

# 托起幸福“夕阳红”

## ——解码我市多元化养老服务模式

本报记者 双红 摄影 于宏



每个人都会有变老的一天,无论是现在家中的老人还是将来的自己,安享晚年都是大家所期盼的。

2018年,我市被列入第三批全国居家和社区养老服务改革试点地区。通过3年多的努力,智慧居家社区养老服务进入全国第一方阵,城市居家和社区养老服务品牌“大同助老”的做法,被国家发改委确定为全国首批14个运用智能技术服务老年人的典型案例之一。去年以来,我市聚焦农村无人照料、子女无赡养能力的“两无”老年人的生活需求,探索实施农村“颐养工程”。

借助省政府搭建的城镇社区养老幸福工程平台,用政府小投入撬动社会大投入,推动社区养老服务品牌化、专业化;进一步整合社会资源,破解农村独居老人“吃饭难”问题,“爱心食堂”传递着为老服务的温暖……我市“城市有助老、农村有颐养”的居家和社区养老服务基本框架日渐成熟。



老年人在育才·同泉里社区助老服务站健身



平城区东风园社区养老幸福工程书画室



云州区瓜园村关爱服务中心的老人们看电视



坊城新村“颐养之家”的老人们开心地聊天



广灵县宜兴乡月明畔村“暖心小食堂”

### “大同助老”

“作子女的,最担心独居老人意外跌倒或突发疾病后没人照应,错过抢救时间更是遗憾。”市民孙女士说,从去年2月她母亲配上“大同助老”398贴心保后,这份担心终于消除了。

398贴心保只有巴掌大,但每秒种可以捕捉到100组人体动作数据,跌倒识别率达90%以上。去年8月,龚女士在小区遛弯时一个趔趄摔倒在地,398贴心保立即响应,1秒自动识别跌倒,30秒救助应答,3分钟救援人员到场,11分钟救护车到场。如今,老人逢人便说,398贴心保就是她的“守护神”。

张先生今年81岁,去年老伴去世后,每天发愁做饭的事。今年春节过

### 科技赋能+产业联动+六助惠民

后,他每天下午6点前通过398贴心保预订次日的午餐,次日中午,助老服务员就送来了。“冷热、荤素搭配,想吃啥就点啥,咱也赶个时髦,每天点个‘外卖’。”张先生乐呵呵地说。

为了让老年人链接上智能时代,“大同助老”的助救、助购、助餐、助医、助洁、助行“六助”服务项目已经全部落地,老年人只需轻按3秒398贴心保的一键呼叫装置,即可“秒获”服务。

“去年10月,育才·同泉里社区有了助老服务站后,我们这些老姊妹把这里当成聚会的地方,有事找服务员帮忙,没事就聊聊天,就像自己的另一个家。”同泉里第二干休所小区的姚女士高兴地说。

为打通“大同助老”上门服务的最后

100米,2020年12月以来,平城区陆续设置了40个社区助老服务站,衔接各类服务机构提供的服务项目。按照今年市政府民生实事项目要求,平城区将再建30个社区助老服务站,实现15分钟生活服务圈全覆盖。

市民政局养老科负责人说,“大同助老”通过科技赋能+产业联动+六助惠民,蹚出了智慧居家社区养老的新路,目前在平城区试点,为70岁以上老年人发放助老服务卡,为75岁以上空巢、独居、生活困难的老年人免费配用398贴心保。截至目前,平城区共发放助老服务卡19691张,持卡老年人占到92.88%。配用398贴心保的老年人有14027位,占到持卡老年人的71.23%。

### 养老幸福工程

“省级城镇社区养老幸福工程,就是用政府的小投入撬动社会大投入,依托和整合社区现有资源,采取新建、改造、购置等形式,高标准建设一批建筑面积500平方米至2000平方米,嵌入式养老床位不少于10张,提供日常照料、老人用餐、休闲娱乐、康复护理和上门服务等多种服务的社区养老服务中心,同时引进优秀养老服务机构参与运营,

