

# 李秀蓉：“五勤”服务温暖居民心

“她呀，爱说爱笑‘热心肠’，雷厉风行‘大管家’。”

“她总是那么忙碌，东家进、西家出，帮助我们贫困户办了好多事。”

“哪里有解不开的‘难缠事’她先上，哪里有啃不动的‘硬骨头’她敢去”，她是我们心中万能的李主任！”

……

走进平城区水泊寺街道文兴社区，一提起李秀蓉，居民们不约而同都是赞美之言。2010年，李秀蓉毅然放弃了稳定的小学教师职业，一头扎进社区，一干就是12年。12年来，她总是站在矛盾化解的第一线，把一个个别人不敢接手的多发、复杂问题逐一化解，推动她所在的社区治理形成了特有的“秀蓉模式”，赢得了辖区居民坚定的

信任与支持。

老旧居民小区里20多年的违章建筑存在着明显的安全隐患，却一直没有拆除。李秀蓉刚刚上任，正值雨季，小区污水横流，居民反映强烈，她冒雨带着社区工作人员挨门入户征求意见。院里的老住户纷纷提醒她，违建户很“强硬”、很“无赖”，做工作要注意方式，更要注意安全，李秀蓉却说：“小区是大家的，你们就是我的底气和后盾！”从走访涉拆居民家被关在门外淋雨，到坚持不懈登门拜访深入做工作，李秀蓉先后3次组织召开小区协商议事会，逐步讨论形成了成熟完整的拆除方案，小区居民一致支持。经过一周的努力，违建拆除了。如今，宽敞整洁的大院里邻居们可以打羽毛球、坐下来聊聊天，邻里关系和谐

了，就连涉拆户跟李秀蓉也成了“铁关系”，还加入了社区志愿者服务队。

李秀蓉带领社区党支部牵头成立社区大党委，搭建起了社区与驻街单位党组织的共建共享大平台。一次日常巡查中，她发现一个无物业管理小区的院墙出现了倾斜和裂缝，一旦倒塌后果不堪设想。怎么才能以最快的速度解决呢？李秀蓉一刻不敢耽搁，当天就找到了社区大党委成员单位。次日，小区里一面崭新坚固的围墙拔地而起。从此，居民们给李秀蓉起了个响当当的名字——“万能李”。

多年的社区工作经验，李秀蓉总结出了“心勤、嘴勤、腿勤、手勤、眼勤”的“五勤”工作法，甘当基层社会的“稳压阀”和群众身边的“暖心人”。疫情来袭，她第一

个冲到前线当先锋；人口普查，她带着丈夫深夜入户作登记；每一个除夕夜，她都陪着辖区的孤寡老人过春节，当智障的闫大爷把过年的肉塞到她嘴里时，老人和李秀蓉像亲人般互相温暖着……因工作需要，李秀蓉调离原来社区时，坐轮椅的、拄拐杖的、互相搀扶的居民们在社区门口把她拦下，希望她留下来。那一刻，多少的委屈和艰辛，在李秀蓉心里，都化作两个字——值得！

12年来，李秀蓉将满腔热情倾注到社区，倾注给居民，在一桩桩小事里干出了大成绩。在为民服务中，她感受着奉献的甜美；在创新发展中，她体会着收获的快乐。

本报记者 段雨萌

## 平城区多措并举筑牢疫情防控“防火墙”

### 迎宾街道 新华街道

本报讯（记者 段雨萌）为筑牢疫情防控“防火墙”，连日来，平城区迎宾街道、新华街道扎实开展“敲门行动”，加大宣传力度，提高防范意识，排查风险隐患。

迎宾街道严格落实“五包一”责任制，充分调动网格员、综合执法队员、志愿者等力量，全面摸清底数，结合大数据推送重点人员信息，对有疫情发生地旅居史人同返同人员逐一登记备案、跟踪管控。工作人员对公共场所、人员密集场所、小区、快递点等地，不间断进行“拉网式”巡回排查，重点

### 开展“敲门行动”排查风险隐患

查看人员登记、测温查“双码”、人员设备及消毒等措施是否到位，对发现的问题及时督促其整改落实。此外，社区还通过电话、微信群、视频号、巡查走访等形式，加强疫情防控有关政策的宣传力度。

新华街道集结街道党工委、社区工作人员、党员志愿者、综合行政执法队等力量，对辖区内公共场所、人员密集场所、小区、快递点等持续进行巡回排查。每到一处，工作人员都耐心与商铺负责人或居民进行沟通，说明当前疫情形势，并要求商铺

对进店人员严格做到测体温、查“两码”、戴口罩。此外，街道对防控措施落实不到位的商铺下达了《疫情防护整改告知书》，强化了商铺、企业法人的主体责任。同时，展开疫情防控政策宣传，引导从省内外有疫情发生地旅居史来（返）的人员第一时间向居住地社区报备并进行核酸检测，配合落实相应防控措施。街道社区充分利用公众号、“田大妈”抖音号等多媒形式扩大疫情防控宣传力度，提升广大居民的防范意识，自觉配合做好防疫工作。

