

# 协商共治 创建美好家园

## 鑫红苑小区

### “五方联动”破解难题

本报讯(记者 郑林)近日,针对鑫红苑小区居民与物业部门之间的矛盾,平城区水泊寺街道文源社区通过居民协商议事平台,召集平城区房产服务中心、水泊寺街道、文源社区、居民、物业代表等共同协商,“五方联动”破解鑫红苑小区面临的难题。

协商议事会现场,各方积极交流、陈述事实、表达诉求。居民代表就小区禁止临时车进出地库以及物业费等问题进行阐述,并提出自身诉求。物业部门也提出问题症结所在,指出因有些临时车辆进入小区地库未留下联系方式,导致物业部门管理难度较大,影响了其他居民的合法权益。大家各抒己见,从不同角度提出了解决问题的意见和建议。通过面对面交流协商,共同推动了鑫红苑小区难点问题的解决,最终居民和物业部门达成了共识。

下一步,文源社区将充分发挥社区议事会平台的作用,积极回应和处理居民的烦心事、闹心事,把治理落实到“细枝末节”,不断提升社区治理和服务水平。

## 御龙庭小区三期

### 电梯噪音妥善解决

本报讯(记者 郑林)电梯噪音扰民,御龙庭小区三期的一位居民多次联系物业未果,便拨打12345政府服务热线寻求帮助。平城区水泊寺街道文兴社区接到12345工单后,立即与小区物业部门、电梯维保方进行沟通协商,最终问题得以妥善解决。

日前,文兴社区接到12345工单,反映御龙庭小区三期电梯噪音问题,社区工作人员立即联系物业部门及电梯维保方,共同前往御龙庭小区三期该居民家中,商讨解决方案,现场处理问题。社区工作人员与居民见面后,耐心倾听其真实需求和想法。随后,根据该

居民提出的诉求,与物业部门、电梯维保方进行沟通协商,共同商讨合理解决方案。

经过2个多小时的沟通,物业部门与电梯维保方均表示将尽最大努力降低电梯噪音,如果后期出现问题,也会及时进行处理的。

## 鹿苑小区

### 堵塞污水井及时疏通

本报讯(记者 杨翠叶)近日,平城区迎宾街道绿园社区接到居民反映,鹿苑小区排污管道堵塞、流水不畅。社区工作人员立即实地查看走访,组织居民集资并积极联系清污人员,污水井堵塞问题得到及时解决。

鹿苑小区属于无物业老旧小区,社区工作人员就居民反映的问题第一时

间实地查看,发现污水已串入水表井,极易造成井内供水设施的损坏,并影响供水公司抄表和维修工作,给居民的生活、工作带来诸多不便。经过协商,社区居民一致同意集体出资解决问题。紧接着,社区便积极联系清污人员,并于次日对鹿苑小区1号楼的污水管道进行清掏。历经4个多小时,共疏通小区

内的污水井10个,化粪池1个,同时对1号楼的3单元、4单元自来水管井内的污水进行了抽吸,鹿苑小区污水井堵塞问题得到及时解决。

绿园社区在继续为居民办实事、解难题的同时,呼吁居民爱护公共管道,不要随意将生活垃圾倒入,共同维护好居住环境。

## 志愿服务传递正能量

本报讯(记者 段雨萌)创建全国文明城市,传递社会正能量,日前,平城区新旺街道多个社区深入开展学雷锋志愿服务活动。

馨泰花园社区组织党员、志愿者在辖区内开展环境大清理活动,并积极向群众宣传垃圾分类、普法、健康等知识,倡导绿色生活理念。居民们一边看着宣传手册一边向工作人员咨询答案,工作人员一一解答,引导群众从点滴小事做起,逐步构建共治共享的城市治理新格局。

安信社区工作人员、网格员、志愿者和党员在辖区公共场所和绿化带捡拾废弃物、烟头、塑料袋等垃圾,清除公共设施小广告。工作人员还向过往群众发放疫情知识宣传册,提醒居民注重个人防护,共筑疫情防控安全墙。

工农路北社区党员、青年团员、志愿者们积极向居民宣讲楼道堆积杂物的危害性和预防火灾隐患的相关知识,并对辖区内高层小区楼道逐栋、逐层检查,将楼道内堆积的纸壳箱等易燃物进行集中清理,对在楼道内停放电动车的居民进行劝阻教育,倡导居民共建文明社区。

