

新华时评 &gt;&gt;

王琳琳

# 坚持“动态清零” 做好民生保障

当前，我国本土疫情呈现点多、面广、频发的特点，病毒传播速度大幅变快，防控形势十分严峻。打赢这场战“疫”，做好民生保障工作是根基。要细而又细牢牢守住物资保供和医疗保障的底线，决不能因为疫情防控顾此失彼。

首先要保障百姓生活物资供应。受疫情影响，部分地区劳动力短缺、流通环节不畅问题凸显。切实做好保供保链工作，每个环节都要未雨绸缪、全力以赴。

生产环节要鼓励和指导蔬菜生产合作社、蔬菜生产企业种足种好地产绿叶菜，尽力提高蔬菜企业复工复产率，释放采收劳动力；配送环节要压实平台责任，对快递员、外卖员等配送人员严格落实健康监测和每日核酸检测，保证他们健康安全地配送物资；收货环节要积极组织志愿者力量，做好配送物资消杀，打通保供服务“最后100米”。

其次要确保百姓能紧急就医用药。

疫情形势越严峻，越要保障好就医配药等基本民生需求。畅通应急救助电话和“绿色通道”，加强交通运力统一调度、管理使用，确保急诊就医民众“出得来、回得去”；各社区、各街镇要千方百计、多措并举做好群众配药续方工作；医院要优化医疗资源配置，做好患者分类收治工作，尽最大努力做到急诊“不停顿”，落实首诊负责制。

对特殊群体要重点保护。老年人、婴

幼儿、孕产妇、残疾人、重大病患者等是最需要关心的群体。细而又细、实而又实做好特殊人群保障工作，要加强对每个社区、每栋楼宇、每户家庭的摸排梳理，了解特殊群体状况，各类保供热线、求助平台不间断不断线，想方设法“让药送得进家门”，让急诊病人就得了医，多些暖心举措实招，切实解决特殊群体急难愁盼问题。

据新华社

## 携手打造“微笑大同” 助力创建文明城市

——致全市各级人大代表的倡议书

全市各级人大代表：

大同是我们共有的文明家园，创建全国文明城市，是全市人民共同的期盼。热情、厚道、开放、包容是大同人刻在骨子里的文化基因。市委深入贯彻新发展理念，精准把握我市文化脉搏，全力打造“文化大同、文明大同、微笑大同”城市新名片，在创建文明城市中深入开展“微笑大同”主题活动。作为人大代表，要充分展现先进性、示范性，用自己的一言一行影响带动全市人民争当微笑市民、展示文明形象。为此，市人大常委会向全市各级人大代表发出倡议：

### 当好“微笑大同”的引领者

微笑，能体现个人良好的文明素养，也能提升城市文明的高度。各级人大代表应以身作则，全身心融入到活动中去，从自身做起，从所在的部门和单位做起，在各自的工作岗位和日常生活中，带头倡导微笑沟通、微笑出行、微笑讲解、微笑服务，用微笑展现良好形象、提升城市品位。要深入践行社会主义核心价值观，用实际行动展示人大代表风采，带动和引导家庭成员、单位同事和身边群众为创建全国文明城市增光添彩。

### 当好“微笑大同”的传播者

微笑，传递的是城市的文化与文明，代表的是城市形象。各级人大代表应从战略和全局的高度出发，深刻领会微笑大同对于创建全国文明城市的重要意义，充分发挥植根群众、联系群众的优势，主动走进基层、深入群众，宣传“微笑大同”和创建全国文明城市的重要意义、任务要求，让微笑的理念深入人心，让文明的风气吹遍云中大地，营造出人人有责、人人支持、人人参与的浓厚氛围。

### 当好“微笑大同”的监督者

微笑，是最有力的语言，“微笑大同”是最靓丽的发展名片。各级人大代表应围绕“微笑大同”主题活动的目标和内容，认真履行代表职责，充分利用代表联络站等平台，密切联系人民群众，认真倾听民声，广泛收集民意，积极主动为“微笑大同”和文明城市创建工作建言献策，推动窗口单位和服务部门进一步提升服务环境、服务标准、服务形象，用微笑打动每一位办事者，用微笑感动每一位投资者，用微笑打开全方位高质量发展的大门。

市委打造“微笑大同”、创建文明城市的号角已经吹响，各级人大代表应积极行动起来，为了大同更加美好的明天，为了人民群众更加幸福的生活，争做文化代表、文明代表、微笑代表，把大同的热情、厚道、开放和包容展现出来，把崇尚文明的良好形象树立起来，在助力创建全国文明城市工作中奋进新征程、建功新时代！

