

## 交行快讯

交行北城支行  
成功堵截一起风险事件

本报讯 记者从交通银行北城支行了解到,自“断卡”行动开展以来,该行不断增强全行员工对电信诈骗手段的识别能力,充分发挥银行在防范电信诈骗中的最后防线作用。

近日,一名女性客户来到交通银行北城支行,要求办理修改手机号码业务。在与客户的沟通过程中,该行工作人员得知,在来北城支行之前,这位客户已多次去过交行大同分行辖内其他网点,存在试探性办理业务和出租出借银行账户的可能。同时,银行系统显示该客户被标识“审慎开户”。根据“断卡”行动相关要求,银行工作人员耐心向客户讲解了出租出借银行账户的危害,客户听后意识到了后果的严重性,最终对名下银行卡进行了销户处理。

据介绍,今年以来,交行北城支行共堵截各类电信诈骗案件8起,协助堵截诈骗资金72.5万元,拒绝各类可疑开户10余户。该行将继续推动“断卡”行动深入开展,不断加强风险防范手段,健全风险管理及惩治机制,促进全行业务稳健发展。

(培焯)

交行北城支行  
开展外拓营销活动

本报讯 在年末收官的关键时刻,交通银行北城支行围绕当前重点业务,转变传统营销观念,主动出击,从“坐”到“行”,开展外拓营销活动,取得了不错的业绩。

外拓活动期间,交行北城支行组织工作人员来到华林超市和小海豚加油站,向路过行人及周边商户普及金融知识,广泛宣传交通银行信用卡及近期热销的理财产品,并利用移动终端设备现场办理业务。此次外拓营销让更多的金融消费者了解了交通银行的金融服务与特色产品,受到大家的好评,也让交通银行的品牌形象更加深入人心。该行相关负责人表示,交行北城支行将紧抓营销契机,充分利用各类产品的独特优势,不断加大外拓营销力度,为客户提供更为方便、快捷的金融服务。

(江华)

## 金融热线

您的理财我做主

☎ 欢迎您发短信或拨打

18635299919

生活中,您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么,您是满意而归?还是扫兴而去?如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权,或涉及服务缺陷,或落入误导陷阱,或碰到霸王条款等情况,都可以向本刊反映。亦或,您对这些金融单位有什么意见或建议,也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气,贬行业之时弊,将您的声音传递给相关单位和部门,并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919,也可将邮件发至dtrbjzk1@163.com。

## 网购返利悠着点儿

本报记者 王丽华



“点我,购物返利5%”“购物返积分,最高可享3折优惠”……网购平台推出一波又一波的促销活动,不少返利网也开始蹭热度。标榜通过返利网购物,同样的商品更优惠,此外还可以获得积分、现金等。如此操作是真的想回馈消费者还是

以此为噱头推销产品呢?

“我在某购物平台买东西的时候店家推荐给我的返利网,到目前为止已经积攒了15元左右。”市民小郭向记者展示她使用过的某返利网。只见网站首页滚动播放着“购物返点最高可达15%”的宣传标语,页面分类显示有网上书店、化妆品店、旅游网站、家电网站等,消费者购买商品时可以将购物网站的链接复制到返利网打开后再购买,确认收货后返利网会返还相应的金额,也可以直接在返利网购买该网站的商品,返利更高。小郭告诉记者,她目前是初级会员,网站会根据会员等级以及消费金额返利,不过要想将返利提现,会员须达到一定等级。

除了上面提到的方式,记者发现,大部分返利网都提供其他大型购物网站的链接,消费者可以直接点击进入购物网站。随后,记者通过某返利网下单购买了一款标价为50元的商品,确认付款后,消费详情显示本次购买成功后预计可返积分100分,100积分兑换1元,即本次购买返利1元。值得注意的是,网站提示本次购买的积分要到2个月后才能到账,而且该网站的积分满5000分(每次兑换不能超过10000分)才可以申请结算,并且返利金额只能通过网站指定的网银

转账提现。

“返利网提示可以兑换一些小商品。”市民刘女士使用过几次返利网购物,但是由于返利金额不多,提现又有诸多限制,她就按照网站的提示兑换了一些围裙、垃圾袋等商品,邮费自付。“质量不怎么样,有些还是‘三无’产品,兑换回来也没用过。”刘女士如是说。

