

市消协提醒

消费大家说



选购电动自行车 一定要擦亮眼睛

本报记者 文慧

电动自行车节能环保、省时省力、轻便快捷,成为不少消费者的不二之选。但在商家营销和消费者使用过程中,维权事件也层出不穷。本期,市消费者协会通过一起电动自行车维权案例提醒大家:购买电动自行车时,一定要擦亮眼睛,避免被骗。

普及消费政策法规
揭露日常消费陷阱
搭建投诉调解平台
维护消费者合法权益

消费热线:2831805 18635299810
邮箱:dtwbfzfk@126.com

市消费者协会与本报消费周刊联合主办

▶▶案例:前不久,陈女士来到市消协投诉,她于2021年8月底,在东信电动车一条街“九号电动车专卖店”花5000多元购买了一辆九号电动车。购买时发现电动车上有磕碰损坏的痕迹,姓张的负责人解释说,是在店内摆放时不小心磕碰的。由于该款电动车属于智能车型,可用智能手机对电动车进行管理,店里当时又没有多余的库存,陈女士又比较喜欢,也就买了下来。但陈女士后来发现此车解锁日期是在她购买日期的半年前,于是与商家联系询问缘由。

商家告诉陈女士,他们卖出的车都是全新的。之后陈女士又发现在她购买前该车已行驶了30多公里,这次九号电动车专卖店负责人解释说这是第一批进回来的电动车,当时想看看电动车有没有问题就激活了,至于30公里他们没有给出确切的答复,只是说可以给陈女士交半年30元App服务费。陈女士认为,商家用已经激活的二手车冒充新车出售,属于欺诈行为。

▶▶处理:市消协工作人员了解情况后,认为商家以次充好,以旧充新,已经违反了《消费者权益保护法》《产品质量法》《反不正当竞争法》,按照相关规定应该对消费者进行赔偿。目前,市消协已将该投诉移交我

市市场监管局做进一步的调查处理。

▶▶市消协提醒广大消费者,在购买电动自行车时要注意以下事项:

1、要选择手续齐全、正规的商家。选购时应仔细检查是否具有强制性产品认证(CCC认证),相关零部件参数是否与合格证上标示一致,远离“三无”或者非标、超标电动自行车。

2、不要盲目追求大功率。电动自行车功率越大,动力越强,电池损耗也越大,电池使用寿命相对越短,因为长时间大电流放电最伤电池,而更换电池的成本也较高。另外,功率越大的电动自行车,对制动要求更高,目前,电动自行车配置的制动系统都还是自行车的制动系统,因而,大功率电动自行车存在较大安全隐患。

3、切勿非法改装电动自行车。一些人为了方便,擅自将电池非法改装成容量大的锂电池。在改装过程中容易破坏整车电气线路的安全性能,从而引发电动车线路过载、短路等故障,从而增大火灾事故发生机率。

4、积极维护自身合法权益。消费者在购买电动自行车时,要主动索取发票等购车凭证。如消费者发现经营者生产或者销售的电动自行车与合格证上不一致,或者不符合电动自行车相关强制性国家标准的,可拨打12315举报。

行业动态

真快乐App携北方电器 开展“以旧换新”活动

对消费者而言,废旧家电不仅无用,还占用空间,想要处理,却又不知道该“从何下手”。如今,真快乐App和北方电器联手,在全市范围内开展以旧换新、节能补贴、家电下乡等活动。

废旧家电处理不当危害大

“超龄服役”的老旧家电不仅无法满足居民的生活需要,而且还会存在很大的安全隐患,例如:电器元件电路老化容易引起火灾、漏电等危害,此外,“超龄服役”的电器,用电量也是正常电器的几倍。

以旧换新,节能省钱更放心

真快乐App和北方电器联手推出了“以旧换新”的活动。以数字化平台——真快乐App为依托,为用户提供了一个绿色便捷的家电换新渠道。

当用户想要以旧换新时,只需要打开真快乐App→在“购”版块,选择“生活服务”→选择“回收服务”→选择“回收品类”→填写信息→完成预约“回收服务”→即可有专人上门回收废旧家电,让消费者手中的废旧家电可以成功“变废为宝”。

目前,“以旧换新”活动已正式开始,用户可以通过上述方法参与活动,收旧成功后,购买冰箱、彩电、空调、洗衣机、厨卫等新家电,可享受100、200、300、400元以旧换新补贴。

换新服务惠及大众,共同助力节能减排

真快乐App和北方电器联手推出的“以旧换新”“节能补贴”活动,为消费者提供了货真价实的补贴优惠,减少了换“新”成本。从即日起到4月30日,购买1、2级节能家电产品,至高可享800元绿色节能补贴。

作为知名家电企业,北方电器始终坚持从用户出发,认真践行企业责任,不断为消费者提供货真价实的优质好物。此次,真快乐App和北方电器联手推出的“以旧换新”“节能补贴”“家电下乡”活动,不仅为用户带来了“便捷、绿色、省心”的回收服务,还实现了废旧家电的有序回收,提高了资源利用率。这一系列活动,充分印证了北方电器始终坚持“国美·家美·生活美”的初心,始终站在消费者的立场,为用户谋取最大的福利。(晓澜)

春日焕新 绿意盎然

星茂汇 VOVOPARK 服饰7折起

谷雨,春天的最后一个节气。春雨足,让大地染就一溪新绿。这样的时节总让人想起朱自清的散文《春》,“雨是最寻常的,一下就是三两天。可别恼。看,像牛毛,像花针,像细丝,密密地斜织着,人家屋顶上全笼着一层薄烟。树叶子却绿得发亮,小草也青得逼你的眼。傍晚时候,上灯了,一点点黄晕的光,烘托出一片安静而和平的夜”。春天最是让人欢欣鼓舞,经过一个冬天的蓄积,充满了旺盛的生机勃勃的力量。小蛮腰终于可以在这个春天与大家见面了,多少色彩都可以大胆的叠加。春季是一个包容的季节,艳丽是活力,简约是雅致,撞色是焕新最美妙的穿搭。都说一年之计在于春,只要你愿意,一身出彩的春装也会帮你放松身心去拥抱春天。

2022年的流行色,绿色系一定傲居榜首,草木绿、牛油果绿到鼠尾草绿,唯有绿色和春天最搭,最能展现大自然的无穷魅力。星茂汇 VOVOPARK 将时尚杂志流行绿色穿搭攻略附上,让整个春季的你都出彩无限。

运动风青春舒适、轻淑女温柔婉约、职场风个性飒爽……十几种穿搭周周不重样,让你在这个春天焕发无穷活力。服饰7折,让你春日放心购。

遇见春天,遇见星茂汇。一年之中美好的开始从春日的第一天算起,每一天快乐的开始就从星茂汇 VOVOPARK 开启!美食、穿搭、体验,每一帧都能帮你点燃生活的热情。一年四季,星茂汇 VOVOPARK 将致力于更多精彩和创意,陪伴你迎接每一个日出日落,共同创造美好的未来。(广告信息)

VOVO PARK
星茂汇

服务热线:0352-2028888
立即关注 惊喜多多
项目地址:大同市永泰南路星茂汇VOVO PARK

— 4.1-4.30 —
家电以旧换新

价格真值 服务敢比

