

市消协提醒

提高防骗“免疫力” 守好老人“钱袋子”

本报记者 文慧



近年来,随着“空巢”老人数量的增多,老年人心理孤独及情感需求等问题日益凸显,多数老年人消息闭塞,对新鲜事物缺乏了解,防范意识较弱,给骗子提供了可乘之机。近日,记者从市消协获悉,从即日起至10月,山西省将在全省深入开展打击整治养老诈骗专项行动,针对10类重点问题依法严惩养老诈骗违法犯罪,延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题,切实维护好老年人合法权益。

最近,市消协就接到多起投诉电话,全部是关于保健被、保健饮水机等的投诉,涉及金额较大,通过走访调查了解,上当受骗的多数为老年人,他们都是通过听讲座、领鸡蛋和小礼品等方

式,慢慢将自己积攒多年的养老金掏空。虽然目前相关案件已经移交给我市公安部门,但还是要提醒广大老年人,尽量不要参与所谓的“健康讲座”,避免因贪小便宜而吃大亏。

市消协提醒广大老年朋友,日常生活中可以通过以下方法有效避免损失:

1.保持清醒的头脑,不贪图小利,不轻信他人谎言,克服贪利心理,打消“用小钱赚大钱”“吃小亏占大便宜”或“不劳而获”的念头,看好自己的钱袋子,只要涉及“投资”“出钱”,就要多一份小心,不要轻易将自己的养老钱拿出来。

2.平时多关注各种新闻媒体、社区内宣传栏、标语等宣传,了解当前多发的各类诈骗手法,提高警惕,加强对诈骗伎俩的识别能力。

3.需要银行转账,一定要提高警惕,绝不要一个人去办理此事,要与家人商量,到银行后要一定要征询银行工作人员意见,不要轻易汇款。

4.不要参加所谓公司提供的讲座、免费旅游、免费茶话会等活动,不要相信有高额回报的各种投资,防止受其诱骗和蒙蔽。

5.不要随意告知家中的基本信息;

对陌生电话提供的服务要谨慎。如果老年朋友受到不明电话骚扰,一定要及时告诉家人,邻里和社区工作人员,一起帮忙处理,或者及时报警处理。

6.对网上支付不了解、不熟悉的老年人,尽量不要在微信、支付宝内绑定银行卡,如果绑定应只存少量零钱,银行卡尽量不开通网上支付业务,避免受骗后造成大的损失。

市消协负责人表示,市民如果遇到涉老“食品”“保健品”以及其他产品等领域涉诈问题隐患、虚假宣传等违法违规经营行为,可通过拨打电话96110或通过12337智能化举报平台进行举报。

普及消费政策法规
揭露日常消费陷阱
搭建投诉调解平台
维护消费者合法权益

消费热线:2831805 18635299810
邮箱:dtwbxfzk@126.com

市消费者协会与本报消费周刊联合主办

—消费新词—

单身经济

单身经济是指由单身人群非常注重生活质量,崇尚高消费生活而带来的商机,包括的产业有健康美容、宠物行业、单身餐饮、迷你家电产业、AI相亲、虚拟经济、交友网站、培训机构等等。单身经济的兴起是因为单身人士越来越多,晚婚晚育规模逐渐壮大,并且随着社会消费水平的提升,单身人士更加注重生活质量,从而给某些产业带来了新的商机。比起已婚人士,单身人士更热衷消费,自我意识强,对单身生活感觉比较良好。“高学历、高收入、高压、工作忙、有情趣、有期待”是单身群体的特征,也是在“单身经济”浪潮中淘金的精明商家最留意的地方。除了单身公寓、高素质的单身交友网站和俱乐部持续红火外,强调“生活保障”和“风险防范”概念的商业保险,以及以教育、养老为核心的理财险种都是单身经济的对口产品,今后都蕴藏着无穷的商业潜力。(晓澜)



扫码点餐,免除排队



扫码消费已成为很多消费场景的标配,用手机“扫一扫”,在线完成点单和支付,这无疑给人们的生活带来了极大的便利,但与此同时,不会使用智能手机或者不愿因扫码消费暴露个人信息的消费者,往往会遭遇尴尬和壁垒。

别让扫码成为“消费壁垒”

