

# 传递温暖 相伴成长

——我市困境未成年人保护工作扫描

本报记者 杨昱郁

对家庭监护缺失或不当的困境未成年人提供临时监护,对身患疾病、身处困境的孩子链接各种资源进行分类救助,对遭受家暴、虐待、性侵的未成年人提供维权服务……

大同市未成年人保护中心采取多种措施,致力构建政府主导、部门联动、社会参与的未成年人保护网络,为未成年人提供家庭监护指导、教育帮扶、日常照护、心理疏导、行为矫治、法律咨询和社会融入等综合性的关爱陪伴服务。



社工组织困境未成年人开展小组活动



志愿者辅导困境未成年人写作业



志愿者和困境未成年人聊天



社工教困境未成年人画画



志愿者和困境未成年人一起做手工

## 多方合力 共同撑起保护伞

“新时代,困境未成年人的需求有哪些?”市未保中心有关负责人在接受记者采访时说,这是他们在工作中常常要思考的问题。该中心坚持以困境未成年人的需求为导向,以专业和科学的方法为手段,从生理、心理和社会层面切实解决困境未成年人及其家庭面临的实际问题,为困境未成年人撑起保护伞。

市未保中心积极探索构建由民政部门、市未成年人保护中心、街道未成年人保护工作站(儿童督导员)、社区儿童主任组成的自上而下的保护体系,为未成年人营造安全、洁净、向上的成长环境,形成全

社会共同参与未成年人权益保护的良好氛围。该中心还启动了困境未成年人家庭资产重组建设项目,设立了社区未保专干,以政府购买服务的形式引入全国社工百强机构之一的山西铸仁社工服务中心,通过入户核查评估、分类分级、评鉴建档、跟进个案辅导和专业咨询,对平城区困境未成年人实施预防保护和帮扶救助。

与此同时,该中心搭建了未成年人保护管理信息化平台,兼具发现报告、核实评估、保护救助、转介处理、申请办结、跟踪回访等功能,从而实现未成年人保护工作的专业化程序建设。

2021年,社工重点关注和排查家庭监护缺失或不当的无人抚养儿童,了解儿童及家庭生活情况,评估个人和家庭的问题及需求,并建立个人档案,开展了“居家安全防护我在行”——困境儿童安全保护工作坊,引导儿童识别家庭环境潜在的危险因素,做好预防和应对措施,共服务21人次。

此外,社工还动员和组织大学生志愿者参与保护困境儿童志愿服务,志愿者们定期入户陪伴重病重残类儿童,陪伴他们谈心、做游戏、做手工、绘画等,让困境儿童感受到社会的关爱和温暖。

## 线下陪伴 孩子假期不孤单

1月22日,当志愿者刘秀走进平城区北辰花园小区时,一个纤瘦的身影便蹦跳着来迎接,似乎早已在此等候。“冉冉,看哥哥给你带了什么?”“书,还有积木!”……冉冉拉着志愿者刘秀的手,脸上满是羞涩的喜悦。

冉冉是一名困境未成年人。今年20岁的刘秀是市未保中心的志愿者。

上了楼,冉冉年近花甲的奶奶接过书和积木,忙着倒水、拿凳子。冉冉奶奶当天没有出门干活,特意在家等着刘秀。她知道,每次刘秀来,对冉冉来说都不亚于一个重要节日。

“哥哥,上次你给我带的《西游记》已经看完了,这本书真有趣。”每次刘秀来,喜欢历史的冉冉总有问不完的问题和说不完的话,刘秀也总是耐心倾听、认真解答。

“冉冉父母前几年离婚后,她跟妈妈一起生活,自从妈妈去世后,她情绪越来越低落,不爱说话,学习成绩也没以前好了。”冉冉奶奶无奈地说,“我们能让这孩子吃饱就不错了,根本辅导不了她,幸亏遇到了刘秀。”

