

平城区社工总站开展培训建立督导体系

# 打造特色服务 提升社工能力



高敏与儿童交流

**本报讯** (记者 郑林) 近日,平城区社工总站组织开展了培训活动,对各社工分站的社工围绕培育、成长等进行指导和评估,建立完整的督导体系,打造服务特色,筑牢社会服务体系的组织基础,促进社会组织走向“社会化”“专业化”。

据了解,自去年12月以来,平城区社工总站共开设了8期培训活动,主要针对社工的工作性质和工作内容、入户走访方式、儿童发展与活动设计等内容

进行培训,助力社工提高服务能力和专业能力,制定个性化服务方案。同时,平城区社工总站还引入专业力量开展多样性督导,不断推动社工人才培育体系建设,促进社工服务能力提升。

谈及一系列培训,开源街道社工站的社工高敏感触颇深。从事社工刚满2个月的高敏,在前期入户走访过程中,面对辖区一位独居老人时,不知如何沟通交流。在参加了培训后,高敏学会了倾听与陪伴的技巧,逐渐调整自己的工

作方法,工作状态越来越好。对于不愿意主动寻求帮助的老人,高敏则与同事们一起主动上门走访,定期探望,让老人加深对社工的信任,吐露自己的需求。“我现在与辖区里许多独居老人都熟悉了,还与儿童帮扶对象之间建立起了伙伴关系,这让我的工作热情越来越高。”高敏说,面对面的培训使她受益良多,学会了理论联系实践,将社工专业知识灵活运用进社区治理中,也有信心更好地服务社区、服务群众了。

## 文艺演出迎国庆

**本报讯** (记者 郑林) 为进一步推动社区文化构建,丰富居民文化生活,近日,平城区永泰街道兴国寺社区举办文艺演出活动,庆祝国庆节。

活动现场,舞蹈《中华健身龙舞起来》首先登场,舞者们踩着节奏,挥舞着双手,欢快的氛围立刻感染了台下观众。随后《盛世中华》《吉祥中国年》《浏阳河》《光明颂》等精彩节目轮番上演,居民们在家门口享受了一场精彩的视觉盛宴,展现出健康向上、文明和谐的社区文化氛围,表达出大家对祖国的深深祝福。

## 送学上门暖人心

**本报讯** (记者 杨翠叶) 近日,平城区新旺街道向西街社区开展“送学上门”活动,为社区内行动不便的老党员送去学习资料,通过按需送学,上门宣讲,切实满足了老党员“人在家中坐,能知天下事”的愿望。

活动中,社区为老党员送去了学习资料,方便老党员随时学、及时学,还详细询问了老党员的身体和生活状况,了解老党员的精神文化生活,告诉他们社区的新变化。老党员段星明接过学习资料后激动地说:“组织还这么惦记着我们这些老党员,专门上门给我送最新的学习资料,我非常感动,感谢党组织对我们的关心关爱,我会继续发挥余热,发挥好党员的先锋模范作用。”

## 科创体验学科学

**本报讯** (记者 杨翠叶) 为了普及科学知识,点亮科技创新梦想,近日,平城区新旺街道御河九号科创中心举办了“喜迎二十大,科普向未来”科创体验活动。

老师将不同年龄段的孩子分为几组,手工制作月球无人驾驶小车、编程机器人操作体验、3D打印技术等,让孩子们近距离触摸科技,感受科技的神奇。孩子们兴致勃勃,兴趣盎然,透过科学这扇窗,不仅增长了知识,也培养了爱科学、学科学、用科学的感情,在心中埋下努力学习科学知识的种子。

## 骑手化身“哨兵” 助力社区管理

**本报讯** (记者 郑林) 近日,平城区鹿苑街道同丰社区党支部积极探索实践“党建引领+新就业群体”治理模式,结合外卖行业、快递物流等新就业群体服务基层治理新路径,引导他们融入社区基层治理工作,以“小我”力量推动社区治理大提升。

同丰社区党支部根据外卖行业、快递物流等新就业群体的工作特点,与辖

区内快递、物流网点负责人主动进行对接、积极沟通,不断激发辖区内快递员、外卖人员的热情,引导、培训他们化身“流动哨兵”,参与社区网格化管理工作,争做“流动网格员”“平安巡查员”和“文明宣传员”。

此外,为了解决快递员、外卖人员、环卫工人等户外劳动者面临的饮水难、吃饭难、休息难、如厕难等实际问题,

同丰社区在辖区内设置了“小哥爱心驿站”,站内有桌椅、充电设备、图书、矿泉水以及应急药箱等日常必备物品。考虑到户外工作特点和气候变化,社区还添置了雨伞、口罩、针线盒等物品。同丰社区通过一系列暖心之举,让小哥们在城市中找到“归属感”,也不断提升外卖行业、快递物流从业群体参与社区治理的力度和温度,强化凝聚力。



## 暖“新”议事 认领服务

**本报讯** (记者 杨翠叶) 近日,平城区水泊寺街道太和社区召开了暖“新”之家议事会,结对单位根据他们的职能认领品牌,为暖“新”之家提供服务。

外卖小哥在工作中有的小区不允许进入,会存在超时、客户投诉等问题,压力比较大,希望与物业得以协商。小哥们工作方式是骑行电动车,难免会有磕碰,遇到这些问题时会需要一些法律援助……针对这些实际问题,太和社区联合结对单位市住建局、市司法局、市公安局信访处共同协商为小哥提供援助。随后,社区工作人员还为满足积分的小哥们兑换了理发卡,每个月可免费理发一次,小哥们开心地说“暖‘新’之家太贴心了。”

## 清理枯树 保障出行

**本报讯** (记者 郑林) 小区枯树存在坠落风险,社区集中清理保障居民安全出行;居民家中漏水影响生活,社区及时协调帮助维修。连日来,平城区迎宾街道北馨园社区全力解决居民“急难愁盼”,赢得辖区居民称赞。

北馨花园小区里有6棵树枝缠绕电线,且枝干中空、根部腐烂,存在

安全隐患。社区工作人员现场了解具体情况后,迅速联系工人师傅对小区树木全部进行了修整,并将枯树枝清理干净,保障了居民安全出行,小区环境得到了改善。

丰华园小区的刘先生向社区寻求帮助,称家中厨房管道漏水,已蔓延到卧室。社区工作人员立即赶到刘先生

家中,并联系维修人员。同时,还协助刘先生用毛巾、干布、塑料袋等物品将漏水处包裹好,在维修人员到来前最大限度减少漏水。经过2个多小时的抢修,破损管道得以更换,恢复了正常用水。刘先生握着社区工作人员的手说:“谢谢社区的热心帮忙,漏水管道及时修理,太感谢了!”

## 污水外溢 快速处理

**本报讯** (记者 郑林) 网格员巡查发现污水井外溢,社区随即联系专业人员维修,迎宾街道永安里社区的高效服务赢得居民点赞。

近日,永安里社区网格员在巡查中发现,辖区内杨树局家属楼小区1号楼的一商铺门前污水外溢,给附近居民出

行带来不便。社区工作人员立即向附近商铺、居民了解具体情况,并联系专业人员赶到实地查看。

专业人员到场后对堵塞的污水井进行清掏,经过5个多小时的疏通清理,污水外溢问题得到了有效解决,现场居民纷纷称赞。

