

天胜雅园小区

楼顶漏雨严重 一漏就是3年

本报讯（记者 龙中华）“我们的楼房漏雨特别严重，墙皮也大面积脱落，为了减少往床上漏雨，只好用塑料布遮挡。”这是家住平城区天胜雅园B5号楼多位居民17日向本报热线反映的闹心事。

据白女士讲，她家住在B5号楼3单元602号。从2020年夏季开始，她家就出现漏雨，先是客厅、大卧室，逐步发展到餐厅、小卧室。起初是小漏，后来越漏越大，几乎整个楼顶都在漏雨，墙皮因雨水浸泡时间长而大面积出现脱落，窗框、门框等也被雨水浸泡损坏，甚至多盏装饰灯因雨水进入烧坏。如今一到下雨天，家里到处是接水的盆盆罐罐，到处掉墙皮，让人住得十分糟心。除了她家，小区这栋楼的多位居民家也有同样遭

遇。3年来，他们不断找物业寻求解决办法，对方多次要求他们拍家中漏雨的照片，并写申请，他们也都按要求做了，但时至今日问题也没有得到解决。更让人生气的是，去年沙子、油毡等材料已运上了楼顶，甚至将部分油毡撕开了，但不知啥原因，也没有施工。而撕开的油毡处，每逢下大雨，家里也下雨。

反映类似问题的，还有B5号楼3单元601号的陈女士，以及2单元、1单元的几户居民。

记者在白女士家看到，漏雨非常严重，楼顶墙皮几乎全部脱落，卧室、客厅多盏装饰灯已损坏，卧室、餐厅上空搭起塑料棚子，以防止漏雨。地上到处是接水盆。

随后，记者来到B5号楼3单元、2单

元、1单元顶层几户居民家查看，同样是漏雨严重。尤其是1单元601号郝女士家，窗户装饰板因雨水浸泡已脱落，只好用木棍撑住，几乎每户居民家都是一片狼藉。

对此，天胜雅园物管站负责人表示，了解到B5号楼楼顶漏雨问题，他们就申报申请，但至今未能解决，主要原因是启动房屋维修基金存在困难。目前，他们正与有关部门沟通，如何快速启动房屋维修基金，为居民们尽快修好楼顶。

龙帮办



家中漏水严重 龙中华 摄

红卫里小区

居民期盼 早日维修楼顶

本报讯（记者 张鑫）“我家住在顶层，之前就漏雨，今年越来越严重，可以说外面下大雨家里下小雨，不知找哪个部门维修。”近日，多位家住平城区武定北路红卫里小区居民向本报热线反映漏雨的问题，期盼能早日修复。

昨日，记者在该小区1号楼1单元顶层一户居民家中看到，客厅、卧室的天花板上有多处被浸湿的痕迹，墙皮出现脱落。楼道里的情况更严重，顶部大面积被浸湿，墙皮严重脱落。

“每年下雨就渗漏，如今床上铺着塑料布，家里几乎能装水的盆都用来接水，根本就没人住。以前还能联系物业，但现在没有物业管理，真是愁死人了。”王女士说，此前在与邻居闲聊得知，小区内好几栋楼顶都存在不同程度漏雨。

“楼顶漏雨越来越严重，我们向社区反映了，但一直没有处理。”一名居民说，要想彻底解决漏雨问题，需要对楼顶进行大面积的防水施工。

走访中，不少居民希望尽快将小区改造提上日程，彻底改善小区内的居住环境。



外溢的污水井 辛雅君 摄

春华园小区

雨天倒灌进水 地下车库被淹



停车场存有积水 张鑫 摄

本报讯（记者 张鑫）昨日，平城区春华园小区不少业主反映，小区地下停车场变成了“水库”，所幸没有造成车辆被淹，他们希望小区物业能够重视，以免此类事件再次发生。

11时许，记者在该小区地下停车场看到，地面仍有积水，墙面可以清晰看到被水浸泡过的痕迹。“这种情况已经发生好几次了，每次下大雨车库都

会倒灌进水，积水近10厘米。”几名业主对记者说，前几天下大雨时，小区内路面上的积水倒灌进地下停车场，他们担心积水越来越深，把车泡坏，于是冒雨将车辆开出了停车场。

随后，小区物业工作人员介绍，受降雨影响，该小区的地下停车场存在不同程度的雨水倒灌现象，目前正在用抽水泵排水。

柳港园C区

单元楼门形同虚设 电动车楼道内乱停

本报讯（记者 龙中华）“我们单元楼门锁没有锁芯，楼内随意停放电动车、摩托车，存在安全隐患。”这是家住平城区柳港园C区几位居民17日反映的事。

据汪女士讲，他们单元楼门锁多年了没有锁芯，失去了应有的功能，谁都可以进出单元楼，居民们觉得没有安全感。

该小区2号楼的史女士也反映，他们单元楼的一些楼层停放自行车、电动车，尤其是在单元楼楼道口常常停放10多辆各种车辆。不仅使得楼道乱七八糟，居民们还担心有安全隐患。

记者在柳港园C区走访看到，22号楼3个单元门都没有锁芯，9号楼两个单元门也没有锁芯。2号楼2单元1层楼道内，停放了近20辆电动车、摩托车，一辆紧挨一辆。如果其中一辆发生火灾，后果不堪设想。

就此，柳港园C区物管站工作人员表示，居民反映的有关情况她已做了记录，会派人到现场查看。如果情况属实，他们将及时妥善处理有关问题。

户口迁移后 残疾补助到哪儿领？

本报讯（记者 刘剑）日前，市民王女士致电本报热线咨询，户口迁移后，原来领取的残疾人相关补助是由原户口所在地发放，还是到现户口所在地领取。

据王女士讲，她的户口以前在阳高县，因孩子患有残疾便在县里办理了残疾人证。现在她和丈夫在云冈区工作多年，近来将户口也迁到了云冈区，不知孩子的相关补助该在哪儿领？

对此，云冈区残联相关负责人表示，如迁移户口而没有迁移残疾人证，原户口所在地已经没有他的户籍信息不会再发放补助。现户籍所在地因没有迁移残疾人证，没有他的信息也无法发放补助。因此，残疾人户口迁移后，需到原户口所在地县级残联，凭公安机关出具的户口迁移证明开具残疾人证迁移证明。然后，将相关材料交到新户口所在地县级残联登记入档，领取相关补助。

御龙庭三期

小区门外污水井外溢

本报讯（记者 辛雅君）“从去年夏天开始，只要一下雨，小区门外南侧绿化带里的一口污水井就会外溢，气味特别刺鼻，向相关部门反映多次，始终没有解决。”昨日，家住御龙庭三期的市民张先生致电本报热线反映情况。

10时许，记者来到御龙庭三期，在小区门外南侧的绿化带里找到了这口外溢的污水井。此时雨越下越大，污水井里的污水像“喷泉”一样向外喷涌，有近一米高。

据了解，外溢的污水井管线属于开发区污水处理厂的进水管线。“我们巡查时发现这里外溢严重，外溢的污

水通过雨水管线直排御河，极易造成河水污染，得想办法解决。”市城市管理局河东市政综合所一位工作人员告诉记者，导致污水外溢的原因是由于开发区污水处理厂的日处理规模仅为1.2万吨，近期降水较多，早已超出了处理能力。

为保证市民出行，该所工作人员用防洪板对污水进行引流，同时将附近的污水井盖打开，加快污水排出。“我们只是协助将污水尽快排走，方便市民出行，但这样处理治标不治本。”一位工作人员说，希望产权单位积极寻找应对措施，彻底解决污水外溢问题。