

政府买服务 街道搭平台 社工来上阵

# 平城区率先形成四级未成年人保护新模式

本报讯（记者 邱东芳）积极探索构建多方联动支持未成年人保护体系，市未成年人保护中心通过政府购买服务的形式，引入市毅源力社会组织发展中心开展“街道未成年人保护工作站建设项目”，打造街道未成年人保护平台，逐步实现社区未成年人保护工作“零距离”，在平城区率先形成了“市级——街道——社区——社工”未成年人保护工作新模式。

切实增强儿童保护的责任感和使命

感，市未成年人保护中心、平城区民政局及街道、社区联合支持推动，从2021年12月8日起，平城区在开源街道、清远街道、迎宾街道、振华街道率先设立了“街道未成年人保护工作站”（以下简称“街道未保站”）。该街道未保站以打造“五有”街道未成年人保护工作站为主，采用“N+4+6”服务模式，为辖区内未成年人提供政策咨询、精神慰藉、入户探访、个案跟踪、救助帮扶活动等多项服务，扎实开展未成年人保护工作，探索推

进未成年人保护体系建设。

街道未成年人保护工作站建设初期的首要任务是街道未保站的运行管理和摸准服务需求，社区们深入社区，了解困境儿童及社区资源情况。截至目前，共深入40多个社区，累计走访了50户困境儿童家庭，完成了50份困境儿童建档工作，并根据孤儿、事实无人抚养儿童、残疾儿童、患病儿童等不同类型予以分类。

社区在入户走访的过程中，根据了解

到的需求积极给予服务回应，有心理慰藉需要的社工及时给予心理辅导；有课业辅导需要的社工帮助链接志愿者资源进行课业辅导……同时社工充分发挥专业优势，发掘服务对象的优势和潜能，鼓励服务对象在条件允许的情况下积极加入志愿服务队，赋予服务对象改变自身困境的能力，实现了“助人自助”，也让尊重和关爱困境儿童成为了一种社会新风尚。

## 情系老党员

本报讯（记者 杨翠叶）近日，平城区水泊寺街道联合市文明办、市创城指挥部办公室、市公共法律服务中心、中国建设银行云汽支行开展走访慰问困难党员活动，为辖区里的20余户老党员、困难党员家庭送去了温暖和关爱。

在石家寨村的老党员古先生、邓先生家中，慰问人员与他们促膝交谈，亲切询问他们的身体状况和家庭生活情况，并为他们送上节日的祝福和慰问品。在沙岭村里的困难党员李先生家中，除了送上花生油、米、面等生活用品之外，还详细了解他的身体状况、子女就学和经济来源等情况，鼓励他要保持良好心态、积极乐观地面对生活，增强战胜困难的勇气和信心。

## 走访送温暖

本报讯（记者 杨翠叶）春节期间，平城区口泉街道金凤凰社区开展走访慰问活动，7户困难党员、困难群众家庭收到慰问金、慰问品，感受到党和社区的关心、关怀。

家住泉东小区的老党员马树森已经71岁，虽然老人年事已高，仍积极参加社区的党员主题党日活动，从不缺席。疫情期间，积极参加志愿者活动，组织小区里的老党员为社区疫情防控工作默默贡献力量。他说：“虽然我年纪大了，但是我作为一名党员，就需要时刻保持为人民服务的心。”

每到一处，慰问人员都同党员群众亲切交谈，询问近期生活状况，告诉他们有困难就来社区来街道。被慰问的党员、群众表示：“非常感谢党和政府、街道和社区一直以来的关心和帮助”。

## 慰问医务人员

本报讯（记者 杨翠叶）近日，平城区水泊寺街道联合几位区人大代表，为抗疫一线的医务人员筹集了牛奶、核桃露、苹果等慰问物资，对他们的辛勤付出表示崇高敬意。

自新冠疫情发生以来，辖区医务人员工作量大幅增加，他们积极配合街道工作，坚守抗疫一线，为辖区人民的生命安全和身体健康提供了坚实保障。街道党工委副书记杨丽娜说，大家准备的食品希望能给医务人员在工作中多增添一些力量，也希望他们要加强自身防护，劳逸结合。平城区人大代表和街道的关心让医护人员倍感温暖，他们表示将继续做好各自的工作，不辱使命、再接再厉，为守护人民群众的健康而继续努力。



