

山西“诚实守信好人”刘嘉慧

高质量服务就是为旅客办实事

1989年出生的刘嘉慧是大同南站客运值班员。作为“魏都畅行”“嘉慧馨旅”两大服务品牌的创始人,她始终坚持诚信立身、爱心服务,想旅客所想,急旅客所急,在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩,被旅客誉为心目中的“暖心人”。为此,她还获得山西“诚实守信好人”的美誉。

“人无信而不立。”刘嘉慧一直将这句话视为自己的职业操守。在她看来,铁路是为人民群众服务的行业,想要做好各项工作,离不开人民群众的信任与支持。

有一次,一名50岁左右的男子满面愁容蹲在地上不时向进站口张望,正好被巡视进站的刘嘉慧看到。经询问,得知这名男子的母亲早年走失后一直没有音讯,现如今知道母亲在阳高县,他想坐高铁去寻亲,不识字又不会买票,在广场上待了一个晚上,正发愁怎么坐车。于是,刘嘉慧一边安抚他,一边给他泡了桶面,又帮助联系其母亲。最后,刘嘉慧掏钱给他买了一张去阳高的火车票。

刘嘉慧在巡视候车室时捡到一个钱包,里面装有身份证、港澳通行证、居住证、医保卡和银行卡等16张卡,以及2000元人民币、100元港币、两个银元等贵重物品。刘嘉慧立即向警方查询旅客信息,第一时间联系失主进行物品确认,当得知失主已不在大同,她通过顺丰快递将钱包邮寄给失主。还有一次,刘嘉慧捡到一个黑色背包,立即联系综控室



在候车厅内广播。不一会儿,一名郑姓女士来到安检处认领,当刘嘉慧与这名旅客仔细核对包内物品时,却发现这个背包并不是该女子的。刘嘉慧又调取旅客来时的视频,发现有一位男士与郑女士的包拿错了。通过调取监控录像并联系到列车长,终于在D5363次列车上找到了那位拿错包的男士,并和列车长交接,通过D5376次列车将两个人的包物归原主。

像这样的事情不胜枚举,刘嘉慧服务过做完手术的病人、帮助过急性阑尾炎的患者、照顾过先天畸形的婴儿、抢救过突发癫痫的老人、服务过独自出行临产的孕妇……再苦再累她都毫无怨言,她说:“客运服务工作看似简单,实则是一件琐碎复杂的事儿,虽然每天忙忙碌碌,但付出后总有一种满足感和成就感。”在刘嘉慧看来,高质量的服务就是实实在在为旅客办实事。因此,她10年

如一日,以真诚的微笑面对万千旅客,以热情的话语、细致的答复和无私的帮助,让旅客处处感受到爱心与温暖。

刘嘉慧对旅客的热情服务,用旅客的话来讲就是有一种“不是亲人胜似亲人”的感觉,她的服务精粹在于“主动”二字。对于患病旅客、残疾旅客、孕产妇旅客,她会根据对方的需求,提供恰如其分的服务,主动但不过度,服务并不干扰,让旅客在享受服务的过程中身心愉悦。

作为服务品牌“魏都畅行”的创始人,刘嘉慧用自己的行动影响着身边的人,整个客运班组涌现出许多为旅客献真情、办实事的人和事,受到了社会的广泛赞誉。为此,一位旅客向大同南站捐赠了一架钢琴,以表达对大同南站客运服务的认可和感谢。

列车有终点,服务无止境。刘嘉慧在客运服务岗位上,用自己的爱心和耐心填词,诚实和守信谱曲,演奏着一曲曲奋发向上、传递文明的温暖之歌。

本报记者 孙露



“爱心永恒”情暖困境生

本报讯(记者 龙中华)23日,市爱心永恒公益协会20多位志愿者来到新荣区,慰问多年以来一直资助的5名困境生,给他们送去了生活费、衣服、书包及米面油等。

是日7时许,志愿者来到石沟村、八墩村等村子,先后慰问了郑世辉、李嘉欣、孙芳等5名品学兼优的困境生,送去了生活费以及衣服、书包等物品,还给每户送来米面油。在慰问的队伍中,有几位志愿者还是学生,他们用平时积攒下来的零用钱,为困境生购置了笔记本、必读书籍等学习用品,希望他们珍惜眼前美好时光,努力学习。

一位媒体主持人也参加了当日的慰问活动,现场又为每位困境生额外捐助300元。



女童脚卡电动车

本报讯(记者 龙中华)23日,左云县云兴镇东山公园附近一名6岁女童不慎将脚卡在电动车后轮,家长报警求助,辖区消防救援人员及时赶到,成功将女童脚“解放”出来,随后送医救治。

是日20时许,一位母亲带着孩子在公园游玩完后,准备骑电动车回家,没想到坐在后车座的女童,不慎将左脚插入电动车后轮内,母亲赶忙查看情况,无论怎么尝试也无法将

消防员及时救援

脚抽出来,女童疼得不断哭喊,母亲只好报警求助消防人员。

左云县消防救援大队接到119指挥中心调度后,派救援人员火速赶到现场,疏散围观群众,安抚被困女孩情绪。同时,利用液压扩张器对电动车后轮进行破拆。经过10分钟努力,成功将女童脚救出,随后送往附近医院救治。



快捷互动 立体权威

关注“大同日报融媒”
官方微信

出租银行卡谋利 一男子被刑拘

本报讯(记者 尚铁军)近日,云冈公安分局破获了一起“帮信”案件,涉案金额高达40余万元。

云冈公安分局反诈中心在工作中得到线索,居民王某俊涉嫌参与电信诈骗犯罪。经核查,王某俊名下多张银行卡均有大量大额转账记录,与多起电信诈骗案件有关联。民警迅速对王某俊展开调查,并根据线索将其抓获。

经查,王某俊如实供述了今年5月前往湖北省京山市,将本人名下的多张银行卡出租给他人,用于电信诈骗案件涉案资金的收款转账的非法活动。现已查明,王某俊名下银行卡涉案资金总计40余万元,已被依法刑事拘留。

欲下高速急变道 引发事故负全责

本报讯(记者 辛雅君)近日,一辆小轿车在高速路匝道出口处突然变道,发生交通事故负全责。

18日10时36分,荣乌高速灵丘收费站出口匝道附近发生一起交通事故。山西高速交警二支队四大队民警迅速到达现场,快速带离事故人员和车辆。经查,小轿车司机李某驾车行驶至灵丘收费站出口匝道时,突然减速右转,欲驶入匝道下高速。后面驶来的重型半挂车避让不及,与其发生追尾事故,半挂车停在车道中央,后方来车纷纷减速避让,所幸两车都没有人员伤亡。李某因未提前规划行车路线,在行车道紧急停车变道,负事故全部责任。