

“3·15”来临之际,大同市消费者协会发出倡议

打造“文化大同、文明大同、微笑大同” 城市新名片

本报讯(记者 文慧)为大力推动全国文明城市创建工作,打造“文化大同、文明大同、微笑大同”城市新名片,进一步创优营商环境,共促消费公平,在“3.15”国际消费者权益日来临之际,大同市消费者协会向全市广大经营者和消费者发出倡议:

一、经营者提供商品或服务,应当恪守社会公德,诚信经营,保障消费者的合法权益;不得设定不公平、不合理的交易条件,不得强制交易。

二、经营者发现其提供的商品或服务存在缺陷,有危及人身、财产安全危

险的,应当立即向有关行政部门报告和告知消费者,并采取相应措施。

三、经营者提供有关商品或者服务的信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。

四、经营者提供商品或服务应当明码标价,应当按照有关规定向消费者出具发票等购货凭证或者服务单据。

五、经营者应当保持“微笑服务”的态度,不得对消费者进行侮辱、诽谤,不得搜查消费者的身体及其携带的物品,不得侵犯消费者的人身自由。

六、经营者及其工作人员对收集的

消费者个人信息必须严格保密,不得泄露、出售或者非法向他人提供。

七、宾馆、商场、餐馆、银行、机场、车站、影剧院等经营场所的经营者,应当对消费者尽到安全保障义务。

八、采用网络、电视等方式提供商品或服务,以及提供证券、保险、银行等服务的经营者,应当向消费者提供经营地址、联系方式、费用和风险提示、售后服务、民事责任等信息。

九、消费者要坚持文明消费,要采用文明语言,不得恶意指责中伤服务者,不得损坏购物环境,如发生纠纷需要索赔,

也必须在正常范畴内。

十、消费者要践行节约理念,倡导购买无需包装或简易包装的商品,以实际行动减少包装废弃物对环境造成的污染和不必要的浪费。

十一、消费者在饭店就餐要适量点餐,合理搭配,剩菜打包;使用可重复使用的餐具,食用自助餐时要按需自取,避免食物浪费。

十二、消费者要购买并使用有中国环境标志、循环利用标志和中国节能认证标志的商品;购物时自带环保布袋、纸袋,不用不可降解一次性塑料袋。

3月,一起去拥抱春天

——星茂汇VOVO PARK宠星福利满格



春天来了,和煦轻柔的风拂过脸颊,带着好闻的春的气息,心舒朗畅然,仿佛一切都有了新的希望,一切美好扑面而来。期待春天的嫩绿长满枝头,期待穿碎花长裙和白色帆布鞋穿过大街小巷,期待桃花朵朵开,杏花迎风摆……禁锢了一个冬天的人们,终于迎来了“大展拳脚”的时刻,一定要结伴行走在春天里,才不负这春日好时光!

结伴相约,或甜或咸或酸或辣,一起吃点好吃的。星茂汇VOVO PARK 3月每周三餐餐饮6折,负一层和四层22档餐饮品牌商家,每周三午餐、晚餐,让你用最低的价格,尝遍星茂汇VOVO PARK所有美食。只有这些还不够,消费当天还会送出50元餐饮券,以及餐饮满100元送100元服饰优惠券,吃个饭就能享受三重福利哦。

3月12日是植树节,一颗爱护环境的心当然也是按捺不住,如果无法实现亲自种植小树苗的心愿,那花卉小绿植一定可以填补你小小的遗憾。



3月12日至3月13日,凭当日结账小票均可前往星茂汇VOVO PARK负一层客服台,领取花卉种子一套。这个春天,心意满满播下种子,精心呵护,看着它一点点发芽吐绿,还可用来在星茂汇VOVO PARK换取桌面苔藓摆件一个,让你的桌面也绿意盎然。

春天让一切都变鲜活,星茂汇VOVO PARK用每一次惊艳的活动,给新老会员带去不一样的乐趣和体验,那颗因为每一点变化而悸动的心,是一切快乐的保鲜剂。“变”就是“新”,来吧,这个三月,一起去拥抱春天!

