

明查+暗访

# 我市部分公共场所疫情防控存漏洞

本报讯(记者 高燕 丁亚琴)公共场所人流量大、人员密集,是疫情防控的重点区域。按照市新冠肺炎疫情防控领导小组安排,从1月18日起,市委宣传部、市公安局联合市卫健、文旅、市场监管、商务等部门和新闻媒体,对市区内电影院、景区景点、网吧、药店、酒店饭店、商场超市、集贸市场、货栈等公共场所的疫情防控措施落实情况开展明查暗访。

## 景区(点)、宾馆 防控措施到位

18日,明查暗访组先后到华严寺、市博物馆和金地豪生大酒店进行检查。华严寺景区在门口处设置了醒目的疫情防控提示展板,并循环播放疫情防控提示语,清洁人员不定时对公共区域进行消杀;市博物馆要求游客必须通过测温、出示健康码和行程码、刷身份证后方可进馆,游客在参观过程中未佩戴好口罩或者聚集,工作人员会上前提醒游客做好自我防护;金地豪生大酒店也严格落实防疫措施,对进店人员逐一提醒佩戴口罩,并进行测温、验码、登记。



明查暗访组检查公共场所疫情防控措施落实情况 摄影 赵文贵

## 药店、商超 疫情防控有待提高

在宝芝灵大药房睿和锦城店,记者看到工作人员虽然要求进店顾客戴好口罩,并查验“两码”,但未进行测体温和登

记,明查暗访组成员提出要购买消炎药时,店员明确让其出示身份证进行登记。在万达广场,入口虽放置了测温机器人,但无人值守,形同虚设。进入商场时工作人员会认真查验健康码和行程码,并提醒未戴口罩的顾客把口罩戴好。而在商场内,不少商铺工作人员和个别顾客未

按要求佩戴口罩,或是将口罩拉到下巴上,或是露出鼻子,也没有人提醒、督促。在该商场的万达影城,工作人员会对进入影院的顾客验码,但不测体温而是让其随便填写。随后明查暗访组来到永辉超市,该超市入口处虽然有专人提示顾客出示行程码和健康码,但并没有严格进行查验,超市内随处可看到工作人员不按要求佩戴口罩,消毒记录停留在前一天。华林超市铁牛里店、古都汇御锦源店也同样存在未严格查验“两码”、部分工作人员和顾客未按要求佩戴口罩的情况。

## 集贸市场、洗浴场所、饭店 防疫流于形式

在红旗集贸市场和平城桥集贸市场,门口虽然循环播放防疫提示语,市场内也有疫情防控提醒标志,但未工作人员落实“测温、验码、戴口罩”防控措施,顾客随便出入,大部分摊主及顾客也没有按要求佩戴好口罩。同乐楼饭店十三部、新世纪烤鸭华北星店虽然设有体温检测门,但未落实验码和登记。尚品御泉御锦源店、御锦清泉、向阳浴都、唐会电竞网咖华北星店防疫措施也是敷衍了事,做做样子,疫情防控工作存在明显漏洞。

## 服务态度“五颗星” 服务行为“五个一”

# 市政务服务中心推进“微笑服务”

本报讯(记者 张志忠)“我们的微笑服务不仅仅是一种表情的展示,更重要的是与办事群众的情感交流。”1月18日,步入市政务大厅,从门口服务台到各单位业务窗口,工作人员面带笑容迎接每一位办事群众。在服务中微笑,在微笑中服务,市政务服务中心全面开展“微笑大同 微笑服务”主题活动以来,不断优化政务大厅服务环境,把“微笑服务”工作落到实处,为群众提供了优质满意的政务服务。

据了解,市政务服务中心“微笑大同 微笑服务”主题活动内容包括:规范服务举止,微笑时面部表情和蔼可亲,拉近与服务对象间的距离,工作时按规定着工作制服,仪表举止端庄、大方;规范服务用语,接待来人使用“您

