

手机号支付

输入手机号即可转账

手机号码支付
改变转账生活

本报记者 刘江华 通讯员 王晋敏

支付清算金融行业的重要工作职能之一,高效、安全、便捷的支付清算方式有利于提高货币流通率,为公众日常生活生产提供方便,同时也有利于维护金融市场稳定。我国的支付清算系统包括大额支付系统、小额支付系统、支票影像交换系统、网上支付跨行清算系统及电子商业汇票系统,这五大系统支撑了各种支付结算工具的应用。

手机号码支付的背景

2019年3月以前,网上支付业务主要以网上银行、手机银行为主。随着手机号码实名制的普及,商业银行在办理个人结算账户开立时也增加了手机号码是否被占用的校验功能,“手机号码支付”业务由此孕育而生。

“手机号码支付”业务是依托中国人民银行网上支付跨行清算系统推出的一项支付新功能,用户将手机号码与常用银行账户绑定后,即可通过手机号码完成跨行收付款业务。

手机号码支付的特点

方便快捷。手机号码作为日常生活沟通交流的主要工具之一,具有较强的社交性,更方便获取、记录及传递。通过“手机号码支付”办理收付款业务时,仅需输入手机号码,即可自动关联银行账户完成收付款,无需输入户名、账号、开户行等烦琐信息,更不用担心因找不到对方账户的开户行而无法完成转账。

安全可靠。“手机号码支付”作为中国人民银行推出的支付品牌,由中国人民银行和商业银行共同为社会公众提供支付清算服务,且严格贯彻落实了银行账户实名制要求,并规范了手机号码绑定相关制度,不论从系统开发还是制度建设都加强了风

险管控,全面保障“手机号码支付”的结算安全需求。

灵活高效。网上支付跨行清算系统7×24小时不间断运行,“手机号码支付”业务就可以实现7×24小时不间断办理,不受时间和地点的限制,随时操作、实时完成跨行转账。

普惠利民。支付宝或微信转账后到达了对应的支付宝账号或微信零钱,如果提现到银行账户会收取一定的手续费,随着提现金额的增多,手续费也随之增加。“手机号码支付”直接到达对方的银行账户,不需要任何的转账手续费、取现费,更体现了支付清算“为民支付”的普惠本源。

业务推广存在的问题

客户接受能力参差不齐。从营业网点宣传及客户签约完成率上来看,市中心片区客户及年轻客户的接受度最高,普及潜能最大,是“手机号码支付”的潜在使用者。对于老年客户而言,他们更倾向于到金融机构营业网点办理转账汇款业务,认为这样更安全可靠。

客户体验度不高。从“手机号码支付”业务特性方面来看,收付双方都必须通过指定收付款账户开户行柜面、手机银行App或网银注册签约此项业务,只有注册手机号码和绑定银行账户成功后才可以进行“手机号码支付”进行资金往来。如果有一方未进行注册签约,“手机号码支付”这项功能就不能实现。依靠商业银行业务人员一户一、一笔单笔向注册操作的话,推广效果很不理想。

签约要求较高。“手机号码支付”签约必须核实客户本人操作办理,了解客户签约的真实意愿,明确客户使用的真实手机号码,同时确保该手机号码为银行预留手机号码且超6个月以上,不符合其中任何

一项,银行都无法为其办理签约注册。

支付工具受限。“手机号码支付”必须依附于智能手机,对于只有老年手机和不会使用智能手机的客户而言,并没有真正实现便捷支付。

业务推广可行性建议

加大宣传力度。加大“手机号码支付”业务宣传力度,扩大受众面,不仅要依靠金融机构网页、手机银行App及物理网点电子设备进行宣传,更要深入社区、进入基层去详细宣讲,同时还可以利用抖音、快手、微信朋友圈等媒介开展宣传。

选择重点产业有针对性地开展推广。在创业园区、商品交易市场等区域,选择一批交易量、交易频繁的个体工商户,开展有针对性的宣传推广,以点带面、发挥示范作用,进而带动整个市场开通并使用“手机号码支付”业务。

建立金融机构与运营商之间的联系。部分人群不敢使用“手机号码支付”业务的原因之一,是怕输入手机号码后资金错转给了其他人。这就要求金融机构作为“手机号码支付”资金保障第一人,切实担起责任。虽然现在手机号码已实名制,但在金融机构系统中,输入手机号并不显示该手机号的注册人。金融机构应与运营商之间加强联系,确保银行账户和手机号为同一人使用,有效降低“手机号码支付”业务风险。

晋商银行大同分行积极推进中国人民银行及总行关于“手机号码支付”的各项工作部署,不断扩大该行“手机号码支付”业务的覆盖面和影响力,在实践过程中积极探索解决相关问题的有效途径,确保基层营业网点作为实际宣传推广的践行者,进一步履行好社会责任,为广大客户提供安全、方便、快捷的支付通道。

