



送服务上门 携爱心入户

邮储银行延伸服务暖人心

本报记者 刘江华 通讯员 梁晓君

“竭诚竭心竭力让客户满意”不仅是邮储银行大同市分行的服务理念与宗旨，更是该行各项工作的出发点和落脚点。多年来，邮储银行大同市分行不断推动服务转型升级，创新业务产品，优化办理流程，延伸服务半径，全力为客户提供更加周到、便捷、优质的金融服务，提升客户体验。

作为对外形象展示的窗口，邮储银行大同市分行立足厅堂主阵地，全面提升厅堂服务质量。一是加强人员配置。该行在营业大厅配备专职引导员，与理财经理、柜员形成服务闭环，及时了解客户需求，有效分流客户，减少等待时间。二是增设自助设施。该行在营业大厅配备 ATM 机、ITM 机、存取款一体机等设备，工作人员积极引导客户通过自助设备办理业务，提高客户体验，提升网点服务“硬实力”。三是严格遵守服务标准。

该行每日在晨会上组织服务演练，在夕会上进行服务点评，结合“感动服务”要求，更加关注客户个性化需求，为客户提供“量体裁衣式”服务，提升网点服务“软实力”。在立足厅堂的同时，邮储银行大同市分行还积极延伸服务半径，组织员工下乡进村、进企入户，普及反洗钱、防范电信诈骗和非法集资等金融知识，提高全民金融素养。

近日，邮储银行御河西路支行员工在营业厅引导和分流客户时，听到两位操着外地口音的客户着急办理工资卡，主动交流得知，客户在市郊承接了钢筋绑扎工程，因为工期紧，工人实行倒班制，加上农民工都是外地人，来厅堂办卡多有不便。根据这一情况，邮储银行御河西路支行特事特办，主动提出上门为工友办理开卡业务，并约定了时间。随后的一周，御河西路支行员工克服天气炎热、人手紧张等困难，将工

作场所搬到工地车间，业务骨干分批分次上门为农民工办理银行卡，并开通短信、手机银行等业务，共计开立银行卡 90 余张。邮储银行员工贴心、优质、高效的服务得到了工友们的一致称赞。

下一步，邮储银行大同市分行将根据客户需求，持续开展延伸服务，以实际行动解决客户“急难愁盼”问题。

普惠万家 成就梦想



地址：国信时代广场 A 座写字楼 1-8 层

百余只基金降低管理费率

据相关数据网统计，今年以来已有 138 只基金下调了管理费率，半数以上基金管理费率降幅超过 35%，降低后的管理费率以 0.3% 和 0.15% 居多。

在基金分类上，百余只降费基金涵盖了债券型、货币型、混合型、股票型、QDII、FOF 等多种类型。其中，债券型基金数量最多，成为今年以来降低基金管理费率的主力军，超过 60 只债券型基金下调管理费率，调整后的费率从 0.15% 到 5% 不等，大部分基金将费率调至 0.3%。另外，货币型基金和混合型基金下调管理费率的数量也

较多，货币型基金普遍将费率由 0.33% 下调至 0.15%，混合型基金全部调整至 1.0% 及以下。

据了解，今年以来还有不少私募基金公司通过减免管理费等方式应对市场剧烈波动带来的净值下跌。下调管理费率成为减少投资者成本最为直接有效的方式之一。

业内人士表示，在基金产品同质化竞争的环境下，降低管理费率将是大势所趋。管理费率下调有利于提升产品竞争力，吸引投资者。今年以来，权益市场赚钱难度有所加大，降低管理费率或是一种

主动让利投资者的行为。此外，基金投资策略发生改变，资产管理难度下降，管理成本降低，也会导致降低管理费率的情况发生。
(左陪)



金融热线

生活中，您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么，您是满意而归？还是扫兴而去？如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权，或涉及服务缺陷，或落入误导陷阱，或碰到霸王条款等情况，都可以向本刊反映。亦或，您对这些金融单位有什么意见或建议，也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气，贬行业之弊端，将您的声音传递给相关单位和部门，并诉诸报端……
您可以发短信或打电话至 18635299919，也可将邮件发至 dtrbjz1@163.com。

C 建行动态

建行大同分行 多措并举拧紧“安全阀”

