

人民调解员魏官元

用真心真情赢得群众信赖

“全国模范人民调解员”“山西省劳动模范”“大同市敬业奉献道德模范”，这些都是我市一位人民调解员用真情化解群众矛盾赢得的崇高荣誉，他就是新荣区司法局西村司法所所长魏官元。自1996年从事人民调解工作以来，“有困难找老魏”成了当地群众遇到矛盾纠纷时的共识。

1994年，魏官元从山西财贸学校毕业，分配到新荣区西村乡党委办担任秘书，在这个岗位为上，他干得得心应手。但随着和基层老百姓接触越来越多，尤其看到村民之间产生矛盾纠纷经常找乡里解决时，他发现本来是鸡毛蒜皮的小事，但如果没人及时劝解就可能引起矛盾升级，甚至成为社会问题。于是，他再也坐不住了，毅然向领导提出到司法所去做调解员，而这一干就是26年。

作为一名敬业爱岗的司法工作者，农民子弟出身的魏官元急群众所急，想群众所想，以责任心、公正心和同情心，肩负起为西村乡群众调解工作的重担。由于矛盾纠纷发生具有不特定性，他公开承诺24小时服务，骑上一辆摩托车，不辞辛苦地奔走在街头巷尾、厂矿田间，整个新荣区常年都能看到“老魏党员调解车”颠簸忙碌的情景。谁家有事找老魏，哪里有纠纷找老魏，哪里出现信访问题找老魏……26年来，魏官元累计调解成功纠纷2100余件，调解成功率达



魏官元上门调解村民矛盾(受访者提供)

99.8%，赢得了当地群众的信赖。

魏官元认为，调解能帮老百姓解决实实在在的问题，凭借多年的工作实践并借鉴先进经验，他总结出了“三三”调解工作法——“看人、看事、看原因”。首先看人，不管什么样的纠纷，终归是人与人之间的矛盾，调解也要因人施策才能尽快入手。

其次看事，如果是侵权纠纷、合同纠纷，就用“释法定责法”，严格讲透法律规定，按照法律规定估算责任及赔偿数额，然后互谅互让，促成和解；如果是交通事故赔偿纠纷，法律有明确的依据，按依据估算数额协商赔偿，比较公平，当事人不会反悔；遇到婚姻、邻里纠纷，就用“亲情感化法”，

容易调解成功。第三看原因，先了解纠纷的起因，看是不是过去有什么过节，有时候纠纷可能是个表象，这种纠纷就事论事不可能顺利调解成功，得用“慢火”细致查找根源，找到源头直接对症下药，更易于化解。

在魏官元看来，基层调解需要循循善诱，以理服人，该讲法的时候当仁不让讲法，该用情的时候诚意满满用情。魏官元充分汲取“枫桥经验”的成功之处，建立了“老魏法治+民情夜校”和“流动法律服务所”巡回排查模式，把法律送到田间地头、群众炕头，把矛盾化解在萌芽状态。同时，通过开展“老魏网上调解室”和“老魏党员调解车”相结合的全时空便民调解模式，随时随地服务群众，确保群众遇到纠纷时可以及时得到疏导调解，赢得了群众的信赖，架起了人民调解的“连心桥”。

本报记者 张忠忠



“要我服务”变“我要服务”

文瀛湖风景区及时回应游客诉求



党员干部搬运沙子(受访单位提供)

本报讯 (记者 双红) 面积约2000平方米的沙滩广场是文瀛湖风景区唯一一处亲水广场，12日上午，文瀛湖风景区管理中心40余名党员干部将广场上的沙子进行了过滤，还拉来20余方细沙填补，提升了游客游玩时的舒适度。这件及时回应游客诉求的民生小事，是该中心今年以来大力推行“要我服务”变“我要服务”理念的一个缩影。

家住富力城小区的李先生每日都要来文瀛湖风景区晨练，近日，工作人员向游客征求意见时，李先生说，因湖水的潮汐作用，沙滩广场上的沙子逐年减少，大颗粒的石子逐渐增多，游客游玩时很难体验到沙滩的疏松感。根据李先生反映，该中心全体党员干部集体行动，圆满

