



向不良资产“亮剑”

——邮储银行大同市分行扎实开展清收工作

本报记者 刘江华 通讯员 梁映君

今年以来,邮储银行大同市分行靶向出击、精准发力,以不良资产清收专项攻坚战为抓手,以自主清收与向外借力两条路径为主线,以“不鸣金不收兵”的劲头,扎实开展清收工作。截至目前,邮储银行大同市分行今年实现清收3130万元,提前完成了全年清收目标。

打出清收“组合拳”

邮储银行大同市分行清收工作实行“一把手”负责制,通过层层传导、统筹协调、整体推进,督促落实每笔不良贷款清收处置的各项工作,直到不良贷款全部收回为止。此外,该行按规定频次召开专题会议,听取全行不良资产清收工作情况汇报,针对清收工作中遇到的问题,群策群力,制定针对性解决办法,做到心中有数、手上有招、工作有效。

在自内发力的同时,邮储银行大同市分行积极寻求相关部门的帮助,在汇聚各方力量的基础上加大处置力度,切实推进

清收工作取得实效,进一步改善了资产质量情况。

跑出清收“加速度”

邮储银行大同市分行采取了一系列行之有效的措施,以确保清收工作取得实效。该行专门制定了工作督导方案,在人力、物力、财力上进行倾斜,确保清收工作顺利开展。该行员工秉承“攻坚克难”的清收理念,对辖内客户认真归类,逐笔逐户登记造册,并通过走村入户的方式了解欠款户的贷款信息、家庭关系、住址、还款意愿及还款能力等基本情况,做到有的放矢,靶向清收。

对于有还款能力、无还款意愿的客户,邮储银行大同市分行员工晓之以理、动之以情,耐心为客户普及法律知识,讲清贷款逾期的弊端;对于赖贷思想严重、恶意欠款不还的“钉子户”,该行坚持“零容忍、无退让”,运用法律武器向债务人清收。

与此同时,邮储银行大同市分行积极

开展了征信知识宣传活动,向公众普及征信的重要意义、失信的严重后果等内容,引导借贷人从思想上重视个人征信,主动偿还贷款,避免恶意拖欠。

在接下来的工作中,邮储银行大同市分行将进一步加大清收工作力度,优化清收工作方式,准确把握客户风险的实质性和风险变化的前瞻性,确保零售业务的连续性和信贷结构的合理性,进一步夯实资产质量基石。

普惠万家 成就梦想

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

进步 与您同步

创富热线:2809513

理财热线:2809523

税务部门喊话纳税人确认相关扣除信息

2021年已接近尾声,按照惯例,个人所得税专项附加扣除确认环节已正式开始。为了在下一年度能够继续享受专项附加扣除的政策红利,纳税人可在12月31日前,通过个人所得税APP与自然人电子税务局网页端,对相应扣除信息进行确认。

据了解,个人所得税专项附加扣除,是指个人所得税法规定的子女教育、继续教育、大病医疗、住房贷款利息或者住房租金、赡养老人等六项专项附加扣除。专项附加扣除的信息需要纳税人每年提交一次,若信息无变动,可以通过“一键带人”功能,将上一年度已填报的扣除信息在本年度继续填报,确认后即可完成填报。

在个人所得税APP中,记者注意到,点进“下一年度专项附加扣除”专题,页面除了“去确认”外,还对六项专项附加扣除的扣除标准、扣除主体、扣除要求以及常见问题等内容进行了介绍。如果纳税人仔细阅读过该专题后仍有疑问,可

以单击该页面最下方的“发起咨询”,按照实际情况对应选择“咨询类型”,尽可能将主要问题概括填入“问题标题”处,同时,对遇到的问题进行详尽地描述,以便税务工作人员解答。此外,纳税人还可充分利用12366税费服务热线、办税服务厅、电子税务局征纳互动平台等渠道,解决在确认专项附加扣除过程中遇到的问题。

需要注意的是,从明年开始,年终奖的纳税方式将发生变化。根据财政部、税务总局发布的通知,居民个人取得全年一次性奖金,符合相关规定的,在2021年12月31日前,不并入当年综合所得,以全年一次性奖金收入除以12个月得到的数额,按照按月换算后的综合所得税率表,确定适用税率和速算扣除数,单独计算纳税。自2022年1月1日起,居民个人取得全年一次性奖金,应并入当年综合所得计算缴纳个人所得税。

培煜



交行北城支行 金融延伸服务送上门

本报讯 长期以来,交通银行北城支行创新服务形式,提升客户体验,努力打造百姓身边的贴心银行。当客户需要金融延伸服务时,交行北城支行一直在路上。

日前,一位客户来到交通银行北城支行,向大堂经理咨询办理公积金联名卡的相关事宜。据客户介绍,其父亲因中风行动不便,无法亲自来网点办理业务。得知这一消息后,网点负责人本着“特事特办”的原则,在坚守合规的前提下,与客户确认了上门时间,并着手开展上门服务的准备工作。当天下午,北城支行2名工作人员带着离行式自助设备前往客户家中,严格按照操作流程为其父亲开办了公积金联名卡,并在手机APP中协助完成了关联与认证。在客户的一声声道谢中,工作人员摆了摆手,继续踏上了金融延伸服务之路。

(培烨)

交行云网支行 厅堂服务暖身也暖心

本报讯 一直以来,交通银行云网支行秉承“一个交行,一个客户”的宗旨,致力于为客户提供各项金融与非金融服务。在寒冷的冬季,交行云网支行及时启用了加热设备,为来网点办理业务的客户送上冬日里的温暖,受到广大客户的好评。

走进交行云网支行营业大厅,融融暖意扑面而来。据该行工作人员介绍,三组加热设备分别悬挂于大厅入口处、对公柜台及现金循环机处、对私理财咨询处。设备开启之后,大厅温度迅速上升,每一位进入厅堂的客户都不再耸肩缩背,而是从容地办理着业务,享受着云网支行工作人员的贴心服务。

作为交通银行网点厅堂服务模式转型的试点之一,云网支行坚持以客户为中心,主动转变服务理念,不断提升客户体验,力求将厅堂服务做到全覆盖,让来行办理业务的客户身暖心也暖。

(江华)



金融热线

我的理财我做主

18635299919

生活中,您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么,您是满意而归?还是扫兴而去?如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权,或涉及服务缺陷,或落入误导陷阱,或碰到霸王条款等情况,都可以向本刊反映。亦或,您对这些金融单位有什么意见或建议,也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气,贬行业之时弊,将您的声音传递给相关单位和部门,并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919,也可将邮件发至dtrbjzk1@163.com。