

要么是指定位置还不了车 要么是程序不显示还车键

哈罗单车用户遭遇还车难

本报讯(记者 龙中华)“最近一段时间,我们骑哈罗单车有时会遇到两个难题,一个是指定位置还车难,另一个是还车时小程序不出现还车键,希望运营单位采取措施优化系统。”近日,多位市民致电本报热线反映。

陈女士是一位骑行爱好者,如果不是天气异常,她出行都是骑共享单车。但最近两个月来,多次遇到哈罗单车停到电子围栏,系统却提示不在停车位,导致还不了

车。6月中旬的一天,陈女士与客户约好办事,到了御府小区附近的电子围栏还车,系统却提示不在停车位,她只好强行还车,但系统要扣2元车辆管理费,联系客服说明情况并拍照证明,才没有被扣钱。7月初的一天,陈女士在魏都大道清源南门外附近放车时遇到同样情况,又是及时联系客服才没被扣钱。陈女士说,类似问题1个多月遇到五六次,每次都与客服交涉,浪费时间,也挺闹心。

最近又出现了另一个新问题。据刘先生讲,7月中旬到现在,多次到了划定的还车位置哈罗单车App系统平台却不显示还车键,反复操作也不管用,只能向客服反映,然后在对方的提醒下开锁,但系统要扣2元车辆管理费,经过交涉才免于扣钱。第一次遇到这种问题,刘先生费了将近10分钟才处理完,后来虽然熟悉了流程,不用耽搁多久,但也挺麻烦。

记者走访了解到,哈罗单车以上两种

还车难不少市民都遭遇过。

就此,记者采访了哈啰共享单车大同耿姓负责人。他说,可能是信号不好造成的,也可能是其他原因,将派人排查相关问题并妥善处理,让客户骑行更方便。

龙帮办

多年漏雨造成楼房多处裂缝

物管站:将妥善处理

本报讯(记者 龙中华)“楼顶漏雨两三年了,不仅将屋顶、墙体浸泡,还造成多处裂缝。如今,虽然楼顶修好不再漏雨,但家里多处裂缝没有处理。”这是平城区玄冬花园小区居民许先生近日反映的烦心事。

据许先生讲,他家住玄冬花园小区4号楼3单元6层,2年多前楼顶就出现漏雨,每次外面下大雨,家里就漏雨,不仅泡湿了屋顶,还将多面楼墙浸泡,遇到下雨下雪,他只好拿很多盆盆罐罐接水,住得挺闹心。他不断反映,楼顶漏雨问题才得到解决,可家里屋顶、墙壁多处裂缝再没人管了。为此,许先生又多次找有关部门反映,至今也没有结果。

13日,记者接到反映后赶往该小区走访。许先生家的厨房、阳台、小卧室都有裂缝,小卧室天花板有两条大约2米长的裂缝用胶带粘住了。许先生说,两条裂缝正在床的上方,不时往下掉砂石、墙皮等,他

得不临时采取措施,将其粘住。

许先生还告诉记者,在他们的楼道有个通往楼顶的通道,由于顶盖破旧,一下雨,大量雨水灌进来,顺着楼道往下流。有一次雨大时间长,雨水竟然从6层流到1层的楼道。希望有关部门也能妥善处理。

就此,玄冬花园小区物管站一位负责人说,希望许先生去物管站找他,他将想办法妥善解决有关问题。



红卫里小区

化粪池外溢 出行成问题

本报讯(记者 张鑫)近日,市民吴先生反映,平城区红卫里小区化粪池常年堵塞,臭味难闻,下雨后化粪池还会外溢,影响居民出行。

8月12日,记者来到武定北路西侧的红卫里小区走访,一进小区就闻到了浓浓的臭味。“我们打了很多次电话,希望相关部门能处理一下,但是一直没有彻底解决。因为污水外溢,人们正常通行也受到了影响。”吴先生说,该小区是无物业管理的老旧小区,化粪池堵塞已经两年多了,每次下雨都会外溢。上周在没有下雨的情况下,化粪池又突然外溢,整条道路全是污水。