这是刘秀第三年在市未保中心开展困境未成年人陪伴服务了。刘秀在2020年7月就关注到一个群体——困境

未成年人。他觉得,困境未成年人长期缺乏精神慰藉,内心世界极为脆弱,需要我们共同来呵护。

经过近一年的陪伴,冉冉变化惊人。刘秀欣喜地说:“最近,孩子非常开朗、积极。前几次见面,孩子一直跟我交流她最近的情况,并说喜欢看书和绘画。这次我给她带来了书,还带了一些积木和彩笔。”

看着越来越活泼的冉冉,坐在一旁的奶奶很是欣慰,“孩子现在说话的声音大了,见到熟人也会主动打招呼了,大家都说她像变了个人。多亏志愿者的陪伴,孩子才有了现在的进步。”

## 线上辅导 开设“学习加油站”

“我们辅导不了孩子作业,正发愁的时候,社工主动联系我提供作业辅导,真是解决了我们的大难题……”1月24日,强强妈妈发信息感谢社工的帮助。

寒假期间,市未保中心和社工团队为平城区困境儿童提供了线上作业辅导,专业的社工服务让困境儿童及家庭感受到温暖。

从2020年暑假市未保中心和社工团队开展“学习加油站”线上作业辅导活动以来,来自大同大学志愿者协会的志

愿者为困境儿童及家庭开展线上辅导和陪伴支持服务。

受助儿童强强参加了“学习加油站”线上辅导活动,妈妈说:“社工们的辅导很有针对性,个个都很有耐心,短短几天时间,孩子学习劲头足了,生活和情绪都有了很大改变,特别感谢社工的帮助和辅导。”

和强强一起参加“学习加油站”的玲玲说:“社工姐姐除了辅导我完成作业,还帮我巩固学过的知识,给我讲每天发

生的新鲜事,我在生活中遇到困难也会和姐姐说,姐姐就像我的亲人,我特别信赖她。”

据市未保中心有关负责人介绍,2020年到2021年,社工已连续开展了4期“学习加油站”线上作业辅导服务,110名社工共计服务72名困境儿童,志愿服务时长1300余小时。社工的陪伴支持服务,有效帮助困境儿童提升学习能力,并在情绪支持、心灵慰藉等方面给予关照。

## 延伸触角 服务下沉到社区

为了让更多困境未成年人享受到社会工作专业服务,市未保中心在平城区建立街道未成年人保护工作站,将服务下沉到社区,目前已建6个。

不久前,在武定街道铁牛里社区,社工组织困境儿童开展了“变废为宝”绿色环保小组活动,孩子们带来家里闲置的纸杯、报纸、饮料瓶等,在社工的指导下制作成笔筒、喷壶等物品。“这些纸杯准备扔掉了,没想到还能利用,现在有了新笔筒,我的书桌就更整洁了。”乐乐看着刚刚做成的笔筒,爱不释手。

市未保中心有关负责人说,从2018年开始,该中心探索在街道建立未保工作站,专门配备儿童督导员,辅助社工介入困境未成年人及其家庭,开展形式多样的专业服务和帮扶工作,加强信息交流和合作,形成未成年人保护网络和联合反应机制。通过上门走访、社会组织专业评估等手段,筛查出符合帮扶条件的未成年人,对困境未成年人成长风险、社会支持、家庭需求及希望水平进行排查,落实结对帮扶责任机制。

针对困境未成年人的个性化、多样化

需求,未成年人保护工作站通过入户探访、线上互动以及链接资源等形式,进行“一对一”帮扶,形成“专人专档”的个案管理机制,详细记录帮扶服务内容,实现对困境未成年人的精准关爱和长效陪伴。

去年以来,各站开展了“雏鸾初鸣迎新辰,幼麟起舞闹春宵”春节联欢会、“粽情护童,祈福安康”端午节主题活动、参观农业嘉年华外出体验活动、“温暖童心,共度中秋”中秋节主题活动等,共计服务220人次。

(文中未成年人均为化名)