### 太和社区

本报讯（记者 段雨萌）为切实做好新冠肺炎疫情防控工作，近日，平城区太和社区工作人员及综合行政执法队前往辖区御花园小区逐层逐户进行“地毯式”排查，重点排查外地返同人员，逐一登记信息，并查看“双码”，将防控工作落实落细。

“你好，我们是太和社区的工作人员，排查一下咱们家庭成员的行程状况……”

### 入户查看“双码”做好登记

家里有从外地回同的人员吗？从外地及中高风险地区回来的人员一定要及时跟社区报备！”在御花园小区，社区工作人员和综合行政执法队成员三人一组，分工协作，挨家挨户敲门走访，询问居民基本情况。

在走访过程中，社区工作人员仔细检查居民健康码、行程码，引导其按规定落实疫情防控政策，告知居民及时报备外地

来同人员信息，并配合做好核酸检测、医学隔离等健康管理工作，提醒居民做好个人防护。如遇家中无人的情况，工作人员在居民家门外张贴“温馨提示卡”，确保排查工作“不漏一户、不漏一人”。

入户排查结束后，社区工作人员将摸排统计出的居民基本情况录入电脑，整理出电子台账信息，方便后期跟进追踪。

## 交通安全进社区

本报讯（记者 段雨萌）为防范化解道路交通安全风险，切实提高广大居民的交通安全意识，日前，平城区永泰街道凯德世家社区联合市公安局交警支队四大队，举办交通法规宣传讲座。

活动现场，交警四大队民警使用PPT课件播放“低头一族”“车辆盲区”等道路交通事故案例，结合事故发生的原因，剖析了交通违法乱象给社会和家庭带来的严重危害，提醒广大居民要摒弃侥幸心理，牢记“安全”两字，自觉遵守交通法律法规，杜绝酒后驾驶、超员超速驾驶、违反交通信号与标志标线、随意乱停车、翻越隔离栏等违法行为。随后，民警演示了如靠边停车、禁止通行等常见的交通手势，并进行了现场提问，加深居民印象，进一步倡导居民安全文明出行。



### 恒大社区

本报讯（记者 杨翠叶）为增强辖区居民疫情防护意识，近段时间，平城区水泊寺街道恒大社区在辖区内加强疫情防护宣传工作，做好摸排走访。

为进一步构筑群防群治严密防线，深入了解本市外来人员流动态势，做好预防劝导工作，恒大社区严格落实属地责任，

### 加强宣传摸排提升防范意识

明确分工，积极做好辖区外来务工人员情况摸排走访工作。社区工作人员、网格员奔走在各个小区，入户排查、测量体温，宣传防疫知识，引导居民提高防护意识。工作人员提醒居民在注意个人卫生的同时，也要加强社会公德意识，保持楼道等公共区域的环境卫生，及时处理公共区域内放的自

家垃圾，下楼丢弃垃圾时如有部分垃圾不小心倾倒在楼道，要及时清理干净，加强环保意识，共建良好社区环境。

同时，恒大社区引导居民保持积极心态，保持清醒头脑，提高辨识能力，不造谣、不信谣、不传谣，从自身做起，配合社区工作，全力做好社区疫情防控工作。

## 消防演练强本领

本报讯（记者 杨翠叶）时值初春，火灾易发，平城区新旺街道柳港园南院社区近日联合大党委成员单位国天物业在辖区内开展消防演练，邀请专业消防宣传员全程指导，全面提升物业人员以及居民的消防安全意识和技能。

演练中，柳港园南院社区结合住宅小区布局多元化、复杂化的特点，对小区的消防车通道问题、消防设施检查和使用，火灾初期扑救措施、火场自救逃生的方法、消防安全常识，消防控制室值班人员、防火巡查记录表的填写等方面进行了全面培训。在培训后，组织物业员工代表、社区工作人员及业主进行现场实操灭火演练，切实提高大家的安全防范知识和逃生、自救能力。



## 弘扬雷锋精神 建设美丽社区

本报讯（记者 郑林）为进一步弘扬和实践雷锋精神，展现新时代党员与社区工作人员的精神风貌，3日，平城区水泊寺街道重熙社区联合市生态环境宣教中心，深入御东花园小区开展学雷锋志愿服务活动。

活动中，社区工作人员与党

员志愿者积极针对辖区内卫生死角展开全面清理。大家自分两队，一手拿垃圾夹，一手拿垃圾袋，沿着小区道路边走边清理，捡的捡，拾的拾，经过3个小时的努力，社区环境焕然一新。一位居民高兴地说：“太感谢你们了，有你们，小区一定会越来越好！”

居家事  
邻里事  
社区事

爆料热线  
18635299317  
爆料邮箱  
dtwbsq365@163.com