解决了游客诉求。

根据游客提议，今年春季，文瀛湖风景区扩大了黑心金光菊等花卉的种植面积，让游客获得更加赏心悦目的体验；新修了观赏通道，方便游客近距离赏花。还将一些形象好、沟通能力强、服务好的工作人员，安排在景区客流量大的重点岗位，以提升风景区对外服务水平；园区内电瓶车随时备用，遇到突降大雨时，将游客免费送至就近停车场、公交站以及岗亭避雨。此外，进入暑期以来，景区内游人增多，时常有游客出现中暑等症状，该中心准备好绿豆汤、创可贴以及藿香正气水等防暑、急救药品，一旦发现游客中暑、晕倒或身体不适时，工作人员会第一时间上前提供帮助。

丈夫摔倒昏迷 妻子发出求助

本报讯 (记者 刘剑) 丈夫摔倒造成创伤性硬脑膜下血肿而昏迷不醒，面对高额的治疗费，妻子陈红霞致电本报热线，希望好心人能帮一把，救救她的丈夫。

陈红霞说，他们是阳高县人，现租住在云冈区石料厂附近，平日里丈夫外出务工赚钱，她在家照看4岁的孩子。今年4月23日，丈夫突然摔倒昏迷不醒，送到国药集团同煤总院平旺院区后，被诊断为脑膜下血肿。

“两个多月来，为了给丈夫治病，我跟亲朋好友借遍了钱，可面对高额的医疗费用还是难以承受。我们的孩子才4岁，如果丈夫倒下了，我真不知该怎么办。”陈红霞哽咽道，希望好心人伸出援手，帮帮他们一家子。陈红霞电话为18235210474。

志愿者慰问农村老人

本报讯 (记者 杨显郁) 近日，市手拉手爱心公益协会的志愿者们来到天镇县李二口村，为村里的20余名老人送去夏凉被、凉帽、马扎、电热壶、餐具、水杯、牛奶和饼干等爱心物品。

“雷大爷，我们又来看您啦！”志愿者们第一站来到该村91岁的雷北老人家

中，为老人送去牛奶、夏凉被等爱心物品。老人激动地说：“咱们是老相识了，你们大老远来，还带来这么多东西，谢谢你们常惦记着我！”“您一定要保重身体，今后我们还会来看您！”“大爷，您的血压还是很高，别忘了按时服用降压药。”“这几天天气热，晚上盖这个夏凉被睡觉很舒

服！”……志愿者一一送上礼物后，老人们个个乐得合不拢嘴。

该协会有关负责人说，他们开展慰问农村老人活动已经持续多年，希望通过这样的活动，让全体志愿者从身边小事做起，弘扬尊老爱幼的传统美德，形成“爱老、敬老、助老”的良好氛围。

救助基金解难题 交警助民渡难关

本报讯 (记者 刘剑) 日前，李某驾驶二轮电动车行驶至左云县西街小学附近时，与由北向南横过马路的行人苏某发生碰撞，造成车辆受损、行人苏某受伤的道路交通事故。

事故发生后，左云县公安局交警大队办案民警了解到，李某和苏某的家境都较为贫困，无力支付医药费，苏某家属心急如焚，一筹莫展。办案民警随即与道路交通事故社会救助基金服务站取得联系，帮助苏某家属申请道路交通事故社会救助基金，并第一时间协调左云县医院开通绿色通道，由医院先行救治，后由救助基金垫付。经过多方努力，救助基金垫付款拨付到位，苏某得到及时救治。

左云改善校园周边交通安全设施

本报讯 (记者 刘剑) 修缮护栏、减速带，更换受损的标识标牌……日前，为进一步加强校园周边道路交通安全管理，左云县公安局交警大队利用学校放暑假的契机，对县城5所学校周边道路交通安

全设施进行全面排查和梳理。

该大队在详细了解校方、学生家长的需求意见后，结合学校实际，利用暑假对辖区西街小学、东南小学、育才小学、东北小学、左云二中5所学校周边的交通标

线、护栏、减速带、标识标牌进行全面更新升级。此外，在新学期开学后，该大队将根据早晚高峰路况及上下学时间对校园门口勤务进行调整，全面改善校园交通环境，保障学生出行安全。