家住我市龙升园的赵女士前几日在某快餐店用餐时,就遇到了这样的问题。落座很久都没有服务人员过来为她点单,店里仅有的两个服务员都忙着收拾桌面。赵女士等了近半个小时,经过询问才知道,店里大部分客人都是通过扫描桌面上的二维码在线点餐,如果人工点餐,需要自己到指定窗口完成。工作人员解释说,平时店里的客人大部分都是通过手机扫码点餐,所以有些忽略了需要人工点餐的顾客。商家的解释看上去像是一时的工作疏忽,但背后暴露的是对消费者自主选择权的忽视。《消费者权益保护法》第九条规定,消费者享有自主选择商品或者服务的权利,简称

为自主选择权,而选择消费方式、支付方式属于自主选择权的重要内容。因此,商家应最大限度满足消费者的选择权,不能因为大部分人选择扫码消费,就忽略了小部分人的权利。

不仅如此,现实生活中,消费者扫码消费前很多都需要先关注商家提供的公众号,“同意”该公众号获取相关个人信息后,才能通过公众号点餐、支付。司空见惯的扫码点餐,其实也让商家收集、利用消费者的微信号、手机号等个人信息推送广告,让消费者被动接受商家的营销。

众所周知,互联网时代,个人信息有着巨大价值。这些看似小事,实则关乎消费者

的自主选择权和个人信息安全。2021年,中国消费者协会曾就“扫码点餐”的问题明确表示,新技术应用不应成为限制消费者权利的工具,不应成为攫取消费者个人信息的借口,更不应成为阻碍大众消费的壁垒。我国《个人信息保护法》第六条也明确规定,“收集个人信息,应当限于实现处理目的的最小范围,不得过度收集个人信息”。

面对层出不穷的新技术、新手段,消费者应绷紧维护自身合法权益的弦,而竞争激烈的市场,商家要想不断提高自身价值,除了在产品品质,产品种类下功夫的同时,更要提升自身的服务意识,不应以“忽略”为借口损害消费者的合法权益。(晓澜)

2022款宝马X5大同上市

近日,宝马旗下推出的全新SUV车型2022款宝马X5,在大同庞太汽车园区顺宝行4S店正式上市。新车共推出4款不同车型,售价区间60.5-77.5万元。

据悉,全新宝马X5车型既传承了宝马品牌标志性的车身比例,同时融入了更时尚的设计元素。新车前保险杠两侧采用了全新设计,倒置L型布局让车头更具气势,点缀的镀铬装饰则愈加精致。与此同时,全新宝马X5轴距增加至3,105毫米,不仅为后排乘客带来更加宽敞的乘坐空间,也让新车看起来更显优雅。此外,新车标

配运动套装,将最能代表宝马运动精髓的元素与强健的车身造型融为一体,充分彰显新车的运动气质。

内饰方面,得益于现代典雅风格设计,方向盘与车门处的金属质感按键、哈曼卡顿音响系统的金属质感扬声器格栅、分布在内饰各个细节的璀璨水晶质感内饰组件,以及豪华沁入式光感氛围系统,全新宝马X5营造出了强烈的视觉豪华感。专为国人设计的专属舒适座椅带来了出众的触感,它采用高级软质合成皮工艺,既带来了让人“陷入”其中的柔软质感,还能提供

恰到好处的支撑性。除常规的位置调节,新车前排座椅的靠背宽度、腰部支撑及头枕组件也可电动调节,具备加热和通风功能。后排座椅靠背角度增加至31度,最大限度地提升了乘坐舒适性。

性能方面,新车引入全新动力系统,车身与底盘强强联合,带来了出色的多路况动态表现。全新宝马X540Li搭载了屡获国际大奖的3.0T直列六缸涡轮增压发动机,最大功率245千瓦,最大扭矩450牛·米,零百加速仅为6.0秒,极速高达238公里/小时。与此同时,为充分满足消费者的多样化需求,全新宝马X5还提供了2.0T直列四缸涡轮增压发动机,最大功率为180千



瓦,峰值扭矩为400牛·米。新车不仅拥有出色的动力表现,燃油经济性较纯进口版车型有进一步提升。其中,30Li车型在正常工况下,百公里油耗仅为8.9升,而配备了48V轻混系统的40Li车型百公里油耗仅为9.3升。(广告信息)