

## 邮储银行大同市分行

## 金融服务送到村民家门口

本报记者 刘江华 通讯员 梁耿君

邮储银行大同市分行靠前站位,主动担当,在认真做好疫情防控的同时,充分发挥自身资源禀赋,采取多种方式,变“等客户到窗口”为“送服务到门口”,加大对涉农贷款的投放力度,全力保障农业生产经营正常有序进行。

邮储银行大同市分行依托“党建+基建”的“双基”模式,发挥党员先锋模范作用,积极与新荣区花园屯镇政府对接,派出信贷客户经理分组走访花园屯镇下辖的19个行政村。每到一处,该行党员干部都及时梳理到期客户名单,沟通续贷需求,现场向农户讲解涉农贷款的金融扶持政策,量体裁衣式推荐配套金融产品,并逐一解答农户疑问。对于有贷款意向的农户,客户经理现场走访村民家庭和经营场所,及时

了解贷款需求及贷款用途。

与此同时,邮储银行大同市分行将党建工作与经营管理紧密结合,以“信用村”建设为抓手,加大对“三农”的信贷支持力度。在下乡宣传的过程中,该行党员干部积极与村“两委”对接,深入了解各村农业发展情况、主要经营产业、农户参与规模等,积极搭建银村合作平台。该行采取“一次核定,随用随还,余额控制,循环支用,动态调整”的方式向信用户授信,让信用变成“真金白银”,全力推进新型农业主体金融服务。

在线下服务日益完善的同时,邮储银行大同市分行还积极探索线上服务新产品、新模式,为农户提供“速度+温度”的优质金融服务。该行推出“极速贷”“线上信

用户贷款”“小微易贷”等“拳头”产品,资金最快十分钟到账,真正满足了客户快捷、便利、简化的金融需求。为解决受疫情影响人员不便于流动的问题,邮储银行大同市分行将传统金融模式与科技相融合,大力推行基于移动展业的小额贷款全流程数字化改造,实现小额贷款申请、审批、放款、贷后及档案管理的全流程数字化,提高了办事效率,提升了客户体验。

据邮储银行大同市分行工作人员介绍,该行将努力克服疫情不利影响,积极改进服务模式,创新金融产品,加大线上信贷产品推广力度,确保信贷支农不断档,金融服务不打烊,不断扩大“邮储金融网”覆盖范围,以实际行动搭建银行与农户间的“连心桥”。



该行员工与村民沟通续贷需求



客户经理现场走访村民

## 财经观察

理财产品费率下调  
投资者需理性看待

近期,包括国有大行、股份制银行及其理财子公司在内的多家金融机构下调了理财产品相关费率,下调种类以固定管理费、销售服务费为主,也涉及托管费、赎回费等,部分费率甚至调整至0。

业内人士表示,金融机构调整理财产品费率是落实减费让利政策的方式之一,也是吸引、留住投资者,进而抢占市场规模的竞争手段。对于投资者而言,中短期的费率调整有利于降低投资成本,但更需理性做好投资规划。

据了解,银行理财产品收费种类较多,除管理费外,还有认购费、申购费、赎回费等,投资者需要注意的是,单项费用下调并不等于不收费。此外,部分银行理财产品费率调整带有一些前提条件,比如持有期限等。因此,在购买理财产品时,投资者应综合考虑产品整体情况和个人实际需求,而不是将费率高低作为选择的关键因素。

培煜

## 金融热线

我的理财我做主

18635299919

生活中,您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么,您是满意而归?还是扫兴而去?如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权,或涉及服务缺陷,或落入误导陷阱,或碰到霸王条款等情况,都可以向本刊反映。亦或,您对这些金融单位有什么意见或建议,也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气,贬行业之时弊,将您的声音传递给相关单位和部门,并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919,也可将邮件发至dtrbj-zk1@163.com。

## 建行动态

建行大同分行  
开展警示教育活动

本报讯 近日,建行大同分行资金结算业务中心开展警示教育活动,为员工带来一次触及心灵的思想洗礼。

该行要求,全行上下要充分认识警示教育活动的重大意义,深刻把握警示教育活动的初衷。活动期间,大家集中观看了警示教育片,一个个案例深刻警示教育全体员工,要廉洁合规从业,牢记初心使命,加强学习,不断提高思想境界和道德觉悟。大家在观看警示教育片后纷纷表示,在今后的工作和生活中,将严守法律底线、廉洁底线,以更加务实的状态投入到工作中;提高认识,加强学习,杜绝侥幸心理,恪守道德底线,自觉抵制诱惑;认真反思,履职尽责,切实加强党性修养,树立正确的人生观、价值观。

(培煜 陈经纬)

建行大同分行  
为绿色环保公益事业助力

本报讯 近日,建行大同分行资金结算中心党支部组织开展“世界地球日,环保公益行”主题党日活动,旨在倡导绿色健康生活方式,提高员工环境保护意识。

活动倡议大家节水节电、少使用一次性塑料袋、低碳出行,以实际行动践行绿色生活方式。随后,全体党员来到附近的街道、社区,义务打扫卫生。大家齐心协力,有的将随意停放的共享单车摆放整齐,有的将公交站牌上的尘土擦拭干净,展现出建行员工团队协作、乐于奉献的精神。今后,建行大同分行全员将一如既往地参与到各项绿色环保公益事业中,以实际行动助力生态文明建设,树立良好企业形象,为建设美丽大同贡献力量。

(培煜 杨雪峰 陈经纬)

建行大同分行  
多措并举提升服务效能

本报讯 为进一步提升网点服务质效,近年来,建行大同分行始终坚持业务发展与客户服务两手抓,主动作为,创新思路,多措并举,持续提升客户服务体验,不断为全行业务发展增添动能。

强化培训,夯实基础。连日来,该行组织员工开展网点服务提升培训,渠运部相关人员就网点服务考核及消保等级评价管理办法进行了详细讲解。

规范行为,联动服务。该行要求,各岗位人员严格按照职责分工,做好联动服务,认真落实防疫措施,确保服务全程衔接到位。

及时总结,共促成长。该行组织部分网点积极学习、借鉴先进部门的优秀做法,并就各单位当前存在的优势与不足开展总结讨论,及时查漏补缺。

(培煜 雪峰)

建行大同分行团员青年  
用行动诠释“劳动最光荣”

本报讯 5月以来,建行大同分行团委组织各团支部积极开展“劳动最光荣,奋斗正青春”主题团日活动,勉励广大团员和青年员工勤于创造、勇于奋斗。

活动期间,该行广大团员对网点周边社区、街道、公园进行了彻底清扫。经过一个多小时的劳动,网点周边环境焕然一新,广大团员和青年员工感受到了劳动的快乐与光荣。大家表示,通过主题团日活动,更加深刻地认识到了青年应有的责任、青春该有的本色,在今后的工作和生活中,要树立正确的劳动观,养成热爱劳动、尊重劳动、珍惜劳动成果的态度和习惯,培养吃苦耐劳的意志品质,更加积极地参加志愿服务活动,提升综合素养,努力在青春的赛道上奋力奔跑。

(培煜 雪峰)

善建者行  
A Partner Forever