

销售人员说,门口那个摄像头,只是在“统计客流”

咱的脸可能被“卖”了

在某些商场、店铺,通过安装带有人脸识别功能的摄像头,采集进店顾客人脸信息,已不是秘密。

记者调查发现,一些人脸识别技术公司虽然嘴上说已停止该业务,但买卖人脸照片的生意他们还在干着。



现状

产品不难找 2000元一套

在搜索引擎或电商平台输入“人脸识别摄像头”“门店人脸系统”,很快能找到多个提供此类产品的公司页面。

“门店人脸识别,新零售系统解决方案,客流统计数据。”一家企业在推广页面中如此宣称产品。记者联系上该企业客服,咨询购买能够分析顾客人脸和个人信息的摄像头,其回应去年开始公司便不再涉足此类业务。

与此同时,也有个别公司仍在出售带有人脸识别功能的摄像头,但工作人员表示设备只是用来辅助统计客流,不会过多采集顾客信息。“AI人脸识别,准确识别率超99.99%,精准识别人脸信息……”深圳一家科技公司的官网上,该广告占据了主要页面。页面介绍,人脸识别客流统计系统可运用于商业综合体、图书馆、小区等场景。公司负责人表示目前带人脸识别

功能的摄像头,属于公司客流统计管理系统的一部分。

“摄像头200万像素,支持复杂环境下的人脸抓拍,支持最多同时32个人脸检测。”该负责人说,系统要完成搭建,除了在店内适当位置安装摄像头之外,还需要能存储数据的云平台。“如果都在这里购买,平均下来每个摄像头也就2000多元钱,施工费用你自己出。”

隐患

数据可自管 买卖风险大

那么,购买辅助客流统计的人脸识别摄像头,能获得什么信息?是不是仅用于客流统计,就没有风险了?

一名行业人士介绍,此前一些商场或门店使用的人脸识别拍摄系统,主要是通过拍摄顾客面部来识别、采集和分析顾客信息。而现在,则主要变成了以“撞线”统计客流,“比如辅助统计系统,在门店地面画一条线。只要有顾客进店,就能‘碰’到横线,于是客流统计就会记录下来……”

尽管相关企业宣称摄像头不在后台显示人脸信息,但其实只要顾客进店,安装好的摄像头就可以拍摄到每一位顾客的面部信息。而拍摄下来的人脸,究竟存储在了哪里、是否会脱敏处理,被设备采集的顾客完全无法控制。相反,在这背后,买卖人脸信息数据的灰色市场一直都在。

一家名为“数据标注共享”的聊天群中,就有人出售人脸照片。“我们专门是做人工智能人脸面部数据采集的,都

是固定拍摄。”一名卖家表示,其手中有3000人左右的面部图片,主要是在大专院校采集学生数据时留下的,“要的话20元一个人。”该名卖家表示,他们采集的人脸数据相比其他设备采集的人脸更好,“每个人有20张图片、5段视频,AI测试这样的全方位的采集,好得多。”

这样的人脸数据买卖并非个例,此前也有媒体报道,在某些网络交易平台上,只要花2元钱就能买到上千张人脸照片,而5000多张人脸照片标价不到10元。

说法

安装摄像头须明确告知

“摄像头有很多种类别。一般来说,要在公共场所安装摄像头,是必须出于维护公共安全和公共利益才去设置的。”中国政法大学传播法研究中心副主任、中国消费者协会专家委员会委员朱巍说,我国《个人信息保护法》第26条规定,在公共场所安装图像采集、个人身份识别设备,应当为维护公共安全所必需,遵守国家有关规定,并设置显著的提示标识。所收集的个人图像、身

份识别信息只能用于维护公共安全的目的,不得用于其他目的;取得个人单独同意的除外。

朱巍同时介绍,《个人信息保护法》第5条规定,处理个人信息应当遵循合法、正当、必要和诚信原则,不得通过误导、欺诈、胁迫等方式处理个人信息。因此,相关方面必须在显眼处明确告知消费者安装了摄像头。

朱巍认为,即使客流统计的摄像头

是在去标识化的情况下拍摄,也在一定程度上侵犯了消费者的权益。“因为从功能上来讲,所有的人脸、表情等等,都是可以记录和获取的。而商场、商家拿这些拍摄到的顾客画面去做什么,是不是真如其所说不会侵犯隐私,是无法掌控的。”他提示,在公共场所安装摄像头不能任性,更不能把拍摄到的内容拿去做法使用或分析。

据《北京晚报》

@微语录

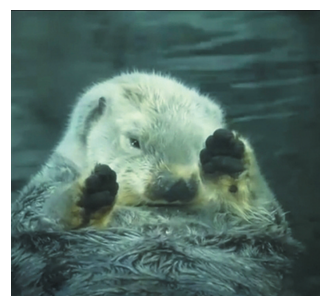
@七月:当没有缘分了,我们也不必执著,亦不必在意。只有适时地放手、恰当地转身,才是淡定之人应有的选择。

@周国平:相爱的人要亲密有间,即使结了婚,两个人之间仍应保持一个必要的距离。所谓必要的距离是指,各人仍是独立的个人,并把对方作为独立的个人予以尊重。

@风中等你:真正成功的人生,不在于成就的大小,而在于你是否努力地去实现自我,喊出自己的声音,走出属于自己的道路。点点滴滴的苦痛与欢乐、许许多多的错过、微微小小的改变,聚合起来,从而造就了一条人生之路。人生路上,每一步落脚的体验让我们透过生活中的小事来一点一滴看人生。一点一滴看人生的每一点一滴经验的凝聚,便铸就了辉煌的人生。

@小:小时候交朋友是本能,长大后交朋友是为了工作乃至人际关系,但人际关系的本质是等价交换。再放大来看,你是哪个阶段的人,你身边就是什么样的圈子,当你想走进更大的圈子,获得某样东西时,那就努力让自己配得上它,否则糊里糊涂地追逐着各种圈子,最后你会一无所获。

@微趣图



偷看一眼应该不会被发现吧?

@微笑话

@小糊涂:语文课上,老师叫起一位昏睡的同学回答问题,该同学迷迷糊糊啥也说不出来。老师无奈地说:“你会不会呀?不会也吱一声啊!”该同学:“吱。”老师顿时语塞。

@李知了:刚刚有一个粉丝给我看她的结婚证,说准备生两个孩子,让我先给起好名字。她姓周,老公姓李;一个孩子姓周,一个孩子姓李;要求词义相近,联系密切。我说一个叫周末,一个叫李拜天。

@杨劳动:老婆算得上天生丽质,平时不化妆,简单涂个粉底。我觉得虽然这样很美但是好像亏欠了她。有天看见购物推荐,某大牌的粉底液打折后300多,赶紧买下送给她。她说:“谢谢,我平时用的是800多的。”

@笑成猪打嗝:医生:“我让你每天9点吃这个药,你为什么6点吃?”我:“我想给细菌一个惊喜。”

据新浪微博