

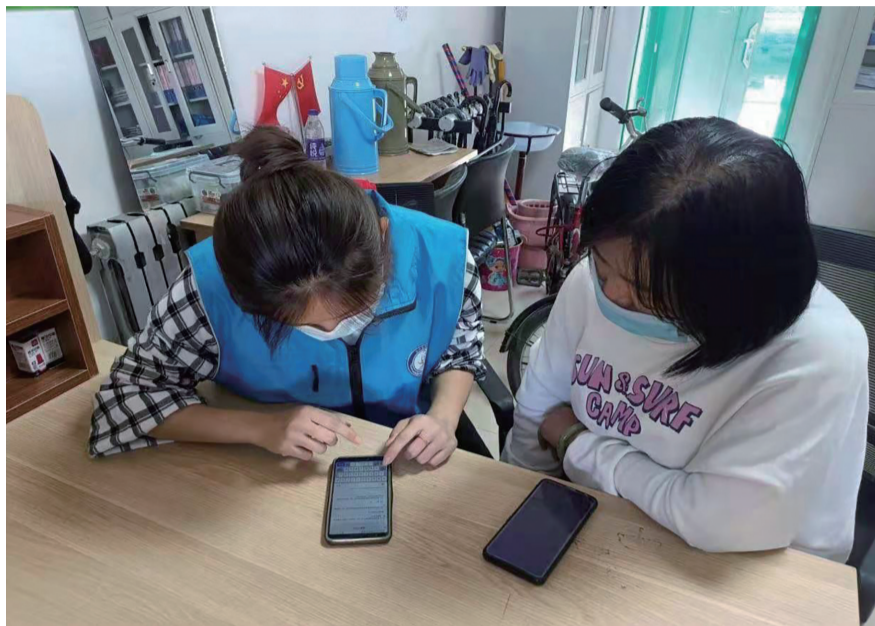
社区网格员屈媛

## 居民的小事就是我们的\*\*大事

“一个人，一双腿，穿梭在街巷之中；一个本，一支笔，记录着社情民意；一双眼，一张嘴，为居民排忧解难提供优质服务。”这就是云冈区西花园街道网格员屈媛的工作常态。

“您好，我要带母亲去北京看病，但是怎么也买不了车票，真是急死人！”日前，家住西花园的王女士到社区反映，她的母亲今年61岁，近期身体不适，预约到北京301医院做检查，但是没想到买车票时，系统总是显示无法通过。屈媛接办后，通过购票流程提示发现，由于王女士母亲核酸检测超期，导致系统不通过，无法购票。找到原因后，屈媛联系了辖区的第三方核酸检测人员，为王女士的母亲上门做了采样，随后又在北京12345民意直通疫情防控中进行了健康宝赋码状态、弹窗纠错等操作，最终帮王女士的母亲买上了车票。王女士高兴地说：“真是太感谢你了，为我解决了大麻烦！”

今年5月，屈媛成为一名网格员，刚到工作岗位时，她一片茫然，不知该从何处入手。为掌握辖区的居民情况，熟悉自己的服务对象，屈媛开始整理居民信息台账。她摸排小区内人员信息底数及相关情况，将楼栋中所包含的各类居民信息做出整理并汇总成册。工作的繁琐没让屈媛退缩，将常住居民摸排清楚后，



屈媛(左)帮居民用手机App购买火车票 刘剑 摄

她针对流动性较强的住户，隔三差五地上门摸排，力求全方位无死角地做好人员信息录入。

4栋楼、1383位居民、20家商铺，这是屈媛负责的网格片区情况。随着人口

流动，虽然数据每天都在更新，但不管怎么变化，屈媛都能对居民提出的问题清楚无误地答复。“您好！我是住在槐中五号楼的居民，我们单元门前今天多了一堆建筑垃圾，物业说他们只负责处理生

活垃圾，你们能想想办法吗？”“您好！我是从外省回来的，现在报备的话是否需要隔离？”“您好！能不能帮我认证一下养老保险？”……像这样的问题，屈媛一天要回复很多次，她的日志本里记录着很多需要处理的“小事”。

屈媛说，每天从早到晚，网格员都会在自己的“网格”里穿梭、巡查，管理自己的“责任田”。与居民谈心，聆听他们的诉求，帮助老人刷脸认证、代缴水电费、处理邻里矛盾、宣传疫情防控知识等，居民的衣食住行、柴米油盐、头痛脑热……哪里有事，哪里就有网格员。

作为居民的“勤务员”，无论是为居民解决问题还是化解矛盾，网格员始终把居民的小事当成自己的大事来做，受到居民的一致称赞。“有事就找网格员”已成为西花园街道居民的口头禅。

