

# 小社工 传大爱

一张温暖的笑容,一句耐心的解答,一次真诚的帮助……从抢险救灾、大型赛事现场,到卫生服务、环境保护的一线,再到空巢老人、留守儿童家中,哪里有需要,哪里就有社会工作者的身影。他们服务他人、奉献社会的感人事迹,常怀善心、助人为乐的奉献精神,不计名利、不求回报的优良品质,温暖着这座城市。

每年3月的第三个星期二是世界社会工作日。今年“社工日”前后,记者走访了我市一些社工组织和志愿者,领略当代社工的风采。



为农村学生捐赠卫生包



联合志愿者慰问小学生



开展消防安全培训



入户核查登记救助孤儿



为高龄老人送防疫用品

(本版照片由受访对象提供)



## 小小社工站 承载大情怀

感谢。

社工热情接待老人之余,还询问了老人的其他需求,并做了详细记录,后期将以老人的家庭作为个案,通过完善家政服务、给予陪伴关怀及家庭医生等个性化服务,进一步提高老人的获得感、幸福感。

采用专业的社会工作方法,协助民政部门做好兜底保障工作,平城区社会工作服务总站协调对接了平城区部分街道办事处,成立了社工站,依托社工、社

区志愿者等力量开展专业服务。退役军人优待证建档立卡、老年人志愿服务问卷调查、社区资源调研绘制、台账信息收集整理、入户走访建档……日日有记录、事事有交代、服务有规范,服务能力得到不断提升,社工和志愿者在社区发挥的作用越来越明显。

市民政局有关负责人说,街道社工站的运营已步入正轨,后续将通过开展五社联动,完善基层公共服务,满足居民需求。

本报记者 杨昱郁

## 社工+志愿服务为困难群体送温暖

为老人免费理发,慰问敬老院老人,讲解疫情防控知识……连日来,中级社工师孙洁忙于社工+志愿服务,默默践行着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,把爱和温暖传递到城市各个角落。

孙洁给人最深的印象就是热心肠,在各种爱心公益活动上都能看到她的身影,已从事社工+志愿服务7年多。她说:“之所以能够坚持到现在,是因为第一次下决心要去帮助更多人的那个故事,在我的心里生了根、发了芽。”

孙洁回忆,2015年,一次偶然的机会,她参加了一个公益组织,去敬老院慰问老人。当时好多老人都找他们聊天,只有一位老人坐在角落里,不说话,显得孤独。

孙洁发现了老人的异样,便主动找老人聊

天,可是老人并不理会孙洁,孙洁就向敬老院工作人员了解情况。得知老人是因为耳背而渐渐不爱说话时,孙洁格外关照这位老人,剪指甲、梳头、洗衣服……不知不觉中,老人脸上露出了笑容。

正是这位老人的变化,坚定了孙洁从事志愿服务的信心,决定去帮助更多需要帮助的人。看望老人、慰问学生、参加疫情防控……到现在,孙洁累计参加志愿服务时长1232个小时。2021年2月,她被山西省宣传推选学雷锋志愿服务先进典型活动组委会评为志愿服务先进工作者;2021年9月,被大同市志愿服务先进典型活动组委会评为最美志愿者。

“很多人以为社工就是义工、志愿者,实际上社工开展服务需要运用专业

的助人技巧、方法和心理学等知识,同时链接各种社会资源。”孙洁说。

在参与志愿服务活动中,孙洁意识到,要想为更多人做好服务,让社工专业和志愿服务广泛深入地开展,单靠个人的力量是不行的,必须调动大众参与的积极性,营造全员专业志愿服务的良好氛围,人人争当志愿者。

为此,孙洁经常给身边人讲解社会工作规章制度、心理疏导技巧、志愿服务注意事项等,鼓励他们学习社会工作知识,参加社会工作师资格考试,而她正在努力学习备考高级社会工作师。在孙洁的带动下,有6人考取了社会工作师,25人主动参与社工+志愿服务活动。

本报记者 杨昱郁

## “三区”计划架起服务村民连心桥

我省“三区”计划阳高项目就落户该村。

社工入村后,首先进行调研,采取入户、访谈、座谈及问卷调查等方式,收集村民对社工服务的需求。通过汇总归纳,新东村存在增强村民对新村归属感以及与不同村民交往融合的需求,乡风文明建设及村民精神文化满足需求,村民自治小组功能完善和服务能力提升需求,高龄老人、独居老人居家安全及心理慰藉需求等。项目组制定了“出入相友,守望相助”社工助推易地扶贫搬迁新村融合发展项目实施方案,有针对性地开

展工作。

献爱心、做慈善、送温暖,小小志愿者培养行动,为老年人入户建档、提供入户陪伴服务,举办线上志愿服务培训……项目组开展各类活动,进行资源链接,满足村民需求,还加强了新东村志愿者队伍建设,并通过培育巩固村民自治组织“还权赋能”,使村民自治、民主参与落地生根。同时,寻找新村历史,建设高龄老人、独居老人关怀性互助性社区,提高村民对新村的认同、归属与融合。

本报记者 辛雅君

## 小草社工汇成强大志愿力量

多次,参与了基金会多个项目和政府购买服务项目,对项目执行进行督导。

“建立社工服务中心的目的,就是发扬‘小社工 传大爱’的志愿服务精神,重点做好社会救助、养老服务、儿童关爱保护和社区治理等领域特殊困难群众基本生活保障、社区融入和社会参与工作。”小草社工服务中心理事长张文娟介绍,社工服务中心运用社会工作专业方法开展人文关怀、心理疏导、关系调适、资源协调等服务,建立“政府购买、项目运作”的服务提供机制,承接政府部门、科研、企业、基金会等委托的社会服务项目,开展社会工作督导、研究、交流、政策

倡导等。

该中心承接了山西省2020年、2021年“三区”计划项目,举办了“阳光伴我行”活动,为市福利院、浑源县捐赠了儿童轮椅;实施了2021年中华儿慈会“阳光亲人 守护天使”广灵县困境儿童项目;2021年,在云州区、浑源县开展了“爱助事实孤儿”项目,为21个孩子发放激励金5.4万元;还开展了防灾减灾安全科普项目、疫情防控志愿服务项目、绿瘦基金会“长颈鹿项目”青少年健康项目、永夏成长计划奖学金“资助本科大学生”项目、督导中华儿慈会“宝贝守护计划”防拐骗项目等。

本报记者 辛雅君