



入春以来，邮储银行大同市分行优化金融服务方式，加大信贷投放力度，全力解决春耕备耕资金难题，助力农户不误农时，有序开展春季农业生产，想方设法促进农业增产、农民增收。

“及时雨”浇灌“致富花”

本报记者 刘江华 通讯员 梁晓君

作为服务地方的金融主力军之一，邮储银行大同市分行始终坚持服务“三农”定位，以乡村振兴为目标，全力打通春耕备耕“最后一公里”。

记者从邮储银行大同市分行了解到，针对春耕备耕信贷需求广、频率高、期限短等特点，该行制定专项方案，早计划、早安排、早落实，全面了解农户资金需求，多措并举推进春耕备耕。截至3月末，该行今年已累计发放个人涉农贷款1.11亿元，助力农民购买种子、化肥、农药、农机。

邮储银行大同市分行员工延伸服务半径，走进田间地头，走入农户家中，走访家庭农场、种养殖大户、农业合作社等新型农业主体，详细了解其所想所盼，并根据借款主体经营特点，差异化推出“农保贷”“线上信用用户贷款”“农贷通一保证贷款”等专属

产品，把融资成本低、奖补政策多的春耕备耕信贷产品送进千家万户。与此同时，针对特色行业、产业园区，邮储银行大同市分行科学制定营销策略，以“一行一策”“一县一业”“一村一品”的方式策划营销方案，高效推进批量营销、批量授信。

邮储银行大同市分行还开通了春耕备耕绿色窗口，方便农户办理业务。该行信贷客户经理优先受理农户信贷资金需求并纳入绿色审批通道，合理简化流程，缩短审查时间，提高审批效率，最大限度发挥贷款业务的速度优势，确保不误农时。

说到邮储银行的金融支持，家住灵丘县东河南镇下野窝村的王树琴赞不绝口。据了解，王树琴从事食用菌种植业多年，一直想扩大经营规模，但因缺乏资金，心有余而力不足。今年春天，邮储银行灵丘县

支行的信贷客户经理在了解到王树琴的困难后，第一时间向她推荐了合适的产品，并测算额度，介绍办理流程。“邮储银行的产品好，工作人员办事效率也高，短短几天时间贷款就到账了。我打算用从邮储银行贷款的45万元加盖两个大棚，预计今年能多挣15万元！”

据邮储银行大同市分行工作人员介绍，该行深化与农机具销售公司的合作，多次召开产品推荐会，从除草、翻土、播种、浇灌、收割等各生产环节入手，向农机用户介绍贷款产品，现场解答疑问。截至3月末，该行农机具贷款结余851万元。

一年之计在于春，助力春耕备耕只是邮储银行大同市分行服务“三农”的一个缩影。多年来，该行始终坚持服务“三农”定位，充分发挥服务乡村主力军作用，持续创

新产品、优化流程，不断扩大产品和服务的覆盖面，以金融“活水”灌溉“三农”沃土，助力乡村振兴。

普惠万家 成就梦想

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

进步 与您同步

创富热线：2809513
理财热线：2809523

金融热线

我的理财我做主

欢迎咨询或拨打

18635299919

生活中，您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么，您是满意而归？还是扫兴而去？如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入误导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本刊反映。亦或，您对这些金融单位有什么意见或建议，也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气，贬行业之时弊，将您的声音传递给相关单位和部门，并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919，也可将邮件发至dtrbjj-zk1@163.com。

建行魏都大道支行

锦旗映初心 服务见真情

本报讯（记者 培烨）4月12日，一位客户来到建设银行魏都大道支行，将一面写有“品德高尚，温暖人心”的锦旗送到该行职工赵雅洁手中，以此表达他的感激之情。

据介绍，4月8日下班后，客户来网点寻找丢失的钱包。据客户描述，他当天来网点办理过业务，但不确定钱包是不是落在了这里。赵雅洁在了解事情经过后，耐心安抚客户情绪，帮助客户回忆线索，并调取监控查证，最终确认，钱包并没有遗忘在网点。尽管如此，赵雅洁还是从专业角度出发，给客户提出了合理建议，尽可能避免资金损失。

客户激动地表示：“当时已经下班了，但赵雅洁还是全程站在我的角度考虑问题，不仅耐心帮我回忆、梳理，还给出了切实可行的建议，最大限度降低了损失。”面对客户的感谢，赵雅洁说：“设身处地为客户着想，竭尽全力解决难题，是建行员工的基本素养。不只是我，我的任何一位同事若是碰到类似的事情，都会这样做的。”

这面锦旗也是对建行魏都大道支行多年来坚持用心服务客户的肯定。该行将按照上级行“三年优质服务行动方案”要求，为广大金融消费者提供更加贴心、便捷的金融及非金融服务。