“我们平常出来都戴着口罩,家里也不敢开窗户,这味道‘太上头’。”附近居民说,去年发生外溢后,来了一辆吸污车,将污水进行了清理,但是没有治理堵塞,治标不治本。

随后,记者联系了武定街道办事处。街道负责人表示,针对化粪池污水外溢的现象,之前街道联系过环卫部门帮助清掏,但由于该小区没有物业,想要彻底解决问题还需上级部门出面处理。

福华园小区

停水半个月 居民受熬煎

本报讯(记者 张鑫)近日,平城区福华园小区居民许女士反映,近两周来小区一直处于停水状态,给大家的生活带来很大不便。

“大热天的,正是用水高峰期,可不知啥原因就停水了,每天只有中午供一会儿水,而且水量很小。”居民朱女士说。记者11日采访时看到,很多居民提着塑料桶前往小区外找地方提水。

据了解,小区内20多栋楼都停水了,居民们每天做饭、洗衣、上厕所成了大难题。“也不知什么原因,大约十几天前突然出现了这种情况,按说我们的水费都是正常缴纳,不存在拖欠情况。”80岁的杨大爷说。

随后,记者联系了平城区古城街道办事处,办事处负责人表示,对于福华园小区停水的问题,街道联合市供排水集团、小区物业进行了多次排查,已经查明停水是由于管道漏水导致的,且找到了漏水位置,但由于漏水已经产生了23万余元的水损费用,街道没有能力解决,他们已向上级部门进行了反映,争取早日恢复供水。

东花园里北侧有块“灰色”地段谁来管?

本报讯(记者 龙中华)13日,市民兰女士向本报热线反映:“在东花园里与平城街之间有块空地,部分荒草丛生,部分雨后泥泞,非常影响附近环境和居民出行。”

据兰女士讲,她家住魏都大道东花园里小区,小区外围北侧与平城街中间有一块不算大的梯形空地,已经好几年了,既没有硬化,也没有绿化。如今,这块空地有些地方杂草丛生,有些地方每逢雨雪泥泞难行,多处还堆积垃圾,不仅影响小区周边环境,居民们每次从小区北门进出时都很不舒服,希望有关部门能够妥善处理。

当日,记者实地看到,这块空地有100多米长,东边(靠魏都大道)有十多米宽,西边有五六米宽。有些地方长了荒草,有的地方停放了车辆,有的地方垃圾成堆,有的设施并没有井盖,有人插了一些树枝,栽了一块水泥板以防伤人。东花园里小区北门



就在空地中间,居民进出都会经过。

走访中,附近一些市民都不知道这块地属于哪个单位,大家都希望能让这一带变得干净整洁。市民蒋先生说,附近的路



面都修好了,老旧小区大都进行了改造,周边环境焕然一新,唯独这块空地无人问津。该建设就建设,该绿化就绿化,该硬化就硬化,不应该成为三不管地段。

信号设施箱双门大开

既不安全也易受损,希望有关单位引起重视

本报讯(记者 龙中华)13日,记者途经平城区康乐街时,发现北侧便道上有个信号设施箱双门大开,一旦被大雨淋湿或有孩子把玩,极有可能被损坏甚至发生意外。

当日19时许,记者发现幸福里小区南门东侧有一个较大的信号设施箱双门大开,密密麻麻的接口和线路,让人看得眼花缭乱,设施箱距地面不到1米,还有很多线缆在下面堆放着。

途经此处的市民王女士告诉记者,这个设施箱敞开已经好几天了。距地面这么近,又正值孩子们放假期间,极有可能产生安全隐患,而且容易出现故障,导致广大用户信号中断。

这已不是记者第一次目睹这样的问题,媒体也曾多次呼吁过。希望有关单位定期巡查,如发现设施箱敞开、设施掉落或出现其他问题,应该及时处理。