本报讯 为增强员工安全意识，夯实平稳运营基础，深入推进“平安建行”创建工作，建行大同分行多措并举，开展了系列活动。

建立健全组织架构。该行制定工作计划，落实主体责任，定期召开安全生产联席会议，成立由分管行领导任组长的安全宣传领导小组，紧密结合工作实际，制定活动方案，层层督促落实。

开展各项预案演练。该行通过开展防汛演练、疫情防控演练、消防逃生演练和灭火演练等，切实提高员工安全意识和应急处置能力。

营造安全氛围。一方面，该行在门户网站发布安全信息，依托媒体平台，积极开展防范电信诈骗、防范非法集资宣传；另一方面，该行组织员工进社区、进厂区、进校园，提升全民金融风险防范意识。

(培烨 雪峰)

建行大同分行 召开退休员工座谈会

本报讯 近日，一场温馨而隆重的退休员工座谈会在建行大同分行会议室举行。该行相关负责人向今年光荣退休的员工表示感谢，对他们几十年如一日的努力工作给予充分肯定，希望他们退休不退志，离岗不离心，常回家看看，继续发挥余热，为建行大同分行的发展建言献策。

随后，大家畅所欲言，共同回忆多年来工作中的点点滴滴以及一起奋斗的情景，老同志们纷纷发表退休感言，字里行间饱含着对同事的依依不舍之情，流露出对昔日美好时光的留恋。

如今的成绩离不开一代又一代建行人的共同努力，退休员工座谈会更是一次传帮带交流会，年轻一代将接过老员工手中的接力棒，继续发扬、传承建行人勇于担当、敢于奉献的精神，促进建行大同分行持续、稳定发展。

(培烨 雪峰)

建行大同分行 为企业解燃眉之急

本报讯 为助力小微企业发展，加大对小微企业的金融支持力度，日前，建行大同分行商户中心联合小企业中心、铁道支行召开座谈会，30 余家粮油市场企业代表应邀参会。

座谈会上，商户中心负责人就建行减费让利优惠政策、金融服务、客户权益进行了全面介绍，小企业中心负责人就“善担贷”“账户云贷”“抵押贷”等 3 种专为小微企业打造的信贷产品展开详细介绍。

本次座谈会成效显著，参会企业代表对建行信贷产品表现出极大兴趣，现场成功拓展商户 20 户。接下来，建行大同分行将持续推进普惠金融服务，深耕粮油市场，助推商户业务高质量发展。

(培烨 雪峰)

建行大同分行 多项举措关心关爱员工

本报讯 近年来，建行大同分行紧紧围绕员工学习、工作和生活等方面，广泛征求意见建议，多措并举关心关爱员工，取得良好效果。

一是结合员工日常工作，加强精细化管理。该行找准思想工作与推动经营发展、激发队伍活力的切入点，增强交流，及时把握员工思想动态。

二是抓好精神文明建设，提高服务质量。该行在全行范围内开展优质文明服务活动，通过各种活动，培养、树立、宣传先进典型，发挥优秀员工的示范带动作用，督促全行员工提高服务质量与水平。

三是组织培训，提高员工素养。全行实行“一把手负责制”，落实五个“亲自”，同时，建立健全学习日制度，设立固定学习日，确保学习有计划、检查有措施、落实有效果。

(培烨 雪峰)

财经课堂

提前还房贷一定划算吗？

记者在采访中了解到，近期，由于低风险资产收益率降低，按揭利率刚性偏高等因素影响，市民提前偿还房贷意愿有所提升。那么，提前还贷是否一定划算呢？选取哪种还贷方式更好？还贷过程中，又有哪些风险需要规避呢？

一般而言，不管是等额本金还是等额本息，提前还贷都只有在贷款的早期才有节省利息的意义，而当等额本息已还期数超过贷款周期的 1/2、等额本金已还期数超过贷款周期的 1/3，这时剩余要付的利息已所剩不多，提前还贷意义不大。

提前还贷除了考虑还贷时间，还要考虑利率水平等因素。如果市民在购房时贷款利率上浮标准显著高于现时的贷款利率，就可以优先考虑提前还贷。此外，公积金贷款执行的是市面上最为优惠的购房利率，这种低价而又长期的借贷资金是不容易获得的，一般不建议提前还贷。

在提前部分还贷过程中，市民有两种还贷方式可以选择：月供不变、减少期数和月供减少、期数不变。相较而言，月供不变、减少期数的方式节省的利息更多。需要注意的是，利用消费贷、信用贷等还房贷是不合规的操作。

(丽华)