

热点时评 >>

老穆

让数字红利传导更多适老温情

5月17日是世界电信和信息社会日，这天，有一则新闻挺暖心——三大运营商推出崭新适老服务，旨在提升老年群体智慧生活通信体验。

今年世界电信日的主题就是“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”，三大运营商的崭新服务温情满满：

中国电信7400家营业厅建立“爱心翼站”服务专区、组建超过1万名“爱心大使”服务队伍和青年志愿者团队……共享数字红利不落一人。

中国移动推出“心级服务银色守护计划”，为老年用户提供专属爱心卡品等服务，着力弥合老年人“数字鸿沟”。

中国联通升级“银龄专享”服务计划，

涵盖与老年群体生活息息相关的便捷服务、温情陪伴和智趣生活。

这些举措真正落地、广泛覆盖后，无疑会给老年群体带来福祉。

当今，移动互联网应用日新月异，人脸识别、扫码支付等新技术手段为公众提供了便利，也逐渐成为生活中不可或缺的一部分，看病就医、网络购物、水电缴费、银行理财……方方面面的事情，往往靠一部智能手机就能搞定。

然而，科技推动发展、智能改变生活的同时，不少老年人却离数字生活越来越远。

国家统计局数据显示，2021年，我国60岁及以上人口超2.67亿，占全国总人口的18.9%。在数量不断增长的老年群体中，

目前，超1亿人没有“触网”习惯，相当一部分不适应电子支付等新技术，这些被边缘、被忽视的银发族正在遭遇“数字鸿沟”。

好多老年人对智能手机的“隔膜”，除了认知滞后、视力变差、反应迟缓等自身原因外，还有心理上的畏缩感，比如因为屏幕字小看不清、不会使用验证码、担心网上骗子多、怕不提供个人信息不让用等原因而不主动学习和操作，甚至故意躲避。

在老龄化进程日益加快的现实下，敬老爱老助老成为重要的社会课题。不少老年人被数字生活“边缘化”，自然会降低他们的获得感、幸福感。老年人遭遇数字生活“沟坎”，也成为牵系千家万户、关乎社会和谐的一个“痛点”。如何让占全国总人口

近两成的老年群体迈过“数字鸿沟”，进而便捷、顺畅地使用智能手机，是信息时代的新课题，也是文明进步的必答题。

在三大运营商推出崭新适老服务的基础上，相关行业、有关部门也应采取相应保障措施，化解老年人的“不适”与不便；公共服务机构应充分体谅老年人的难处，多一些为老人着想的小细节，给他们尽量提供简约、便捷的服务；家庭成员应给予老人热情、耐心的帮助，引导和指导他们积极接受新事物、学习新技术、掌握新手段。

总之，在发展适老智能化服务的同时，需要多方面发力，真正以人为本，给老年人更多帮助，让他们享受到基本的服务和便利，舒心地生活。

有感而发 >>

魏冬妮

让语言河流保持良好生态

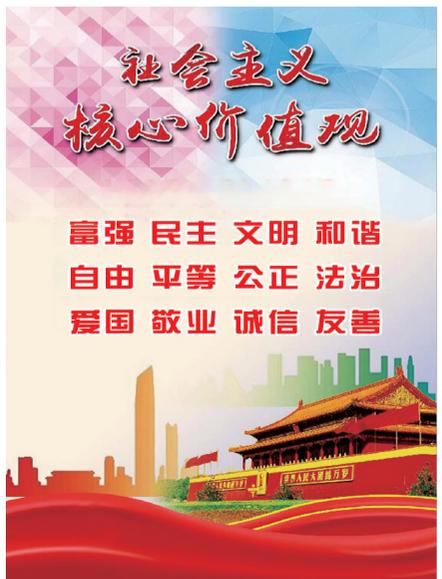
低俗用语、讹误残缺、字迹漫漶……越来越多的不规范用语用字出现在社会生活中。我市开展以“护航文化家园、守望文明城市、你我携手同行”为主题的规范城市社会用语用字、保护历史文化名城风貌形象专项整治行动，同时成立“城市啄木鸟”志愿行动大队，重点为城市社会用语用字挑错。

近年来，无论在生活中还是网络上，出现了越来越多听不懂看不懂的词语，在网络上，赞美就是“YYDS”，好看叫做“美炸天”，高水平竞争叫做“神仙打架”……在生活中，繁体字的牌匾、中英文夹杂的广告语也常常让人摸不着头脑。不仅如此，不少本土的网络主播竟把方言中的脏话、贬损、侮辱性语言当做地方特色向外传达，甚至翻译成文字出现在网络留言中，许多不明内涵的外地网友还将其当做流行语跟风效仿。

曾经有一篇文章提到，人为什么要读书？就如当你看到一片很美的夕阳时，脱口而出的是“落霞与孤鹜齐飞，秋水共长天一色”，而不是“这风景真是绝绝子”。网络用语之所以得以流行，是因为其能够用简单的词语和字母，满足不同文化层次的人表达内心想法的需求。但是，网络用语不能成为社会主流用语大肆宣扬，特别是一些含有低俗、消极成分的流行语，会给公众特别是少年儿童形成误导。

