

核心
阅读

随着数字经济和贸易的蓬勃发展,网络购物逐渐取代传统消费模式,成为人们日常消费的主要形式。在网上购物用户规模、交易规模不断增长的情况下,涉及网购合同的纠纷也越来越多。对此,《民法典(合同编)》新增了网购的相关规则,为解决网购合同纠纷提供了法律依据,从而让消费者网购更有保障。

《民法典》设立新规则 让你网购更安心



律师信箱

员工多次发生工伤 单位能否按工伤复发处理?

编辑同志:

我在一家公司工作期间,先后3次遭遇工伤,第1次、第2次被鉴定为十级伤残,第3次则为八级伤残。鉴于公司一直没有为我办理工伤保险,我曾先后要求公司给予工伤保险待遇。但公司就我的一次性伤残就业补助金和一次性工伤医疗补助金,以我属于工伤复发、而其以前已经给付过为由,拒绝再次支付。请问:公司的理由成立吗?

读者 曾晓晓

曾晓晓读者:

公司的理由不能成立。

工伤再次或多次发生与工伤复发是两个不同的概念。工伤复发是工伤职工原来的伤情再次产生,而工伤多次发生是员工又发生了新的伤情。也正因为如此,在给予待遇时不能混淆。《工伤保险条例》第45条规定:“职工再次发生工伤,根据规定应当享受伤残津贴的,按照新认定的伤残等级享受伤残津贴待遇。”人力资源社会保障部《关于执行〈工伤保险条例〉若干问题的意见》第10条也指出:“职工在同一用人单位连续工作期间多次发生工伤的,符合《条例》第36、第37条规定领取相关待遇时,按照其在同一用人单位发生工伤的最高伤残级别,计发一次性伤残就业补助金和一次性工伤医疗补助金。”也就是说,如果出现多次工伤,若以后的伤残等级小于或等于第一次的伤残等级,则可以在每次工伤鉴定后享受对应的工伤待遇,但是在计发一次性伤残就业补助金和一次性工伤医疗补助金时,只能按第一次伤残等级的对应标准享受待遇,并不能重复享受;若以后的伤残等级大于第一次的伤残等级,则可以在每次工伤鉴定后享受对应的工伤待遇同时,一次性伤残就业补助金和一次性工伤医疗补助金应当按最高伤残级别计算,即可以升级待遇,但原来已经享受的一次性伤残就业补助金和一次性工伤医疗补助金应当抵扣。

与之对应,公司在你遭遇第3次工伤后,基于没有为你办理工伤保险,既应当对你按照《工伤保险条例》所规定的项目和标准给予工伤待遇,也应当按照八级伤残标准支付一次性伤残就业补助金和一次性工伤医疗补助金,其中八级伤残的一次性伤残补助金为11个月的本人工资、一次性工伤医疗补助金的具体标准则应当按你所在省(自治区、直辖市)人民政府的规定执行,公司已按十级伤残支付部分可从中扣除。

律师 颜梅生

1

商家忽悠式“砍单”,只要发布就生效

案例

晓慧在网购平台上发现一款运动服在搞限时促销活动,活动规则写的是××日凌晨0时开始促销,只要在开始半个小时内下单,即可享受半价优惠。于是晓慧一直熬夜等待,在该日凌晨0时15分下单和付款成功。谁知过了两天,商家通知说,当时活动过于火爆,货物已经售空,商家只得取消订单,并将货款全额退还。知道这样的结果后,晓慧非常失望。那么,商家全额退款就能了事吗?

说法

一些商家为了获取利益,常以低价、促销价引诱买家下单,造成销售火爆的假象。但买家真的下单成功付款后,商家会以商品缺货等各种借口取消订单,或者拖延不发货,严重损害了消费者的合法权益。为此,《民法典》明确了网购合同成立时间。《民法典》第491条规定:“当事人一方通过互联网等信息网络发布的商品或者服务信息符合要约条件的,对方选择该商品或者服务并提交订单成功时合同成立,但是当事人另有约定的除外。”就是说,在双方没

有另行约定的情况下,提交订单成功的时间就是网上购物合同成立的时间。

本案中,晓慧在网站选择商家促销的运动服并成功提交订单、完成付款,应当视为进行了承诺,双方的买卖合同依法成立。商家以货物已经售空为由取消订单、拒不发货,虽然予以全额退款,其行为也构成违约。因此,晓慧有权根据《民法典》第577条“当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任”之规定,要求商家承担支付违约金和赔偿损失等责任。

2

货物在快递过程中损坏,商家应当担责

案例

夏某在某网上商城购买了一部手提电脑,商家承诺提供包邮服务并3日内送达。然而,运输该电脑的快递车辆在高速上发生事故,导致整车货物全部损毁。夏某找商家讨说法,但商家回复称应向物流公司索赔。那么,夏某究竟该找谁赔偿呢?

说法

《民法典》就网购商品交付时间的

确定作出了特殊规定。《民法典》第512条第1款规定:“通过互联网等信息网络订立的电子合同的标的为交付商品并采用快递物流方式交付的,收货人的签收时间为交付时间……”第3款规定:“电子合同当事人对交付商品或者提供服务的方式、时间另有约定的,按照其约定。”规定交付时间的意义,在于解决货物的毁损或者丢失的风险由谁来承担的问题。除当事人

另有约定外,商品毁损灭失的风险在买家签收前由商家承担,签收后由买家承担。

因此在签收快递时一定要当场验货,看看货物质量怎么样,数量够不够。本案中,商家交付的电脑在夏某签收前被毁损,尽管这是由于物流公司的原因造成的,但商家也不能以此推卸责任,夏某完全可以要求商家重新发货或全额退款。

3

标错价格取消订单,商家承担缔约过失责任

案例

王女士经常在网店买买买。一天,王女士在某网店看到一款扫地机器人标价仅260元,随即下单付款。不料,次日客服来电称,由于工作人员操作失误将货品价格少标了一个“0”,货品原价为2600元,目前无法发货,希望王女士理解并取消订单。那么,王女士是否可以要求该网店继续履行交货义务呢?

说法

《民法典》第147条规定:“基于重大误解实施的民事法律行为,行为人有权

请求人民法院或者仲裁机构予以撤销。”第152条规定,重大误解的当事人自知道或者应当知道撤销事由之日起90日内没有行使撤销权,撤销权消灭。本案中,王女士下单成功后,与网店依法订立了买卖合同。但是,网店铺错价格,而且标价与货品原价相差悬殊,这属于重大误解,故可以在法定的90日期间内请求法院判决撤销该合同。合同被撤销后,对于已经履行的要相互返还,没有履行的也不用再继续履行。如果网店在规定期间内未诉请撤销合同,则应依约向王女士交付货品。

在卖家行使撤销权时,买家可以要求其承担缔约过失责任。《民法典》第500条规定:“当事人在订立合同过程中有下列情形之一,造成对方损失的,应当承担赔偿责任:(一)假借订立合同,恶意进行磋商;(二)故意隐瞒与订立合同有关的重要事实或者提供虚假情况;(三)有其他违背诚信原则的行为。”本案中,网店未尽到谨慎注意义务,违反了合同义务中的诚信缔约义务,损害了王女士的信赖利益,王女士有权要求网店承担缔约过失责任,赔偿其损失。

潘家永