好”“请讲”等文明礼貌用语,办理业务时使用“请稍等,我马上给您办”等文明话语;规范服务态度,受理业务时热心,办理业务细心,答复咨询时耐心,接待时做到来有迎声、问有答声、走有送声;提高服务质量,一次性书面告知服务对象其中办事项所需的全部资料,一次性回答清楚服务对象的提问。同时,加强受理、审核、勘验、制证等环节的协调,做到早办件、快办件,缩短办件时限,加快办结事项,提高办事效率。

“工作人员的态度很好,反复叮嘱我办事的流程,尽量让我少跑路。”在市政务大厅一楼医保业务窗口,市民李静告诉记者。市政务服务中心相关负责人表示,政务大厅是展示我市文明形象的前沿阵地,驻厅各窗口单位将以“用

心接待、微笑服务”“心系群众、热情服务”“提升效率、周到服务”“三个服务”为宗旨,在服务态度上做到热心、耐心、细心、虚心、诚心“五颗星”,在服务行为上做到“一张笑脸相迎、一句问候暖心、一把椅子请坐、一腔热忱服务、一声走好相送”的“五个一”规范服务,充分展现我市的文明风貌。



# 1900多台“大同机车” 服务全国春运

本报讯(记者 孙向阳)为期40天的春运启幕,中车大同公司研制的1900余台电力机车,担当起多条重点铁路干线和枢纽的旅客出行和物资运输的重任。这是记者18日从中车大同公司获悉的。

据了解,中车大同公司结合往年春运经验,提前安排补充备品、备件,对服务人员进行技能培训和安全教育,推进快速、精准、优质的现场信息交流和故障纠偏机制,提高员工防护意识和应急处置能力,提升机车运营水平。春运期间信息的及时传递,是保证机车正点到达的“重心”,公司客户服务团队时刻紧绷效率这根弦,设立专职信息人员进行24小时值班服务和24小时春运服务热线电话,制定应急快速响应机制,灵活调动就近服务站点人员,保证机车客运任务安全、正点。同时,公司客户服务团队优化机车应急处置经验和实施步骤,针对重点部件进行细化普查,编制形成多种应急方案,并与段方作业人员、司机等共同分享学习,确保运行期间机车稳定可靠。

## 文化和旅游部

# 公布10条全国 冰雪旅游精品线路

新华社1月18日电 记者1月18日从文化和旅游部获悉,为推动冰雪旅游发展,文化和旅游部确定“冰雪京张·冬奥之城”精品线路等10条线路为全国冰雪旅游精品线路。

据了解,以北京市城区一延庆区一张家口怀来县一张家口崇礼区一张家口沽源县为主要节点的“冰雪京张·冬奥之城”精品线路,包含滑雪、温泉休闲、冰雪娱乐、自驾穿越等体验形式,沿线冰雪旅游点有国家速滑馆(冰丝带)、首钢滑雪大跳台、石京龙滑雪场、八达岭滑雪场等。

## 全省命名第四批社会主义核心价值观建设示范点

# 我市6家创建单位榜上有名



本报讯(记者 孙露)记者18日从市委宣传部获悉,为充分发挥先进典型的示范带动作用,进一步推动社会主义核心价值观在基层落地生根,全省命名了91个第四批社会主义核心价值观建设示范点,其中,我市有6家创建单位榜上有名。同时,还命名了9个首批社会主义核心价值观主题公园(广场),我市御河生态林管理中心入列。

据介绍,开展社会主义核心价值观

建设示范点创建工作,充分发挥示范点的示范引领作用,是持续推动社会主义核心价值观建设落细落小落实的一项重要举措。该创建活动自2018年开展以来,省委宣传部、省文明办先后命名了三批共296个社会主义核心价值观建设示范点。

此次,在全省命名的第四批社会主义核心价值观建设示范单位中,涌现出一批工作力度大、社会反响好、群众评价高的创建单位,共分为机关类、医院类、学校类、企业类、社区类、农村类6个类别。其中,我市上榜的6家创建单位分别是:市税务局、市四医院、大同十八中、大同云冈机场、左云县云兴镇西街社区、云州区西坪镇坊城新村。