本报记者 刘剑



## 供暖试水陆续开始

市民需注意观察家中是否有跑冒滴漏

本报讯（记者 孙露）从本月起，我市集中供暖区域相继启动供热系统注水打压工作。京能大同热力有限公司下属各分公司及各小区物业提前张贴通知，提醒居民留意注水时间并观察是否存在跑冒滴漏等情况，若发现问题，及时联系物业或辖区热力客户服务分中心。

据大同热力客服工作人员介绍，供热系统注水打压俗称“暖气试水”，

注水时，装有暖气片散热的老旧小区，家里偶尔能听到暖气片里的水流声音，居民应当注意观察管道接口处和管道阀门的情况，查看是否有漏水或渗水的现象。老旧小区和今年完成管网改造的小区，管网存在漏点隐患可能性较大，用户要特别留意小区楼门张贴的试水通知，根据试水时间家中留人观察。

记者日前在博雅府小区看到，物

业在每个单元门前张贴了温馨提示，称热力公司加压站已经开始对二次管网注水，家里请留人观察是否存在跑冒滴漏。“即使有轻微的漏水，也要及时向物业或热力公司报修，否则一旦进入供暖期，容易造成暖气管爆裂。”物业工作人员说，业主若发现漏水可以先关闭进水阀门，再及时与小区物业联系，也可拨打热力客服热线报修。

男子酒驾被查  
竟甩锅啤酒鸭

本报讯（记者 刘剑）“你喝了多少酒？”“没喝。”“没喝怎么测出来有酒精含量呢？”“晚上吃的啤酒鸭。”……近日，灵丘一男子涉嫌酒驾被民警查获后，竟甩锅给啤酒鸭。

是日23时，灵丘县公安局交警大队在振华西街开展酒驾夜查时，一辆黑色越野车行驶忽快忽慢，在快到酒驾查处点时突然停在辅路上。民警立即上前检查，并对驾驶员进行酒精检测。经查，驾驶员体内每100毫升血液酒精含量为58毫克，系饮酒后驾驶机动车。面对这一情况，驾驶员张某称这是因为刚吃完啤酒鸭的缘故。民警说，如果只是吃啤酒鸭，数值不可能这么高，可张某一口咬定自己没喝酒。随后，民警将张某带至医院进行抽血检测，面对检查结果，张某不得不承认自己酒后驾车的事实。

## 法治宣传教育护航未成年人

本报讯（记者 杨昱都）做游戏、看警示教育片、一分钟演讲、借阅法律图书……近日，市未成年人保护中心开展“与法同行 护童启航”的法治宣传教育活动，帮助未成年人熟悉法律常识，了解青少年犯罪的危害，更好地促进未成年人健康成长和全面发展。

活动从一场“传声筒”小游戏拉开

序幕，市未保中心的社工引导未成年人依次将一句话——“让法治成为全社会的共同信仰”传达下去，以反复传达的形式让未成年人形成记忆，引出此次活动的主题。社工结合案例讲解、观看电影片段、播放警示教育短片等方式，引出未成年人保护法、民法典等法律的由来和发展过程，引发未成年人对法律的兴

趣。随后通过一分钟演讲引导未成年人积极发言和讨论，主动讲述自己对未成年人犯罪现象的感悟。未成年人还向社工借阅自己喜欢的法律图书，学习法律知识保护自己。

社工小刘说，希望通过这次活动促进未成年人增强法治观念，让法治意识内化于心、外化于行。

## 云冈区推进“小哥加油站”建设

本报讯（记者 张志忠）以便民、利民、为民为宗旨，以户外劳动者需求为导向，逐渐扩大“小哥加油站”服务范围。日前，云冈区召开“小哥加油站”设立工作推进会，共同为建设美丽云冈作出积极贡献。

随着天气渐凉，在云冈区平喜街道泰和里社区“小哥加油站”里，常年在户外奔波的外卖小哥、快递小哥，都会时不时进来喝上一口热水、歇歇脚，这里还可

以进行学习培训、法律维权、心理辅导、缝补衣物、图书阅览等。目前，“小哥加油站”可提供休息场地、冷热饮用水、饭菜加热等15项服务。外卖小哥刘宇感慨说，这里就像一个温馨的“家”，体现了党和政府对他们的关怀。

据了解，云冈区打造“小哥加油站”是促进文明城市共建共享，助力幸福云冈建设的重要举措。各乡镇街道及相关部门将加大宣传力度，广泛公布“小哥

加油站”的位置、设施等信息，服务更多的户外劳动者。