## 全民参与共建文明交通

本报讯(记者 邱东芳)近日,市交警二大队联合市体育局志愿者协会深入交通岗、社区开展“学雷锋你我齐参与”交通文明引导志愿服务活动,号召广大市民自觉做文明交通人,助力全国文明城市创建。

活动中,志愿者们身着统一服装,手持文明交通宣传小红旗,在人流密集的十字路口斑马线上,向过往路人发放文明交通宣传资料,并与交警共同维护交通秩序,纠正、制止不文明交通违法行为,宣传、引导广大市民遵守交通法规。同时,大家还深入社区,宣传交通法规,倡导广大家长以身作则,大手拉小手,树立交通文明新风尚,积极参与营造良好的交通文明秩序,构建安全、畅通、有序、和谐的道路交通环境。

## 水泊寺街道

### “提醒卡”暖心又安心

本报讯(记者 杨翠叶)近期,全国多地陆续出现新冠新增确诊病例,根据防疫政策,有涉疫地区旅居史的居民必须居家隔离。平城区水泊寺街道各村、社区工作人员给居家隔离的居民门上贴上了大大的“提醒卡”,既解释了隔离情况,又告知了防疫要求,还附上了社区电话,细节关照让人暖心更安心。

红色的“提醒卡”上写着“隔离不隔离,温暖一直在”几个大字,两个大大的、紧紧相连的爱心,是街道工作人员与居民心心相连的写照。温馨提示、防疫要求、社区电话,带给居民丝丝温暖。永安社区居民刘女士表示,这种人性化的居家隔离方式,既让居家隔离人员容易接纳,又很好地提醒了周边邻居,融

洽了社区与居家隔离人员的关系,十分暖心。

水泊寺街道通过网格化管理,明确社区工作者对辖区内居家隔离人员的“点对点”服务,每天对居家隔离人员上门采集核酸,运送核酸样本,提供日常生活用品送货上门、清理生活垃圾等暖心服务。

## 武定街道

### 多措并举筑牢防疫屏障

本报讯(记者 段雨萌)为保障人民群众生命健康安全,平城区武定街道立足自身实际,以街道党工委为引领,11个社区为抓手,扎实做好各项疫情防控举措,筑牢疫情防控屏障。

为全面保障居民的生命安全,武定街道对辖区居家隔离人员采取入户上门的方式进行核酸检测、采集工作。医护人员身穿防护服入户检测、采集信息,认真、严格按照规范流程进行操作,整个检测过程快速、高效。

街道充分发挥网格管理优势,落实疫情防控责任网格化管理构架,网格员通过每日巡查,对辖区小区出入口、商铺进行常态化排查,督促相关人员严格落实“扫码、登记、测温”措施,发现外地返回人员,及时履行登记报备程序。针对电话报备的“黄码”人员,社区纳入分类管控,统一转达最新动态、发放告知书,宣传当下疫情防控最新政策。

积极落实“敲门行动”,各社区以地毯式的摸排形式,全面开展入户排查,深入落实宣传工作,引导居民对中高地区往来的人员及时上报,精准管控,严格落实相应管控措施,防止疫情传播。同时,“线上+线下”宣传无死角,普及疫情防控知识,提醒居民做好防疫。

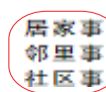


### 50后老党员当起防疫“守门员”

本报讯(记者 杨翠叶)为保证辖区居民身体健康和生命安全,云冈区口泉街道金凤凰社区的50后老党员们活跃在辖区内各个小区门口,当起测温验码的“守门员”。

“您好,请到这里做一下登记。”“对不起,非本小区的居民不允许进入,特殊时期请您多理解。”……在金凤凰社区泉

东小区门口,社区党支部的老党员志愿者们对出入居民进行有序登记,并提醒小区居民出入戴好口罩,自觉亮“两码”,有了他们的参与,小区疫情防控工作更加有序高效。这支平均年龄在65岁以上的党员志愿服务队,一直以来都积极配合支持社区工作,用实际行动诠释着共产党人的担当与使命。



报料热线  
18635299317  
报料邮箱  
dtwsq365@163.com