## 露天市场迁新址

本报讯（记者 杨翠叶）近日，平城区武定街道、岳翠园社区联合综合行政执法队、消防人员，对存在安全隐患的岳翠园露天市场进行排查并关停，并对市场摊位堆积的垃圾进行清理。

加大创建全国文明城市力度，强化基层社会治理。武定街道工作人员与区消防大队、综合行政执法队在隐患排查中发现岳翠园露天市场存在安全隐患，便召集市场内商户召开部署会，对露天市场予以关停并要求商铺搬离。经社区工作人员和综合行政执法队的共同努力，大部分商户已搬迁至平城桥便民市场。

社区也张贴通知，告知过往居民露天市场存在安全隐患。

随后，武定街道、岳翠园社区、御馨花城社区工作人员联合综合行政执法队、北街市场监督管理所、社区物业、环卫工、志愿者等30余人对便民市场摊位堆放垃圾进行清理。经过大家的共同努力，以前那个垃圾乱堆乱放的便民市场不见了，取而代之的是干净整洁的可再利用的空地，为今后有序管理辖区提供了坚实的基础。

## 社区多次核实跟进帮助居民解决问题

本报讯（记者 段雨萌）业主在装修中拆除一层和地下室间的楼板，邻居认为对整栋楼造成隐患。社区多次上门跟进，积极帮助居民解决难题。

近日，平城区水泊寺街道太和社区接到12345工单，星港城小区一居民在装修中把地下室和一层中间的楼板拆除，邻居认为该行为对自己所在楼层及整栋楼的安全稳定造成了隐患。接到工单后，太和社区立即联系平城区住建局相关工作人员进行现场调查，了解情况后，住建局要求该业主委托有鉴定资质的第三方进行结构安全鉴定。随后，太和社区多次上门调查，该业主已停止装修，但一直无法提供有鉴定资质的第三方进行结构安全鉴定。

8日，社区联合平城区房产服务中心共同前往星港城小区实地查看12345工单居民房屋装修问题，并与该业主沟通协商解决。在社区工作人员的耐心教育及平城区房产中心、物业等部门的通力协作下，最终居民给出相关鉴定证明。

下一步，太和社区将密切关注辖区内居民装修问题，全面排查安全隐患，继续做好与居民生活息息相关的民生实事，积极帮助居民解决难题，不断提升居民的满意度。

## 返乡大学生 志愿服务生力军

本报讯（记者 段雨萌）寒假期间，平城区迎宾街道迎宾路社区开展大学生“返家乡”寒假社会实践活动，来自山西师范大学等院校的11名大学生积极参与，稳步推进志愿服务实践活动。

为做好疫情防控工作，大学生志愿者对每日来访人员进行详细登记、查验“两码”、测量体温，提醒居民带好口罩，做好日常的消杀工作，并帮助整理社区

防疫物资，完善相关台账。在社区工作者的指引下，大学生志愿者积极开展核酸检测预约登记宣传，通过在宣传栏、小区出入口、楼栋单元门口及电梯内张贴核酸检测信息预登记流程，帮助居民熟悉和掌握操作流程，并入户为行动不便的老人和不会操作的居民提供帮助，手把手引导他们操作，积极推进全员核酸检测信息预登记工作。

每次降雪后，大学生志愿者总会及时带上扫帚、铁锹及时对辖区内人行道、无物业老旧小区等进行清扫，为市民出行开辟出一条安全道路，同时提醒辖区商铺主动落实“门前五包”责任要求，及时清扫门前积雪。此外，大学生志愿者与社区工作人员一起对卫生局家属楼西侧环境开展了专项卫生整治行动，有效改善了辖区环境，居民们纷纷点赞。



志愿者深入商铺签订疫情防控责任书

又讯（记者 杨翠叶）为有效做好疫情防控工作，平城区水泊寺街道文兴社区志愿者按照社区安排，分队与小区物业及周边商铺签订疫情防控责任书。承诺书内容包括做好自身健康状况监测、遵守防疫相关规定、做好公共区域消毒工作等。疫情防控责任书的签订工作在志愿者的努力下顺利推进，签订完成率达到了100%。

文兴社区的几位志愿者来自不同省市的学校，就读不同年级、专业。服务期间，他们配合社区入户走访，动员居民预约大规模核酸检测，宣传科学防疫相关知识；他们合作整理团体预约大规模核酸检测数据，在有限的时间里完成了庞大而冗杂的编排工作。他们在社区工作的经历中学习提高，又在社会实践中回馈家乡，回报社会。