“文化大同、文明大同、微笑大同”是城市新名片，语言是城市文化和市民素质的直接体现，市民的一言一行代表着城市形象和文化，所以规范用语用字十分重要也十分必要。

语言是一条传承民族文化的河流，规范、深刻、有内涵，才能源远流长。希望专项整治行动能引起人们重视，大家都来澄清谬误、荡涤粗鄙，让我们的语言河流保持良好生态。



幽默一刀

王鹏/画 穆亮/诗

加快接种

近期，全国疫情整体继续呈现下降态势，但有的地方本土传播尚未完全阻断，疫情防控形势依然严峻复杂。

接种疫苗是预防控制新冠肺炎疫情最经济、最有效的手段，是每一位公民应尽的责任和义务。

从全国情况看，新冠疫苗接种总体工作进展良好，但老年人接种覆盖人数、覆盖率与其他年龄段相比仍然较低。个中原因，除了一些罹患基础性疾病导致暂缓接种或不适合接种的情况下，还有一些老年人心存疑虑，或认为疫苗没啥效果而不想接种，或担心出现不适而不敢接种。

中国疾控中心免疫规划首席专家王华庆说：“老年人感染新冠病毒之后，导致重症和死亡的比例在各个年龄段中最高。”北京大学第一医院感染疾病科主任王贵强说：“从一些数据可以看出，老年人是感染重症的高风险人群，老年群体接种新冠疫苗的必要性和紧迫性非常明确。接种三针新冠疫苗能够有效预防老年人的重症和死亡。”

呼吁老年朋友及时接种疫苗，共同筑起全民免疫大屏障。

有话直说 >>

王钟的

依法打击养老诈骗，守住老人的养老钱

诈骗者谎称认识社保局工作人员，只要一次性缴纳数万元不等的社会养老保险费，即可享受养老退休金待遇。最近，广东省佛山市顺德区检察院对外通报一起涉养老诈骗案：男子徐某假借为老年人办理社会保险手续之名诈骗188.7万余元，被判处有期徒刑12年、处罚金20万元，并责令其退赔所有诈骗所得金额。

日前，中央政法委等12个单位组成全国打击整治养老诈骗专项行动办公室，此次专项行动的目标任务提出：尽快依法打掉一批养老诈骗犯罪团伙，使养老诈骗违法犯罪行为得到有效遏制。

尊老敬老是中华民族传统美德，老有所养是社会成员的普遍关切。随着我国进入深度老龄化社会，妥善保护老年人的各项合法权益，尤其是充分照拂他们的养老保障，关乎社会稳定与和谐。那些瞅准老年人养老钱袋的违法犯罪行为，不仅触碰了司法高压线，也逾越了人伦底线，必须毫不犹豫地打击惩治。

针对部分老年人没有社保、无法享受养老退休金待遇的情况，诈骗分子虚构事实、隐瞒真相，谎称可帮助未参保人员代办参

保，获得老人信任后，骗取大笔养老钱，此类犯罪套路只是养老诈骗的“冰山一角”。事实上，养老诈骗诡计多端，涉及住房、投资、健康、老年人消费等各个领域。开展多部门联合治理，对症下药地实施打击行动，才能更加全面地保障老年人的权益。

中国老人储蓄意愿强烈，养老钱是他们一辈子的心血，如何妥善使用、管理养老资金，实现养老资产的保值增值，是老年人合理的需求。然而，一些养老诈骗行为为毫无底线，像吸血虫一样盘剥了老年人的资产。在强力打击诈骗的基础上，有关部门也要宣传正规的、低风险的储蓄投资渠道，让老年人把来之不易的养老钱牢牢握在手中，守住他们晚年的安宁与幸福。

相比青壮年，老年人身体机能下降、思维也逐步退化，很多诈骗分子正是看准了老年人的身心薄弱之处。比如，利用老年人对电子产品和互联网应用不熟悉的特点，实施电信和互联网诈骗；贩卖所谓高科技概念，骗取老年人进行“投资”。对于此类以科技之名实施的诈骗，要加强对应用的适老化改造，让老年用户心里有底，避免他们被误导和讹诈。

身体健康是关乎养老质量的核心要素，社会发展和生活水平逐步提升，老年人对丰富多元的老年生活有了更高期待。老年人不仅有传统意义上的健康消费、医疗支出，更有旅游、文化生活、继续教育等多元形态的消费。在老年消费市场蓬勃壮大的同时，一些鱼龙混杂、别有用心心的诈骗分子也蠢蠢欲动。因而，针对老年人消费市场，也需要进一步的整治，加强市场监管，规范行业秩序，鼓励有序竞争。

就老年群体自身而言，要增强防骗意识，尤其是要不要被骗子违背常识的“承诺”所蛊惑。养老保险的规范条件早已明确，相关工作人员也乐意解释。老年人要摒弃“钻空子”“走后门”的心理，防止改善养老条件的愿望被骗子利用。

养老问题是社会治理问题，养老诈骗作为牵涉面广、呈现复杂的诈骗案件，并非孤立存在。打击养老诈骗需要不断发挥社会综合治理的优势，发动政府、社区、老年团体和社会大众的力量，调动群众参与的积极性，保持长期高压态势，最终形成“不敢骗、不能骗、骗不了”的良好态势。 据光明网