广告信息

北方电器“黑伍” 大促战报喜人

众所周知,中国正迎来新一轮消费升级,传统的生存型、物质型消费开始让位于发展型、服务型等新型消费。为了满足人们日益增长的对美好生活的需要,深耕零售行业的北方电器聚焦家庭消费需求,密切围绕“家·生活”战略,于3月4日—3月31日开启“大同3月超级惠民大促”和“黑伍”惠民消费月大促。眼下,惠民消费月活动正在火热进行中,“黑伍”大促以真快乐APP为交易平台,以北方电器各门店为展示平台,打造多种大促玩法。

补贴惠民 尽享低价

正在火爆进行的“大同3月超级惠民大促”是由市商务局和农村农业局主办、北方电器承办的一场补贴力度空前的促销活动。北方电器准确洞悉当下消费者的需求,挖掘商品核心卖点和差异化优势,赋能商品竞争力,升级产品品质,进而提升消费粘性,让消费者低价入手心仪商品。

“黑伍”大促营销指数飘红

自3月4日起,全国423个城市的4145家国美电器线下门店联合真快乐APP同步开启大促活动,线上线下深度融合,以低价格、好品质服务广大消费者,全力保障消费者权益,真正激活消费潜力。同时,国美电器39个区域分公司,联动政府、厂家,在全国各地共举办39场“惠民消费月”发布会,总曝光超5亿。七年来,国美电器“黑伍”大促活动聚焦“家·生活”赛道,很好地满足了众多家庭的需求。今年国美电器联合各级政府机构在全国范围内补贴约10亿元,活动规模与优惠力度空前。真快乐APP和国美电器“黑伍”大促打响以来,市民反响热烈,多项营销指数一路飘红,战报成绩喜人。

厂家联动送福利

值得一提的是,在今年惠民消费月补贴活动期间,北方电器还通过与厂家联动,为消费者送出超多福利。通过与知名品牌强强联手,进而给消费者带去“真值”的品质和服务。

伴随着90后、00后等新生代逐渐成为家庭消费主力,通过此次“惠民消费月”大促可以看出,北方电器在未来会量身定制更多个性化娱乐赛事以及品质营销活动,充分满足Z世代多元需求,进而打造实实在在的“真值”感。

广告信息

卫浴产品维修应交给专业人士

家住我市某小区的张女士最近有些烦心,家里的坐便器每次冲完都要很长时间才能上满水,在网上搜索了很多维修讲解视频,也搞不明白到底是哪里出了问题。无奈之下,张女士找了小区物业的师傅上门查看。师傅检查之后说是坐便器水箱里的进水器坏了,建议她换个新的。

张女士觉得,家里坐便只用了六七年,因为一点毛病就丢弃换个新的,实在是有些小题大做。抱着试一试的想法,张女士拨打了本报的消费热线,询问是否可以帮忙找专业人士,看看到底

是该维修还是真的需要更换。

接到张女士的电话,记者专门联系了某品牌卫浴。在简单说明情况后,他们第一时间与张女士取得联系,该品牌卫浴专业维修人员尹师傅告诉记者,卫浴产品在使用七八年后一般就会出现各种问题。张女士家里坐便器上水不停是排水阀接口皮圈老化造成的,只需要更换坐便器水箱里的部件就可以了,不需要更换坐便器。

尹师傅还说,家里坐便器出现问题,有些情况自己可以先判断一下,一些小的问题动动手就可以解决,比如出

水不停可以检查冲水按钮是否在使用完时,有没有及时回弹,如果不是,就查看一下排水阀是否松动不牢固,造成马桶一直流水。若是松动造成的,可以用螺丝刀将排水阀上面螺丝拧紧即可。有时排水阀密封圈处有杂质或者老化也会造成漏水,可以将排水阀取下,然后对密封圈进行清洗或者更换新的密封圈即可。但如果出现像张女士家里这种需要整体更换老化部件的情况,最好还是请专业人士操作,否则不仅解决不了问题,还可能造成漏水渗水等麻烦,到时候就得不偿失了。 澜之