### 打通养老服务“最后一公里”

推动社区养老服务连锁化、品牌化发展,满足更多老年人家门口养老需求。”市民政局养老科负责人说。

从2020年起,我省连续5年实施城镇社区养老幸福工程。

2020年、2021年,我市在平城区建设的4个省级城镇社区养老幸福工程已全部投入使用,通过引入市场主体实行专业化运营,提供成本可负担、价格可承

受、方便可及、质量可靠的养老服务,让老年人享受到看得见、摸得着的实惠。

今年,我市申报建设的平城区马军营街道博学社区、云冈区平喜街道泰康里社区、灵丘县武灵镇迎宾社区、左云县云兴镇安置北区4个省级城镇社区养老幸福工程,近日已通过省民政厅、省财政厅审核,列入全省今年实施的30个省级城镇社区养老幸福工程,将于年底前投入使用。

### “颐养工程”

为补齐农村养老短板,去年以来,我市针对农村无人照料、子女无赡养能力的“两无”老人等极易返贫致贫的特殊群体,探索实施农村“颐养工程”,通过构建县乡村三级养老保障体系,解决他们的保障难、健康难、关爱难。

今年81岁的低保户郭翠花做梦也没想到,自从去年9月入住云州区瓜园村关爱服务中心后,只要每月交上350元,就可以享受到一流的服务:一日三餐有人做,衣服脏了有人洗,生病有人领着到医院。“感谢党和政府的好政策,我们11位老人住进这里,睡得香、吃得好,就像住进了‘幸福院’。”郭翠花高兴地对记者说。

每人每月只交350元,就能保证中

心正常运转?该中心负责人告诉记者:“房子是用闲置的村委会办公场所改建的,护工和炊事员的工资用村级光伏电站收益设置的公益岗支付,水、电等其他费用都由村委会承担,还有各级部门的救助和爱心人士捐赠,综合算下来,350元是能够保障持续运营的。”

“‘颐养工程’实施过程中,我市充分考虑基层实际和群众意愿,确定了集中供养、日间照料、定期巡访、结对帮扶、邻里照护、社会养老6种服务模式,落实省市县三级财政建设补助和运营补贴政策等6种资金筹措方式,帮就要帮到实处,帮到群众最需要的地方。”市乡村振兴局有关负责人说。

### 让农村“两无”老人安享晚年

运营8个多月,“瓜园村模式”为我市正在探索的农村“颐养工程”积累了许多经验。作为今年市政府民生实事项目之一,我市将在各县区建设50个“颐养之家”,瓜园村模式就是样板。

近日,记者走进今年投入运营的坊城新村“颐养之家”,庭院内有宿舍、洗浴间、卫生间、管理室、娱乐室、厨房等10多间平房,住在这里的10位老人,有的唠嗑、有的晒太阳、有的在院里走着锻炼身体。69岁的五保户安金印高兴地说:“350元就能管吃管住管照顾,啥也不用自己操心,管理员也勤快,宿舍打扫得干干净净,把我们这些老年人也拾掇得干干净净,还变着花样做饭。”

### 爱心小食堂

今年4月26日,广灵县宜兴乡月明畔村“暖心小食堂”正式运营,为16位特困孤寡老人免费提供午餐。76岁的王有情身患残疾,还要照料重残的五保户儿子,做饭成了父子俩的头等大事。爱心食堂开业了,王有情感动地说:“孩子们,谢谢你们了,大爷以后再也不用愁做饭了。”

### 解决农村独居老人吃饭难

“暖心小食堂”由月明畔村新时代文明实践站携手广灵县县心公益协会创办,得到乡党委、乡政府、村委会及爱心企业和爱心人士的大力支持。“4月1日协会发出捐款捐物倡议后,三四天时间就收到近百名爱心人士的款物,还有10余家爱心企业加入。倾注了每一位爱

心人士的祝福。”月明畔村党支部书记、广灵县县心公益协会会长崔保杰说。

灵丘县石家田村和武灵镇大作村也在前年成立了“爱心小食堂”,由灵丘县德贤传统文化爱心团发起,得到爱心人士及爱心企业的大力帮助,每天为两村50多位70岁以上的老人提供免费午餐。