大同市人大常委会  
2022年4月18日



幽默一刀

郑鸣/画 穆亮/诗

## 发疫情财者法不容

10斤菜280元，这个在视频平台售卖的蔬菜套餐，被上海市市场监管部门巡查发现，立案调查。此外，一些跑腿代购“漫天要价”，一包价值80元的蔬菜，配送费高达800元。针对这些问题，上海市市场监管部门重拳打击，坚决杜绝发“疫情财”。吉林也要求经营者将保证供应、维护消费者权益摆在首要位置。

同心抗疫，共克时艰。疫情防控形势严峻复杂的地区，居民遵照要求居家抗疫，外出采购生活物资受到限制。此时，社区团购、跑腿代购等成为新的购物途径，一定程度上缓解了居民采购压力。但一些商家、平台罔顾民生，囤积居奇、坐地起价，扰乱市场秩序，社会影响恶劣。依法严加惩治、以儆效尤，维护秩序保民生乃是应有之义。

有感而发 >>

老穆

## “反向扫码”折射管理服务创新

最近一段时间，“反向扫码”成为一个新闻热词。大家高度关注，是因为这项举措解决了疫情防控中老年人等无智能手机群体无法扫码的实际困难。

这一创新举措源于黑龙江省齐齐哈尔市。为破解老年人扫码难题，齐齐哈尔市梅里斯达斡尔族区通过与公安部门防疫大数据对接，运用数字技术给无智能手机人员生成二维码，并制卡发放。老年人等无智能手机群体出入公共场所，由工作人员扫描其二维码完成信息登记。

疫情防控期间，无论出行还是进入公共场所都需要扫码。不少没有智能手

机的老年人极为不便，每次都需手动填写资料，费时费力；即便是日常使用智能手机的人，有时也因手机卡顿或电量太低而“受困”。如何既能便民利民又能提高效率，成为人们普遍关注和期盼解决的现实问题。

“反向扫码”为破解这一瓶颈提供了很好的切口和启示。“反向扫码”由“我扫你”变为“你扫我”，为经常遭遇“扫码难”的群体提供了便利，也让防疫变得更加精准高效。

最近大同开发的“同路通”、山西推行的“场所码”等，和“反向扫码”同理，也是化繁为简、化难为易的有益探索、便利之举。

诸如“反向扫码”之类的创新举措，不仅是操作方式上合理、有效的变通，也是管理服务上的人性化体现。两年多来，疫情影响了人们正常的工作生活，容易让人产生烦躁和焦虑情绪，一些温情的柔性管理和服务，能缓解疫情防控带来的不便和心理波动。

这些并不复杂的技术性改变，“突破”的关键在于用心用情，只要坚持以人为本、效能为先，多下细功夫，就能破解各类现实“难题”。

期待更多地区、更多领域涌现出更多这样的便民之举。

有话直说 >>

任翔宇

## 小处不可随便

《大同晚报》4月18日报道，平城区环卫服务中心提出“精品公厕全域化”的目标，今年继续打造20座精品公共卫生间，要逐步实现辖区内100余座公共卫生间个个都是精品。

小厕所，大民生。报载的消息说，公共卫生间管理人员从消毒、清洁、擦拭、拖吸等作业流程进行精细化操作，包括地面、厕板、蹲池等设施进行检修维护，无死角细化卫生；每日消毒、保洁，定期喷洒灭蚊蝇药物，疫情期间，对蹲便器、小便槽、洗手台、废纸篓和冲水按钮、水龙头、门把手等设施，每天及时消毒，做到全覆盖、无死角。

于右任先生曾写下一张“不可随处小便”的告示，提醒办公人员不要随时随地便溺，不过告示很快就不翼而飞，原来是于老先生的字太好了，有人把条幅裁成七块，将字重新排列，改成了“小处不可随便”，变成一条警世谏言，收藏起来。

厕所是个不起眼的小地方，上厕所是难登大雅之堂“不可随处小便”的小事情，可是能沉下心踏踏实实把这样的小事情做好，就是了不起的大管理体现。

小厕所，大文明。一方面，解决老百姓的如厕难问题，提高人民群众的卫生意识和生活质量；另一方面，疫情当前，

在防范的同时，全民的文明意识、公共意识不仅得到提高，而且形成共识。公共卫生间将来不仅仅是市民的方便之所，更是传播公益文化、强化综合服务功能，提升城市品位和档次的窗口和名片。在满足百姓如厕需求、保证如厕舒适度的同时，公共卫生间内部基础设施还反映城市建设管理的精细化程度，折射城市的文明程度。

俗话说“人有三急”，与空喊口号比起来，公共卫生间更能体现城市的文明水平、公共服务设施有无短板、民生问题有没有用心解决。

“精品公厕全域化”是要把小事做好了变成大格局，当目标达成，我们要面对的，是硬件设施更上层楼后市民素质能否匹配文明环境的新接驳。小处，不可随便；细节，决定成败；微言大义，把小事做好了，欣欣向荣的文明城市自然落地变现。