行人带来诸多不便，希望有关部门尽快处理。

14日，记者来到现场看到，这个污水井盖翘起，周围结冰一直蔓延到机动车道，来往行人只能从机动车道绕行。记者看到，附近有一个公交站牌，由于路面有冰，市民上下车很不方便。附近一家商户告诉记者，这个污水井盖翘起已经有一段时间了，一直无人管。由于气温低，加上地处背阴面，从污水井里溢出来的水很快就结冰了。

附近一位居民说，污水井盖翘起加上周围结冰，如果不了解路况，夜晚走到这里存在安全隐患，希望相关部门尽快处理。



污水井盖翘起且周围结冰造成行人通行不便 郑林 摄

大同市疾病预防控制中心疫情防控提示

近期，内蒙古、黑龙江、浙江、陕西等地出现本土疫情。元旦、春节将至，节日期间人员、物资流动性大，采购意愿强烈，聚集性活动增多，同时流感等呼吸道传染病叠加、新冠病毒变异等因素，疫情防控形势复杂严峻。截至2021年12月13日6时，全国共有高风险地区8个，其中内蒙古呼伦贝尔市7个，云南省德宏州陇川县1个。中风险地区44个，其中黑龙江省哈尔滨市30个，齐齐哈尔市新增1个；内蒙古呼伦贝尔市4个；浙江省宁波市3个，杭州市1个，绍兴市2个；上海市2个；广东省广州市1个。

为持续保持我市无本土病例状态，为公众身体健康和经济社会保驾护航，大同市疾病预防控制中心提出如下健康提示：

一、倡导就地过年。倡导机关、事业单位和国有企业干部职工要率先垂范，尽可能在本地过节过年，以减少人员流动带来的疫情传播风险。

二、非必要不出省。请公众持续关注疫情动态，及时了解国内疫情进展情况。非必要不出省，不前往中高风险地区，如必须前往，务必全程做好个人防护，返同后按规定落实相关医学隔离观察措施。要求所有跨省出行人员返晋后，应积极主动做一次核酸检测，同时做好个人健康监测。

三、主动报告登记。近14天内有中高风险地区和疫情发生地所在地市旅居史的人员，与确诊病例或无症状感染者有轨迹交叉的人员，健康码异常（黄码或红码）的人员，应第一时间向所属社区（村）

和单位报告，接受社区（村）管理，积极配合落实疫情防控措施。隐瞒省外旅行史或接触史者将承担相应的法律责任。

四、注意节日期间饮食安全。节日期间注意劳逸结合，饮食荤素搭配，不暴饮暴食。选购生鲜食品时，请到正规的超市或市场，正确佩戴口罩，使用一次性塑料袋反套住手挑选冷冻食品，避免用手直接接触；要注意产品的生产日期、保质期、检疫证明等食品标签内容；购物后及时用肥皂或洗手液清洗双手，洗手前双手不要接触口、鼻、眼等部位；处理食材前要洗手，生熟分开，生食处理完毕，要及时清洁、消毒双手和砧板。在处理生鲜食品时，注意不要在水龙头下直接冲，防止飞溅，避免对周边环境污染。

五、要持续做好常态化疫情防控。公众要继续坚持科学配戴口罩、勤洗手、常通风、不聚集、不扎堆，咳嗽、打喷嚏时注意遮挡，保持安全社交距离等良好卫生习惯。日常生活中要做好自我健康监测，如出现发热、干咳、乏力、咽痛、嗅（味）觉减退、腹泻等不适症状，请佩戴口罩前往就近的发热门诊就诊排查，如实告知旅居史和接触史，就医途中不得乘坐公共交通工具。

六、积极接种新冠疫苗。新冠病毒疫苗接种是预防新冠肺炎最经济、最有效的手段，可以有效减少重症和死亡。3岁以上人群要积极完成疫苗全程接种，重点人群要尽快完成加强免疫接种，构筑我省全人群免疫屏障。

2021年12月13日



顾客：泳池水温偏低

游泳馆：可沟通改善

本报讯（记者 郑林）近日，市民程女士向本报热线反映，平城区西环路附近一家健身游泳馆的游泳池水温偏低，希望能够提高水温。

程女士讲，今年暑假期间，为了让孩子学习游泳，她在西环路一家游泳馆办理了一张会员卡。当时商家告知再支付一定的费用，就可以赠送孩子和其中一位家长一年的游泳票，而且不限制次数，考虑到价格划算，程女士向商家支付了费用。谁料，11月初，其丈夫带孩子去游泳时，发现水温较低。“孩子刚下水就冻得吃不消，起了一身鸡皮疙瘩！”其丈夫担心孩子被冻感冒，就带着孩子离开了。过了一段时间，以为水温应该有所改善，可11月底，其丈夫带着孩子再到馆里游泳，没想到还是老样子。“孩子下水一会儿，就冻得受不了。”

昨日，该游泳馆一位负责人告诉记者，游泳池的水温一直保持在26℃至28℃之间，而且游泳池上面还设置了一台用于提高水温的空调机，他们目前未收到顾客反映水温偏低的问题。这位负责人表示，如果有顾客认为水温偏低，可以与他们沟通，游泳馆会及时进行改善。