业内人士提醒,返利网是新的网购形式,消费者在选择返利网时需提高风险意识。首先,返利类网站大多承诺消费者在购物完成后进行一定比例的返利,但返利资金何时到账则成了“老大难”问题,不少网站出现延时返利的现象,这种返利滞后给消费者带来了较大的时间成本;其次,返利类网站常常将高返利的情况用醒目的字体标明,却以较小的字体标识返利的条件,不少消费者在消费过程中未注意到相关返利条件,容易导致盲目消费,最终购买了并不需要的商品,还无法得到高返利资金;最后,返利类网站的“走红”还有可能被钓鱼网站盯上,消费者不小心就会掉入“陷阱”。因此,消费者在购物过程中需理性消费,仔细查看网站的安全性以及购物信息的详实性,在购物过程中注意备份购物信息,以作为日后维护自身合法权益的凭证。

## 晋商银行大同分行开展结对共建活动



本报讯(记者 丽华)为更好地服务乡村振兴战略的实施,充分发挥党建引领作用,推动美丽乡村建设,12月2日,晋商

银行大同分行党总支书记、副行长董亮一行赴云州区峰峪乡吉家会村开展结对共建活动。

董亮首先通过吉家会村党支部书记的介绍了解了吉家会村的基本情况近期的发展规划。随后,双方就村里的实际需求、下一步工作计划以及乡村振兴愿景进行了探讨,今后的工作重点将着力解决村民“急难愁盼”以及“两不愁三保障”和饮水安全等问题。董亮还表示,晋商银行大同分行与云州区有着紧密的联系,在助力乡村振兴阶段,该行与吉家会村有了更深层次的合作,也将继续帮助村民利用好资源优势,为大家把实事办好,把好事办实。

随后,董亮一行在村干部的陪同下走访慰问了几户村民,为他们送去了米、面、油等慰问品。期间,董亮详细询问了几位老人的生活情况,并叮嘱大家保重身体。此外,晋商银行大同分行还向吉家会村捐赠了办公桌椅及旗杆,解决了吉家会村办公设备不足的问题。吉家会村村“两委”向晋商银行大同分行赠送了锦旗,衷心感谢他们为村子提供的全方位帮助。

晋商银行大同分行将继续发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,把基层党建活力转化为助力乡村振兴的动力,切实为村民办实事、办好事,让结对共建工作成效更加显著。

## 邮储银行万达广场支行:上门“送服务”搭起“连心桥”

作为一家致力于打造有“温度”服务品牌的国有银行,一直以来,邮储银行万达广场支行针对年老体弱、身患重病、行动不便等特殊客户群体,通过上门延伸服务、开辟绿色通道等一系列人性化暖心举措,获得了社会各界的广泛认同与赞誉。

日前,一位客户急匆匆地来到邮储银行万达广场支行,向大堂经理询问能否提供上门服务。据客户介绍,他的父母均已70多岁,行动不便且患有阿尔兹海默症,常年生活在养老院。近期,老人生了病,却因为忘记了社保卡密码无法顺利办理住院手续,全家人都急得团团转。

大堂经理听罢先是安抚客户不要着急,紧接着将情况报送支行负责人。邮储

银行万达广场支行本着“特事特办”的原则,在坚守合规的前提下,决定为客户提供延伸服务。当天,该行团队负责人带领员工来到市智慧居家和社区养老服务中心,在详细询问老人具体情况、仔细核实老人与代办业务亲属的身份关系、依规告知代办业务可能产生的风险后,采用便携式智能服务终端设备,严格按照操作流程为老人办理了社保卡密码重置业务,老人也及时住进了医院。在客户的一声声道谢中,工作人员摆了摆手,继续踏上了金融延伸服务之路。

这样的场景在邮储银行万达广场支行时常出现。近年来,在做好金融延伸服务的同时,该行还持续加强对一线人员的日常培训,内强素质,外树形象,服

务质效持续提升。在接下来的工作中,邮储银行万达广场支行将始终坚持“以客户为中心”的服务理念,不断创新金融服务方式,延伸金融服务半径,以实际行动架起与客户间的“连心桥”。

江华 梁映君

普惠万家 成就梦想

中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

进步 与您同步

创富热线:2809513

理财热线:2809523