



# 金融赋能 科技助力

## 农行大同市分行“智慧阳高”综合服务平台助力乡村振兴

本报记者 王丽华 通讯员 赵英婷

农行大同市分行持续聚焦乡村振兴数字化转型,发挥数字运营优势,实施场景赋能行动,加快推动县域数字化金融建设。9月2日,农行大同市分行与阳高县人民政府、大同云时代技术有限公司合作打造的“智慧阳高”公众号(一期)成功上线,将政务、民生、城市服务、工商活动内容有效统筹,充分发挥掌上银行和“微银行”的网络渠道优势,利用大数据互联互通参与构建公共服务平台,更加有效触达社会大众的服务需求。

“目前,该公众号已实现证件办理、设立变更、准营准办、司法公证等200多项政务审批功能。”发布会现场,农行大同市分行的

工作人员向与会人员详细介绍了“智慧阳高”的基本功能及用途。用户通过“智慧阳高”不但可以实现“足不出户办政务”,还可以享受线上缴纳电费、燃气费等便民服务。同时,“智慧阳高”开通了银行开户贷款业务、全省住院挂号、住房公积金查询、本地好物推荐、本地最新发布、助学贷款政策解读等多项功能,成为用户日常生活的“好管家”“好帮手”。下一步,“智慧阳高”还将逐步优化升级,进一步添加供暖、物业、用水、有线电视、公交、景点门票、工业园区管理、线上购物等关乎民生的功能,真正实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

“智慧阳高”是农行大同市分行进一步

深化政银合作的重要成果。在全面推进乡村振兴过程中,农行大同市分行一直秉持金融“活水”与科技“引擎”缺一不可的宗旨,依托金融科技,以搭建平台为基础,促成参与主体信息资源自由流动、交互共享,积极探索资源共享、智慧服务、基层治理等内容,盘活乡村资源,为乡村振兴赋能。

农行大同市分行将以“智慧阳高”综合服务平台为新起点,把服务乡村振兴作为全行业务经营的重中之重,继续立足县域、面向“三农”、服务城乡,主动发挥农行优势,不断革新金融服务模式,丰富金融服务内容,持续提升金融服务质量,为乡村振兴注入源头“活水”。



启动仪式现场



与会人员参观阳高县政务服务中心



与会人员在大白登镇西红柿产业园区调研

### 风险提示

#### 防范“清退回款”诈骗

近日,银保监会消费者权益保护局发布风险提示,提醒金融消费者增强风险防范意识和识别能力,警惕以“清退回款”“官方回款”等名义的诈骗行为。

据了解,不法分子常常假冒银保监会等金融监管部门,发布带有“银保监会认证”“中国银保监会”等不实信息内容,以“官方回款”“清退回款”名义欺骗金融消费者,编造“成功案例”,利用消费者急于回款、挽回损失等心理,以达到骗取资金的最终目的。上述诈骗行为侵害金融消费者权益,损害监管机构声誉,造成了恶劣的影响。

对此,银保监会提示消费者,要提高个人信息保护意识,警惕被不法分子套取银行卡密码、短信验证码、身份信息 etc. 个人敏感信息;小心不明身份人员提出的转账、收费、充值要求,防范连环诈骗套路;对不明来源的“小道消息”“内部消息”以及网站信息、微信群信息等网络平台传播的非官方发布信息,要提高防范意识和识别能力,避免误入骗局,受到“回款”类诈骗手段的侵害。

(培煜)



### 金融热线

我的理财我做主

☎ 欢迎您发短信或拨打

## 18635299919

生活中,您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么,您是满意而归?还是扫兴而去?如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权,或涉及服务缺陷,或落入误导陷阱,或碰到霸王条款等情况,都可以向本刊反映。亦或,您对这些金融单位有什么意见或建议,也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气,贬行业之时弊,将您的声音传递给相关单位和部门,并付诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919,也可将邮件发至dtrbjzk1@163.com。

### 建行动态

#### 建行省分行领导赴基层网点调研指导

本报讯 近日,中国建设银行山西省分行结算与现金管理部领导带队来到建行大同分行调研指导,深入一线网点了解基层实际情况,倾听员工心声。

本次调研坚持“稳健发展、稳步提高”原则,旨在了解当前网点工作中的痛点、难点和弱点,力争做到“带着目标和要求去,带着情况和建议回”。调研期间,一行人先后走访了建行城建支行、建行魏都大道支行等基层网点,深入了解基层网点开户流程优化情况及业务发展情况,并给予指导建议。

本次调研明确了方向,理清了思路,找到了抓手,为全行资金结算业务发展注入新动能。下一步,建行大同分行将以更加坚定的信心、更加饱满的热情、更加扎实的行动,为全行高质量发展贡献力量。

(培煜 雪峰)

#### “建行生活”App上线“在线取号”功能

本报讯 “建行生活”App上线以来,其独特的“生活+金融”功能深受客户好评。

近期,在建行大同分行业务经营部厅堂内,经常能看到大堂经理指导客户体验“建行生活”App最新上线的功能——在线取号。

为进一步提升客户体验,建行大同分行组织辖内网点利用晨夕会时间全员学习并体验“建行生活”App在线取号功能,鼓励大家及时反馈操作过程中遇到的问题。该行工作人员表示,“建行生活”App在线取号功能具有无接触取号、节省排队时间等优势,在客户中反响良好,网点体验覆盖率达到90%以上。接下来,建行大同分行将秉承“以客户为中心”服务理念,在全辖网点大力推广“建行生活”App在线取号功能,进一步提高客户服务水平。

(培煜 雪峰)

#### 建行大同分行为发放政府消费券助力

本报讯 连日来,建行大同分行持续推进“助商惠民”工作,依托“建行生活”App专业便捷的金融科技平台优势,承接政府消费券发放工作,为广大消费者带来优惠与实惠。

“店里打五折后,还可以在‘建行生活’App上领满减券,又能多省不少钱。”在电器商城内,李女士一边挑选家用电器,一边对“建行生活”App赞不绝口。据了解,为进一步提升客户体验,建行大同分行主动作为,在各大商超安排工作人员驻点,保障消费券发放工作顺利进行。据建行大同分行工作人员介绍,前期开展的消费补贴活动涵盖了20余户汽车商家,惠及客户近700人。建行大同分行将以惠民利民为切入点,全力做好消费券发放相关工作,为客户提供更好的消费体验。

(培煜 雪峰)

#### 建行浑源支行打造“户外劳动者港湾”

本报讯 为方便户外劳动者和路过行人,建行浑源支行合理利用有限空间,将网点外围的空旷区域打造成了“户外劳动者港湾”。

据介绍,“户外劳动者港湾”设置了自行车停放区,摆放了桌凳,方便大家休息,报架上整齐摆放着各类宣传资料和报纸,供大家取阅。工作人员在“户外劳动者港湾”开展宣传活动,普及金融知识,引用真实案例集中讲解防范电信诈骗和非法集资知识,受到了大家的一致好评。为了保证“户外劳动者港湾”的干净整洁,该行还专门安排了相关人员定期清扫打理,坚持做好消杀工作。

建行浑源支行将进一步丰富“户外劳动者港湾”内涵,不断提升服务质效,在金融服务民生的道路上深耕行远。

(培煜 郭洋帆 杨雪峰)

善建者行 成其久远