财经观察

黄金产品迎热销

中秋国庆双节,一般是黄金消费的旺季。中秋假期,记者对我市多家商场进行了探访,发现黄金珠宝柜台前人气颇旺。

在万达商圈的一家金饰品门店内,柜台前人头攒动。工作人员告诉记者,即将来临的国庆节是传统的婚庆旺季,新人扎堆结婚带动了婚庆类黄金饰品的走俏。“我们之前已经来看过好几次了,相对此前,感觉最近黄金价格比较低,适合入手。”一对准新人表示。记者注意到,来挑选金饰的不仅有未婚夫妻,还有一家六口来采买结婚“三金”的,不少顾客挑选完首饰后,满意地拍照留念。

近期销量增加的不只是首饰金,金条等投资金也迎来一波销售小高峰。市民杨先生购买了两块100克金条,他告诉记者:“最近金价比较低,我个人感觉未来存在一定的增值空间,所以趁过节有活动过来看看。”另一家金店内,销售人员向顾客介绍金条时表示,重量在100克~200克之间的金条备受投资者青睐,其因变现灵活等特点成为店里销量比较好的产品。

采访中,某黄金品牌销售人员告诉记者,从8月下旬开始,门店就开始针对“双节”消费旺季增加了产品,补足了备货。“最近店里的古法金饰、摆件产品、金条受到热捧,销售增长比较明显。”

(培桦)

金融热线

生活中,您不可避免地会到银行、保险公司、证券公司、典当行、小额贷款公司、投资公司等金融机构办理业务。那么,您是满意而归?还是扫兴而去?如果您在金融机构中办理业务时遭遇侵权,或涉及服务缺陷,或落入误导陷阱,或碰到霸王条款等情况,都可以向本刊反映。亦或,您对这些金融单位有什么意见或建议,也请您告诉我们。我们将会扬行业之正气,贬行业之时弊,将您的声音传递给相关单位和部门,并诉诸报端……

您可以发短信或打电话至18635299919,也可将邮件发至dtrbjzk1@163.com。

建行动态

善建者行 成其久远

建行大同分行
履行国有大行担当 支持服务实体经济

为全面落实中央、省、市稳经济政策要求,建行大同分行积极履行国有大行责任担当,多措并举支持实体经济发展。

超前发力,以更高站位服务实体。建行大同分行快速响应总行要求部署,研究制定关于做好支持实体经济金融服务、重点领域信贷支持、相关政策优化调整等工作。该行通过调整项目投放进度,加大信贷投放,加强减费让利、支持小微企业、聚焦绿色发展,多措并举支持实体经济发展,为我市稳经济、促发展注入更多金融“活水”,提供有力金融保障。

精准发力,以最大力度助企纾困。建行大同分行聚焦小微民营企业,积极破解融资难点痛点,有效、有力支持小微民营企业复工复产;聚焦减费让利,降低企业经营成本,惠及市场主体,以真金白银推动“六

稳”“六保”工作落实;聚焦绿色信贷发展,重点关注转型发展产业,助力我市新能源产业落地。

多点发力,以最优服务惠民利民。建行大同分行围绕百姓住房需求,助推住房租赁市场大力发展,成功助力我市市级及“四区六县”上线住房租赁综合服务平台,实现线上全流程代发补贴、代扣租金,简化政务流程、节省百姓时间;通过“建行生活”平台承接大同经济技术开发区、云州区、阳高县、广灵县政府消费券,创新“本地生活+金融服务”新模式,让百姓得实惠、享便利,提振全市消费市场。

建行大同分行将持续加大信贷投放、优化金融服务,为全力推动我市全方位高质量发展贡献建行力量。

(培煜 柴森 杨雪峰)

建行大同分行
进村入户慰问 佳节倍感暖心

9月8日上午,建行大同分行负责人一行来到天镇县郭家窑村,开展走访慰问活动,为村民送上慰问品,并致以节日的问候。

慰问期间,一行人来到村民家中,与他们促膝谈心“拉家常”,详细了解家庭状况、身体状况、生活中存在的困难和问题,尽力帮忙排忧解难。一份份慰问品、一句句关怀话语,以真情和实际行动温暖了村民的心,让他们真真切切感受到了来自建行大同分行的温暖与关怀。与此同时,慰问组成员适时向村民开展防范电信诈骗及非法集资、防范养老诈骗宣传,讲解养老反诈知识,提醒老年人树立正确的投资理念,结合自身财产水平及风险承担能力,选择合适的金融产品,提高风险防范意识。一行人还慰问了建行大同分行驻

村工作队员,详细询问他们的饮食起居和工作生活需求。慰问组对工作队的辛勤付出给予充分肯定,鼓励他们继续发扬吃苦耐劳精神,严格执行驻村纪律制度要求,确保以优良的工作作风、严明的工作纪律完成好各项任务。

在随后召开的座谈会上,慰问组详细了解了郭家窑村的经济现状及农副产品优势,并表示,建行大同分行将竭尽所能提供力所能及的帮助,用金融“活水”灌溉“三农”沃土,助力乡村振兴。

近年来,建行大同分行用真心、真情、真意融入社区、乡村,组织开展了社会公益、帮困敬老、金融知识宣传等系列活动,拉近了银行与客户的距离,受到社会公众的一致好评。

(培桦 杨雪峰)